

修理依頼書

オンラインによるお困りごと解決メニューをご用意しております
<http://check.diginnos.co.jp/front>

修理依頼品の送付先
〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1
サードウェーブ修理センター
ドスパラ各店舗へのお申込に関しては、
弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。
http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop

修理預かり中の製品に関するお問い合わせは、修理センター営業時間内にサードウェーブサポートセンターへご連絡ください。
修理センター営業時間 9:00 - 18:00

お問い合わせ先
サードウェーブサポートセンター
東京 03-4332-9193
PHS・IP 電話からもこちらへ
ナビダイヤル 0570-028-119

注意事項

- パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

フリガナ		問い合わせ番号 (T XXXXX または Q XXXXX)					
※お名前							
会社名 / 部署名							
※ご住所 返送先住所を ご記入ください	〒	-					
※ご連絡のつく電話番号	TEL :	-	-	携帯電話 :	-	-	

管理者権限のユーザー名 :

パスワード :

Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。

※不具合内容・症状

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Windows が起動しない | <input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない | <input type="checkbox"/> 電源が落ちる |
| <input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない) | <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する | <input type="checkbox"/> 異音がする |
| <input type="checkbox"/> 画面は出る (BIOS[UEFI] は起動する) | <input type="checkbox"/> 再起動してしまう | <input type="checkbox"/> 表示がおかしい |
| <input type="checkbox"/> ハングアップする | | |

故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。

修理にあたっての確認事項 及び 同意書

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願い：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。

- ・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
- ・デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にしてください。

■ マイナンバーの取り扱いについて

お願い：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。

- ・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。

■ お預かりしている修理品の保管期間について

お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。

修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

年 月 日 〈お客様ご署名〉

印

■ お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy