



MANUAL,INSTRUCTION
UL7C-R37_168015



各部の名称

保証書・修理依頼書

UL7C-R37

保証とアフターサービス

保証書について

*販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

*お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

*本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

*保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

*修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

修理を依頼されるとき

まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。

不具合の内容をお伺いしお問い合わせ番号の発行と発送方法をご案内いたします。ドスマラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際にご申告ください。

修理依頼書

本書の見本にしたがい修理依頼書へお問い合わせ番号及び必要事項をご記入の上、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

製品保証書

保証を受ける際に必要となりますので、保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

製品名・製造番号	保証期間・対象部分
お買い上げ日から1年間 本体	
お客様	
お名前	
様	
お買い上げ日 年 月 日	ご住所 〒 -
販売店押印欄	電話番号 () -

修理のご依頼は、上記販売店もしくはサードウェーブサポートセンターにお申し付けください。

修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

*販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

*お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

*本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものです。お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には別途定めた保証規約に基づき修理いたします。

 THIRDWAVE

株式会社サードウェーブ

〒101-0021

東京都千代田区外神田2-14-10

第2電波ビル 8F

お問合せ先

サードウェーブサポートセンター

TEL : 03-4332-9193

ナビ ダイヤル : 0570-028-119



修理依頼方法

製品の修理ご依頼の際は、まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。不具合の内容をお伺いし、問い合わせ番号の発行と発送方法についてご案内いたします。ドスパラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの時にご申告ください。

[お問い合わせ先] サードウェーブサポートセンター

TEL

ナビダイヤル

03-4332-9193 0570-028-119

※携帯電話の場合、ご契約されている携帯会社により料金が異なる場合がございます。

※固定電話からは国一律1分/10円、携帯電話からはおよそ1分/20円の通話料金がかかります。

下記の見本を参考に、修理依頼書に問い合わせ番号及び必要事項をご記入ください。

修理依頼書

オンラインによる問い合わせメニューをご用意しております。
<http://check.diginnos.co.jp/front>

注意事項

- パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼書を梱包して送付ください。箱がない場合には完全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付料金を支払う形で別途梱包料を請求する形になります。運送会社にて梱包箱に記載した際の箱の状態にて、運送会社にて箱が破損している場合は、運送会社にて修理依頼書を提出ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の納品であることを原則となります。修理依頼書で構成の変更をされている場合は弊社保証の外となります。
- 送付依頼に際しては、ご購入時の構成に準じた状態で送付ください。
- 記載事項が誤りがある場合は、弊社にて修理依頼書を提出する形になります。
- 修理料金は、修理料金と手数料とで構成され、修理料金の初期料金が原則で、通常は配送料を弊社が負担します(庄川急便)。
- ワルツ送信による不具合はシステム上の不具合など、動作の異常的な故障ではない場合、送り手や技術者の費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要な事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

フリガナ	ミニアタロウ	問い合わせ番号 (T XXXXXまたはQ XXXXX)
※お名前	三波太郎	
会社名／部署名		T X X X X X X X
※ご住所 返送 先 所を ご記入ください	〒 101-0021 東京都代田区外神田3-11-1	
※ご連絡のつく電話番号	TEL: 03 - 5295 - 3435	携帯電話: - -
管理者権限のユーザー名:	パスワード:	

Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うため必要です。

※不具合内容・症状

- Windows が起動しない
- 電源が入らない
- 電源が切れない
- OS は遅延で起動する
- 画面が表示される
- 表示がおかしい
- ハングアップする

故障箇所、または試されたこと、故障時のことや発生の頻度など、なるべく詳しくお書きください。

起動しなくなりました。
ランプは付きますが画面が映りません。
[パソコントラブル解決手順] の「電源が入らない場合」の
内容を確認しましたが直りませんでした。

修理にあたっての確認事項 及び 問合せ

■ 修理に伴うデータ初期化について

お問い合わせ作業における修理履歴の為に、記憶装置（ハードディスク/SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様のバックアップを取扱ください。データの保護、バックアップ等についての確認は、保証対象外です。

・お客様からお聞きかしましていき磊磊に、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。

これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。

・ディスクの増設などを実施されている場合は、ご依頼前に確認をしていただけます。

■ マイナンバー取り扱いについて

お問い合わせにて依頼をされる際に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記録されたデータを消去してください。一方、当該データが残っていた場合は、修理をせざるを得ない場合に記載します。

・弊社ではマイナンバー法のため、「個人情報関係事務」／「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。

■ お預りしている修理品の保管期間について

左記通りに修理依頼された場合は、原則として3ヶ月間とさせていただきます。

修理依頼後は、修理依頼時に記載ください。修理から修理完了後の3ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、

弊社にて処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなつたお客様についても同様となります。

※ 複数台に修理依頼がなされた場合は、日々のごとに、ご名前、ご住所、ご郵便番号をお願いいたします。

20XX 年 4 月 1 日 〔お名前〕 三波 太郎 印

■ お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。

■ ブライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/info/cts_privacy

▶ 修理依頼前の確認

修理依頼の前に、別冊「回復ドライブ・初期化方法」の「困ったときは」を確認しましょう。

▶ 梱包・発送時の注意

① 梱包について

ご購入時の梱包箱で梱包をお願いいたします。破損や紛失によりご購入時の梱包箱が手元にない場合、保証期間内は、集荷手配とともに無償で提供いたします。詳細はサードウェーブサポートセンターまでお問い合わせください。

② 発送について

保証期間内の送料は無償です。詳細はサードウェーブサポートセンターまでお問い合わせください。

③ 同梱物について

下記を修理対象製品と一緒に送ってください。

・修理依頼書

・ドライバー・CD、付属品（アダプター・バッテリー）など

・アダプターやバッテリーを外した状態で梱包をお願いいたします。

・ディスプレイは非常に繊細な部分です。パソコン、付属品を重ねての梱包はお避けください。

▶ ストレージ内データについて

ストレージのデータは保証できません。ご迷惑をおかけしますがデータは破棄されることを予めご了承ください。

▶ 配送先

〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1

サードウェーブ修理

修理依頼書

オンラインによるお困りごと解決メニューをご用意しております
<http://check.diginnos.co.jp/front>

修理依頼品の送付先 〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター ドスマラ各店舗へのお持込に関しては、 弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop	修理預かり中の製品に関するお問い合わせは、修理センター営業時間内に サードウェーブサポートセンターへご連絡ください。 修理センター営業時間 9:00 - 18:00	お問い合わせ先 サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 IP 電話からもこちらへ ナビダイヤル 0570-028-119
--	--	--

注意事項

- パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。
- 送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがあります。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ワイروس感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

フリガナ	問い合わせ番号 (T XXXXX または Q XXXXX)		
※お名前			
会社名 / 部署名			
※ご住所 返送先住所を ご記入ください	〒	-	
※ご連絡のつく電話番号	TEL :	-	携帯電話 :
管理者権限のユーザー名 :	パスワード :		
Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。			
※不具合内容・症状	<input type="checkbox"/> Windows が起動しない <input type="checkbox"/> 電源が入らない（通電しない） <input type="checkbox"/> 画面は出る（BIOS[UEFI] は起動する） <input type="checkbox"/> ハングアップする	<input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない <input type="checkbox"/> OS は途中まで起動する <input type="checkbox"/> 再起動してしまう	<input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 駆音がする <input type="checkbox"/> 表示がおかしい
故障個所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。			

修理にあたっての確認事項 及び 同意書

■ 修理に伴うデータ初期化について

お願ひ：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク / SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対象外です。
お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。
これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
・デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にしていただくようお願いいたします。

■ マイナンバーの取り扱いについて

お願ひ：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合は、修理をせずにお客様へ返却します。

・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」／「個人番号利用事務」の委託をお受けいたします。

■ お預かりしている修理品の保管期間について

お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。
修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、
処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

年 月 日 < お客様ご署名 >

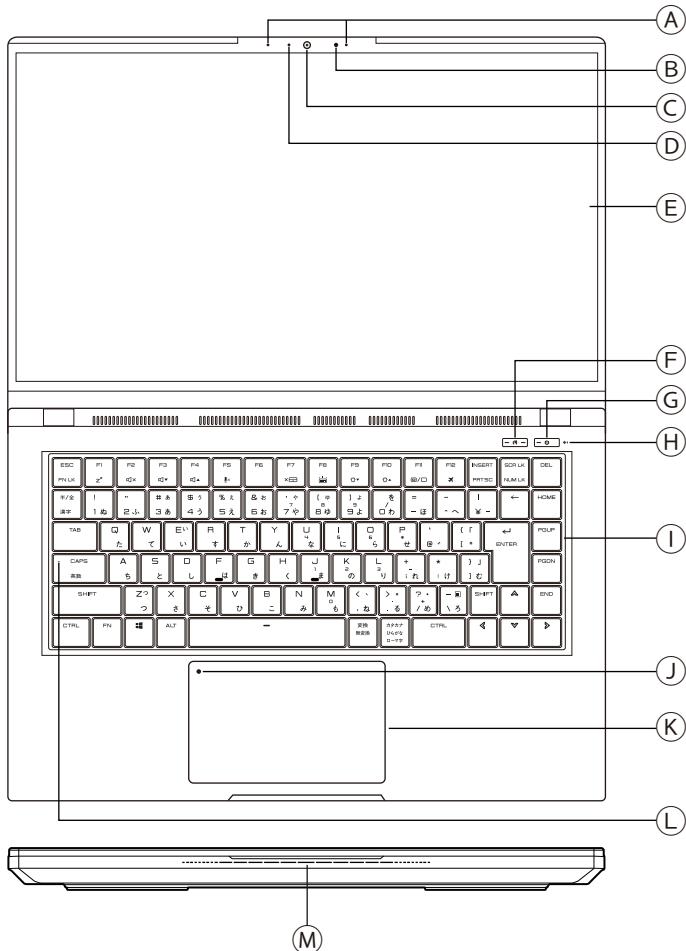
印

■ お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy

UL7C-R37 各部の名称

前面



Ⓐ デュアル内蔵デジタルマイク

Ⓑ 赤外線LED (Windows Hello 対応)

Ⓒ 高解像度カメラ

Ⓓ 青色LED カメラ・インジケーター

Ⓔ 液晶画面 (内蔵ディスプレイバネル)

Ⓕ モードボタン

バッテリー節電 両側インジケーター消灯

バランス 左側インジケーターが点灯

パフォーマンス 両側インジケーター点灯

Ⓖ 電源ボタンと電源 LED

電源オン ホワイト

スリープ ホワイト点滅

電源オフ 消灯

Ⓗ 充電およびバッテリー LED

充電中 (電源オン) ホワイト点滅

充電中 (電源オフ) ホワイト点滅

低バッテリー (<6 %) アンバー

充電完了 (ACアダプター接続) (※)

充電完了 (ACアダプター未接続) 消灯

Ⓘ RGB バックライト付き静音メカニカルキーボード

Ⓛ タッチパッドインジケータ/スイッチ

Touchpad オフ 点灯

2タップ オン/オフ切り替え

Ⓜ マルチジェスチャー対応

高精度タッチパッド

Ⓛ Caps ロックキー/インジケータ

Caps ロックオン 点灯

Caps ロックオフ 消灯

Ⓜ RGBライトバー

ソフトウェア・スタジオにてコントロール

(※) GALLERIA Gaming Center バッテリー・オプティマイザー設定時の充電およびバッテリー LED

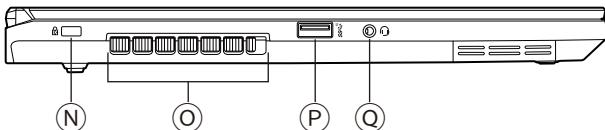
最適なバッテリー状態 65% (最適設定)満充電後消灯

カスタマイズ 設定値満充電後消灯

フル充電 100% 満充電後ホワイト点灯 (充電完了後 AC アダプターを外し、バッテリー容量 90%以上で AC アダプターを再接続した場合は、点灯せず消灯のまま) ※バッテリー容量 90% 未満になると充電を開始します。

過充電防止のため、バッテリーパックを設定値以上充電すると充電が停止(LED 消灯)し、ACアダプターから直接本体へ給電が開始されます。

左側面



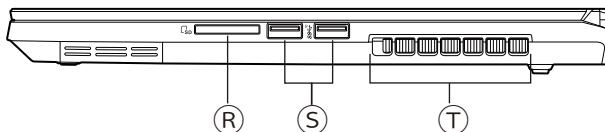
Ⓐ ケンジントンロック

Ⓑ 排気口

Ⓒ USB 3.2 (Gen2) Type A

Ⓓ 音声出力/マイク入力ジャック (3.5mm 4極 CTIA)

右側面

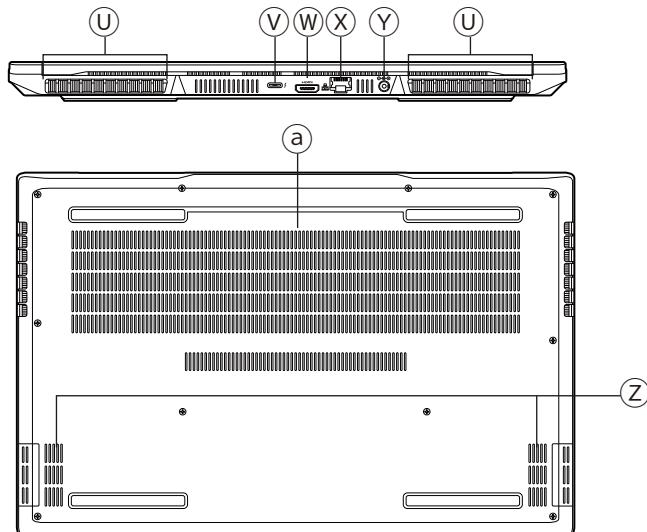


Ⓔ SDカードリーダー
(SD/SDHC/SDXC、UHS-I対応、
USB 3.2 (Gen1) 接続)

Ⓕ USB 3.2 (Gen2) Type A

Ⓖ 排気口

背面・底面



① 排気口

⑤ Thunderbolt® 4 USB4 Type C
DP1.4 対応／PD 非対応

⑥ HDMI2.0b Type A

⑩ 有線 LAN (RJ-45)
10/100/1000/2.5GBASE-T

⑪ 電源ジャック

⑫ スピーカー (ステレオオーディオ出力)

⑬ 吸気口

ファンクションキーについて

[FN] + [ESC FN LK] Fn キーロック オン／オフ	[FN] + [F9] ディスプレイの明度を下げる
[FN] + [F1] スリープ オン／オフ	[FN] + [F10] ディスプレイの明度を上げる
[FN] + [F2] 消音	[FN] + [F11] ディスプレイ モード切り替え
[FN] + [F3] 音量を下げる	[FN] + [F12] 機内モード オン／オフ
[FN] + [F4] 音量を上げる	[FN] + [INSERT PRTSC] 画面キャプチャ
[FN] + [F5] マイク オン／オフ	[FN] + [SCR LK NUM LK] 数字キーロック オン／オフ
[FN] + [F7] タッチパッド オン／オフ	[FN] + [ろ] コンテキストメニュー
[FN] + [F8] キーボード バックライト オフ/50%/100%	[FN] + [変換] 無変換

主な仕様

CPU	Intel® Core™ i7
メモリスロット	PC4-25600 (DDR4-3200) まで 32GB (最大) ×2
ディスプレイ	15.6型ワイド (16:9) FHD (ノングレア) (省電力LEDバックライト)
	1,920×1,080ドット 240Hz sRGB 100%
グラフィックアクセラレーター	Intel® Core™ UHD Graphics
	NVIDIA® GeForce RTX™ 3070 Laptop GPU 8GB GDDR6
	同時出力3画面 (含: 内蔵LCD)
本体キーボード	日本語 88 キー静音メカニカルキーボード
ポインティングデバイス	マルチジェスチャー対応 高精度タッチパッド
ストレージ	M.2 NVMe SSD (PCIe3.0 ×4 接続)
有線LAN	10/100/1000/2.5G BASE-T
無線LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax
Bluetooth®	Ver. 5.1
サウンド機能	ステレオスピーカー
	デュアルマイク
メディアスロット	SDカードリーダー (SD/SDHC/SDXC、UHS-I対応、USB 3.2 (Gen1) 接続)
インターフェース	音声出力/マイク入力 (3.5mm 4極 CTIA ジャック)
	USB 3.2 (Gen2) Type A×3
	Thunderbolt® 4 (USB4 Type C) ×1 (DP1.4対応/PD非対応)
	有線LAN (RJ45) ×1
	HDMI 2.0b Type A×1
Webカメラ	HD画質WEBカメラ/IR専用カメラ (Windows Hello対応)
セキュリティ機能	Windows Hello (顔認証)/ケンジントンロック
バッテリー	リチウムイオン(バッテリーパック取り外し不可)
ACアダプター	AC100V～240V、50/60Hz 230W 19.5V/11.8A
環境条件	温度5～35°C、湿度20～80% (ただし、結露しないこと)
外形寸法 (突起部含まず)	約356 (幅) ×233 (奥行) ×22 (高さ) mm
質量	約1.9kg
主な付属品	ACアダプター、電源コード

PC 設置時によくあるお問い合わせ一覧

THIRDWAVE・Diginnos・
Prime パソコンの機器構成に
ついて



電源環境が原因でおこるパソコ
ンの動作不具合と対処方法



ディスプレイから出ているケー
ブルとコネクタ形状が合わず、
接続できない



ディスプレイ（モニター）に
「Out of Range」などのエラー
メッセージが表示される場合の
対処方法



パソコンでイヤホンを使用する
時の注意事項について



Windows起動画面の後、
サインイン画面やデスクトップ
が正常に表示しない場合の
対処方法



パソコンの音が出ない場合の
対処方法



Windowsのプロダクトキーを
入力しても再入力を求められた
際の改善方法



USB機器(デバイス)が使用
できなくなった場合の対処方法



COAラベル(プロダクトキー)が
添付されていないパソコンにつ
いて



テレビをパソコンのディスプレ
イ(モニター)として使用する
方法について

