



# 各部の名称 保証書・修理依頼書

G5-R



## 保証とアフターサービス

### 保証書について

\*販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。  
\*お客様欄が無記入の場合は、無効とします。  
\*本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします  
\*保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。  
\*修理依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

## 製品保証書

保証を受ける際に必要となりますので、保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

製品名・製造番号	保証期間・対象部分
お買い上げ日から1年間 本体	
お客様	お名前
お買上げ日 年 月 日	
販売店印欄	ご住所 〒
電話番号 ( ) -	

修理のご依頼は、上記販売店もしくはサードウェーブサポートセンターにお申し付けください。

修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

\*販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

\*お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

\*本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

**THIRDWAVE**  
株式会社サードウェーブ  
〒101-0021  
東京都千代田区外神田2-14-10  
第2電波ビル 8F  
お問合せ先  
サードウェーブサポートセンター  
TEL: 03-4332-9193  
ダイヤル: 0570-028-119

この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものであります。お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には別途定めた保証規約に基づき修理いたします。

## パソコン製品保証規約

お客様各位  
この度は、サードウェーブ（以下、弊社）製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
お買い上げいただきましたパソコン製品の保証の内容は、以下のとおりです。

### 1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

### 2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発生したパソコン製品の故障に対して、弊社は無償にて修理サービスを行います。修理サービスは、製品のプリントシール面で提供したペーリングシステムおよびソリューションの基本動作を保証します。

修理において、部品の交換が必要となる場合、部品交換により以前と同一外観、同じ動作を維持できない場合があります。

部品の交換には、新品、または再生品を用います。なお、修理に関する際は、本規約に定めるほか、別途定めた修理規約が優先して適用されます。

### 3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次の事項に該当する事実が判明した場合は、有償修理になります。

①保証書の提出が出来ない場合、または保証書や保証書に付帯する書類でお買い上げ日やお客様情報が記載できていません。

②保証書に必要な事項の記入がない場合、または字句を書き入れられた場合、その他実害と異なる記載されている場合。

③製品固有の故障、破損、剥離をしており、修理等が困難な場合。

④弊社又はお客様は、相手方が本規約第2項に違反した場合、相手方に何ら通告することなく、弊社お客様間で連絡されている一切の契約の全部、又は一部を解除する場合、相手方に損害賠償責任を及ぼさせるものとします。

⑤弊社又はお客様は、相手方が第1項又は第2項に違反した場合、相手方に對して自己に生じた損害賠償責任を及ぼさせるものとします。

⑥天災、風水、落雷、火災、公害、強震、非常電気、および非常水等による故障および損傷。

⑦お客様が自ら修理に手を貸すなどして故障が発生した場合。

⑧お客様が自ら修理に手を貸すなどして故障が発生する場合。

⑨自然消滅、劣化、火災、バッテリーの経年劣化、消耗、消耗によりSSDやHDD等の不良の原因となる場合。

⑩製品の外装は、内装は、電子部品（LCDパネル等）、ラジアル、マシン、シール等は内部部品のもののが剥落、破損、紛失している場合。

⑪製品の内装は、風、砂、木片、繊維、虫、動物の便入などの異物が混入している場合。

⑫製品の内装は、電子部品（LCDパネル等）、ラジアル、マシン、シール等は内部部品のもののが剥落、破損、紛失している場合。

⑬製品の内装は、画面の落下、振動、音響など衝撃などで引き起こされた故障および損傷の場合。

⑭製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑮製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑯製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑰製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑲製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

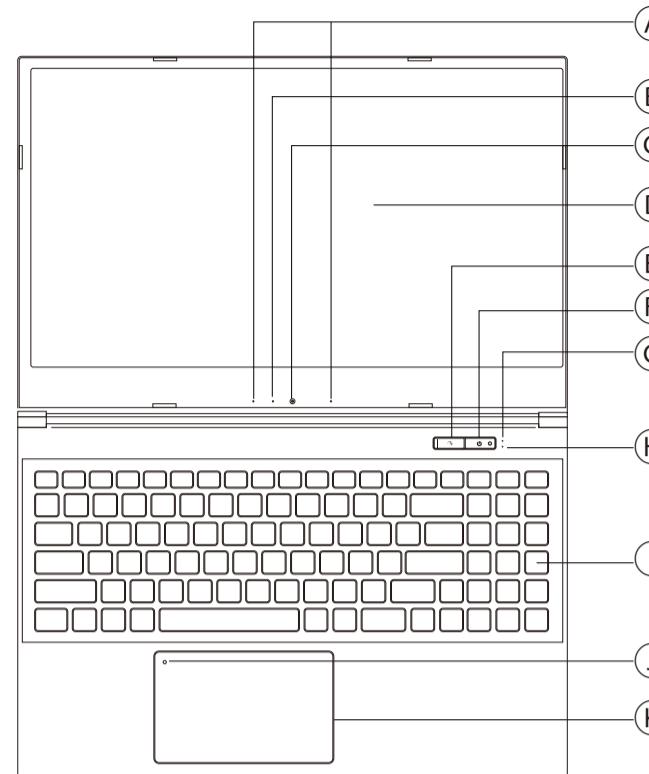
⑳製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑳製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撺など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。

⑳製品の内装は、画面の落とし、振動および衝撺など、取り扱いが不適当

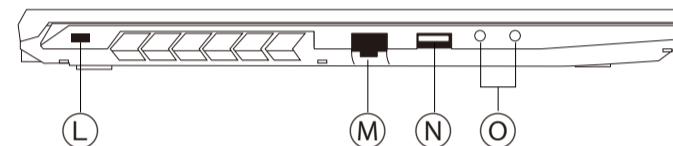
# raytrek G5-R 各部の名称

前面



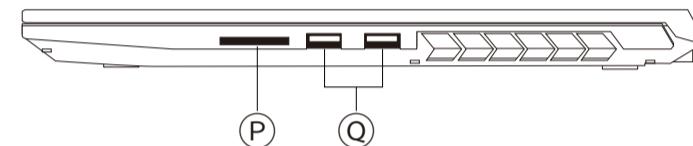
- Ⓐ マイク
- Ⓑ カメラインジケーター (オン:ブルー)
- Ⓒ カメラ
- Ⓓ ディスプレイパネル
- Ⓔ モード切り替えスイッチ
- Ⓕ 電源スイッチ  
電源オン ホワイト  
スリープ ホワイト点滅  
電源オフ 消灯
- Ⓖ バッテリーインジケータ  
充電中(電源オン) ホワイト点滅(3秒間隔)  
充電中(電源オフ) ホワイト点滅(3秒間隔)  
バッテリー少 オレンジ点滅(3秒間隔)  
充電完了 ホワイト(ACアダプター接続)  
消灯(ACアダプター未接続)
- Ⓗ キーボード
- Ⓘ タッチパッドインジケータ/スイッチ  
Touchpad オン 消灯  
Touchpad オフ ホワイト  
2タップ オン/オフ切り替え
- Ⓚ タッチパッド

左側面



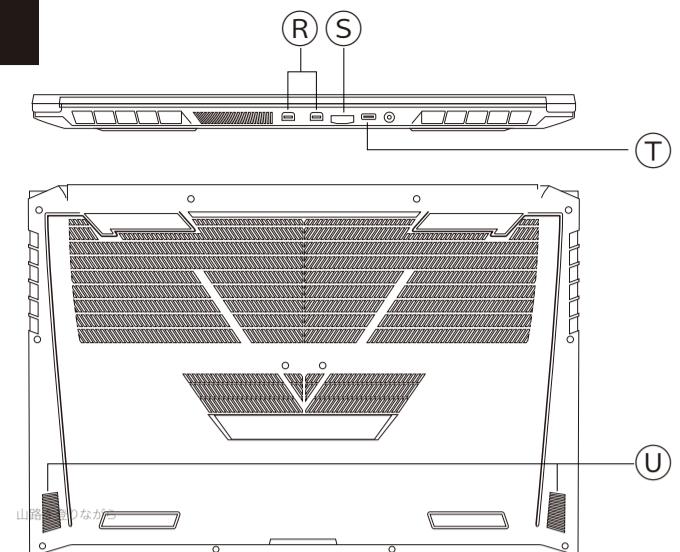
- Ⓛ ケンジントンロック
- Ⓜ LAN
- Ⓝ USB 2.0
- Ⓞ マイク/イヤホンジャック

右側面



- Ⓟ カードリーダー
- Ⓡ USB3.2 Gen1

背面・底面



- Ⓣ Mini Display Port (DP1.2)

- Ⓤ HDMI Port (HDMI2.0)

- ⓫ USB3.2 Gen2 (Type C)  
DisplayPort非対応

- ⓬ スピーカー

## ファンクションキーについて

FN + F1	スリープ オン/オフ	FN + F7	キーボードバックライト明度を上げる
FN + F2	Windows キー オン/オフ	FN + F8	消音
FN + F3	ディスプレイモード切り替え	FN + F9	音量を下げる
FN + F4	機内モード オン/オフ	FN + F10	音量を上げる
FN + F5	タッチパッド オン/オフ	FN + F11	ディスプレイの明度を下げる
FN + F6	キーボードバックライト明度を下げる	FN + F12	ディスプレイの明度を上げる

## 主な仕様

CPU	AMD Ryzen 7
メモリストット	PC4-25600 (DDR4-3200) まで16GB(最大) x2
ディスプレイ	15.6型ワイド (16:9) FHD (ノングレア) (省電力LEDバックライト) 1,920×1,080ドット 60Hz
グラフィックアクセラレーター	AMD Radeon™ Graphics NVIDIA® GeForce GTX1650Ti 4GB GDDR6 同時出力3画面(含:内蔵LCD)
本体キーボード	日本語102キー(JIS配列準拠)
ポインティングデバイス	マルチジェスチャー対応タッチパッド
ストレージ	M.2 NVMe SSD (PCIe3.0 ×4 接続)
有線LAN	10/100/1000 Mb/sec
無線LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax
Bluetooth®	Ver. 5.1
サウンド機能	ステレオスピーカー デュアルマイク
メディアスロット	USB 2.0 接続、SD/SDHC/SDXC
インターフェース	マイク入力×1 (3.5mmジャック) ヘッドホン出力×1 (3.5mmジャック) USB 2.0 Type A×1 USB 3.2 (Gen1) Type A×2 USB 3.2 (Gen2) Type C×1 サンダーボルト非対応/PD非対応/DisplayPort非対応 LAN (RJ45)×1 Mini DisplayPort 1.2 ×2 HDMI2.0 Type A×1
Webカメラ	HDカメラ
セキュリティ機能	セキュリティロック・スロット
バッテリー	リチウムイオン(バッテリーパック)
ACアダプター	AC100V~240V、50/60Hz 120W、19V/6.32A
環境条件	温度5~35°C、湿度20~80% (ただし、結露しないこと)
外形寸法(突起部含まず)	約359.0(幅)×243.0(奥行き)×20.5(高さ) mm
質量	約1.90Kg
主な付属品	ACアダプター、電源コード

## USB転送速度

規格	最大データ転送速度(実効速度)	給電能力(5V)
USB 3.2 Gen 1	全二重5Gbps (500 MB/s)	900mA
USB 3.2 Gen 2	全二重10Gbps (1.21 GB/s)	1000mA

テレビをパソコンのディスプレイ(モニター)として使用する方法について

## PC 設置時によくあるお問い合わせ一覧

THIRDWAVE・Diginnos・Prime パソコンの機器構成について



電源環境が原因でおこるパソコンの動作不具合と対処方法

ディスプレイから出ているケーブルとコネクタ形状が合わず、接続できない



ディスプレイ(モニター)に「Out of Range」などのエラーメッセージが表示される場合の対処方法

デスクトップパソコン開梱時にキーボードが見つからない時の確認事項



Windows起動画面の後、サインイン画面やデスクトップが正常に表示しない場合の対処方法

パソコンでイヤホンを使用する時の注意事項について



デスクトップパソコンの電源を入れても画面が表示されない場合の対処方法

パソコンの音が出ない場合の対処方法



Windowsのプロダクトキーを入力しても再入力を求められた際の改善方法

USB機器(デバイス)が使用できなくなった場合の対処方法



COAラベル(プロダクトキー)が添付されていないパソコンについて