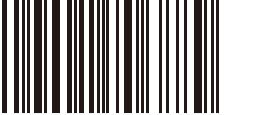




各部の名称 保証書・修理依頼書

RL5R-G50T



MANUAL_INSTRUCTION
RL5R-G50T_165841/166864

パソコン製品保証規約

お客様各位 この度は、サードウェーブ（以下、弊社）製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

お買い上げいただきましたパソコン製品の保証の内容は、以下のとおりです。

1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発生したパソコン製品の故障に対して、弊社は無償で修理サービスを行います。修理サービスは、製品のプリントシール機器で提供したペーリングシステムおよびソリューションの基本動作を保証します。

修理において、部品の交換が必要な場合、部品交換により以前と同様の外観、同じ動作を維持できない場合があります。

部品の交換には、新品、または再生品をご用意します。

なお、修理に関する際は、本規約に定めるほか、別途定めた修理規約が優先して適用されます。

3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次の事項に該当する事項が判明した場合は、有償修理になる場合があります。

①保証書の提出が出来ない場合、または保証書や保証書に付帯する書類でお買い上げ日やお客様情報が記載できていません。

②保証書に必要な事項の記入がない場合、または字句を書き入れられた場合、その他実事と異なる記載されている場合。

③弊社又はお客様は、相手方が第2項に違反した場合、相手方に何ら通告することなく、弊社お客様間で連絡されている一切の契約の全部または一部を解消することができるものとします。

④弊社又はお客様は、前項に基づき弊社お客様間で締結されている一切の契約の全部、又は一部を解消する場合、相手方に損害賠償が生じてもその損害賠償責任を負わないものとします。

⑤弊社又はお客様は、相手方が第2項に違反した場合、相手方に對して自己に生じた損害賠償責任を追及するものとします。

なお、本規約の内容を変更する場合には、弊社は、効力発生時期を定めた上で、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を弊社のホームページ（https://www.dospara.co.jp）に掲載する方法で周知致します。

や弊社指定FW以外への書き換えなど)。

3)修理依頼品ごとに個人番号（マイナンバー）を確認する場合。

4. 保証期間内の修理

①取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに基づくお客様の正常のご使用状態の元で保証期間内に故障した場合、保証書記載の保証規定にしたがい、対象機器の無償修理を実施いたします。

②保証期間内であっても、保証書記載規約第3条（適用除外事項）に該当する場合は有償修理となります。あらじめご承認ください。この場合、当規約第5条（保証期間外の修理）の規定に準じて修理いたします。

③対象機器の修理履歴記録に記されたデータ、プログラム並びに設定内容のバックアップおよび復旧作業。

④修理作業の都合上、お預かりいたします。

⑤対象機器は、光電子温度センサーの標準規格以外の部品を使用されたことによる故障です。

⑥対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑦対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑧対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑨対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑩対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑪対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑫対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑬対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑭対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑮対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑯対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑰対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑱対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

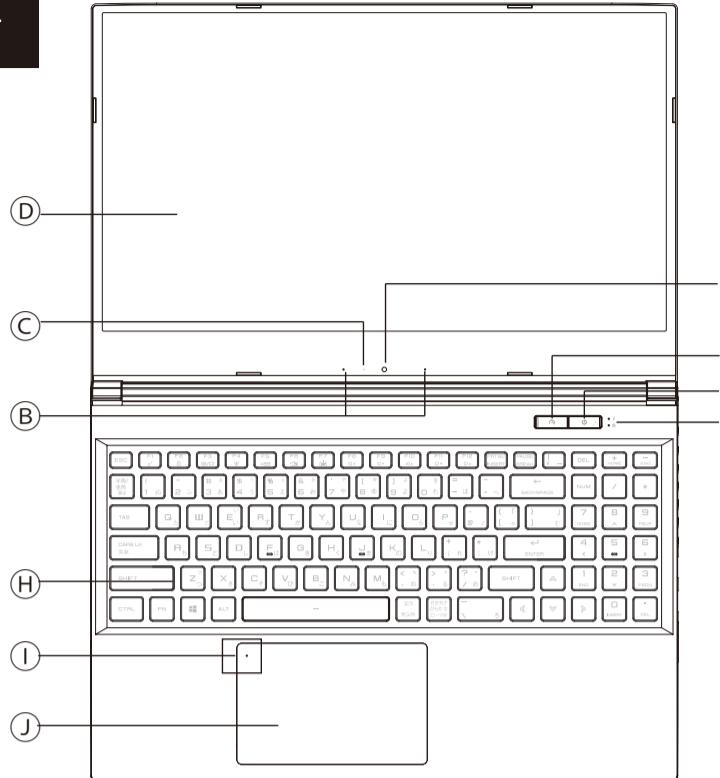
⑲対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑳対象機器は、修理作業の際に障害が発生したことを考慮して修理を行った場合があります。

⑳対象機器は、修理作業の際に障害

GALLERIA RL5R-G50T 各部の名称

前面



- Ⓐ HD カメラ
- Ⓑ マイク
- Ⓒ カメラ LED (カメラ オン:青点灯)
- Ⓓ LCD スクリーン
- Ⓔ モードスイッチ (オフィス/ゲーム/ターボ)
Gaming Center 連動
- Ⓕ 電源スイッチ

電源オン ホワイト
スリープ ホワイト点滅
電源オフ 消灯

- Ⓖ Caps ロック インジケータ

Caps ロックオン ホワイト
Caps ロックオフ 消灯

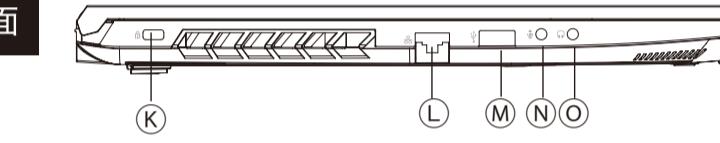
- Ⓗ キーボード

Ⓘ タッチパッドインジケータ/スイッチ

Touchpad オン 消灯
Touchpad オフ ホワイト
2タップ オン/オフ切り替え

- ⒁ タッチパッド

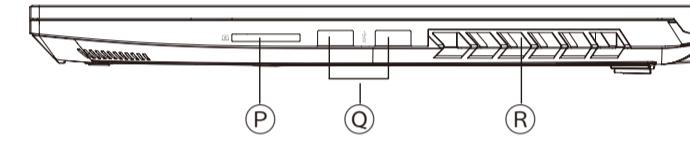
左側面



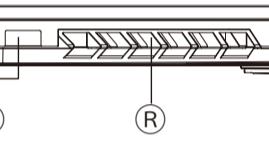
- Ⓛ ケンジントンロック
- Ⓜ 有線 LAN (RJ45)
- Ⓜ USB 2.0 Type A

- Ⓝ マイク入力 (3.5mmジャック)
- Ⓞ 音声出力 (3.5mmジャック)

右側面



- Ⓟ カードリーダー
- Ⓡ USB 3.2 (Gen1) Type A



- Ⓖ 上 バッテリー インジケータ

- 充電中 (電源オン) ホワイト
充電中 (電源オフ) ホワイト
バッテリー 少 オレンジ (3秒間隔)
充電完了 ホワイト (ACアダプター接続)
消灯 (ACアダプター未接続)

- Ⓖ Caps ロック インジケータ

- Caps ロックオン ホワイト
Caps ロックオフ 消灯

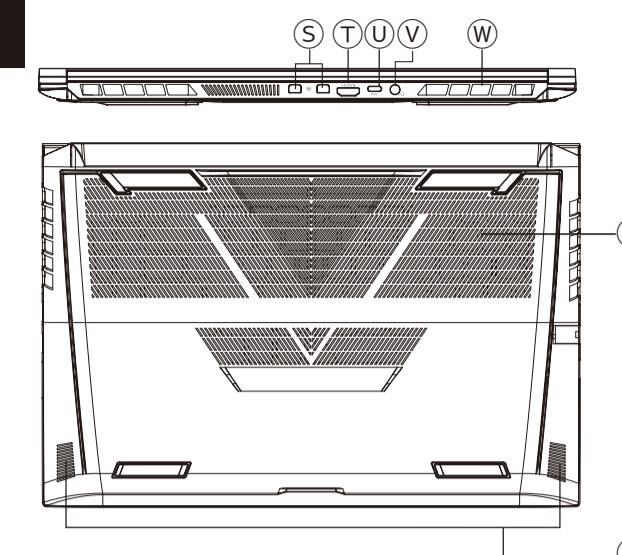
- Ⓗ キーボード

- Ⓘ タッチパッドインジケータ/スイッチ

Touchpad オン 消灯
Touchpad オフ ホワイト
2タップ オン/オフ切り替え

- ⒁ タッチパッド

背面・底面



- ⓧ 電源ジャック

- ⓯ 排気口

- ⓯ 吸気口

- ⓯ スピーカー

ファンクションキーについて

| | | | |
|----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| FN + F1 | スリープ オン/オフ | FN + F7 | キーボードバックライト明度を上げる |
| FN + F2 | Windows キー オン/オフ | FN + F8 | 消音 |
| FN + F3 | ディスプレイモード切り替え | FN + F9 | 音量を下げる |
| FN + F4 | 機内モード オン/オフ | FN + F10 | 音量を上げる |
| FN + F5 | タッチパッド オン/オフ | FN + F11 | ディスプレイの明度を下げる |
| FN + F6 | キーボードバックライト明度を下げる | FN + F12 | ディスプレイの明度を上げる |

主な仕様

| | |
|----------------|---|
| CPU | AMD Ryzen 5 |
| メモリスロット | PC4-25600 (DDR4-3200) まで 16GB (最大) ×2 |
| ディスプレイ | 15.6型ワイド (16:9) FHD (ノングレア) (省電力LEDバックライト) 1,920×1,080ドット 120Hz |
| グラフィックアクセラレーター | AMD Radeon™ Graphics NVIDIA® GeForce® GTX 1650 Ti Laptop GPU 4GB GDDR6 同時出力3画面 (含: 内蔵LCD) |
| 本体キーボード | 日本語102キー (JIS配列準拠) |
| ポインティングデバイス | マルチジェスチャー対応 高精度タッチパッド |
| ストレージ | M.2 NVMe SSD (PCIe3.0 ×4 接続) |
| 有線LAN | 10/100/1000BASE-T |
| 無線LAN | IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax |
| Bluetooth® | Ver. 5.1 |
| サウンド機能 | ステレオスピーカー デュアルマイク |
| メディアスロット | USB 2.0 接続, SD/SDHC/SDXC |
| インターフェース | マイク入力×1 (3.5mmジャック) 音声出力×1 (3.5mmジャック) USB 2.0 Type A×1 USB 3.2 (Gen1) Type A×2 USB 3.2 (Gen2) Type C データのみ 有線LAN (RJ45) ×1 HDMI2.0 Type A×1 Mini Display Port (DP1.2, DP1.4) ×2 |
| Webカメラ | HDカメラ |
| セキュリティ機能 | ケンジントンロック |
| バッテリー | リチウムイオン(バッテリーパック取り外し不可) |
| ACアダプター | AC100V~240V, 50/60Hz 120W 19V/6.32A |
| 環境条件 | 温度5~35°C、湿度20~80% (ただし、結露しないこと) |
| 外形寸法 (突起部含まず) | 約359.8 (幅) ×243.0 (奥行き) ×20.5 (高さ) mm |
| 質量 | 約1.9kg |
| 主な付属品 | ACアダプター、電源コード |

PC 設置時によくあるお問い合わせ一覧

THIRDWAVE・Diginos・Prime パソコンの機器構成について



電源環境が原因でおこるパソコンの動作不具合と対処方法

ディスプレイから出ているケーブルとコネクタ形状が合わず、接続できない



ディスプレイ (モニター) に「Out of Range」などのエラーメッセージが表示される場合の対処方法

パソコンでイヤホンを使用する時の注意事項について



Windows 起動画面の後、サインイン画面やデスクトップが正常に表示しない場合の対処方法

パソコンの音が出ない場合の対処方法



Windowsのプロダクトキーを入力しても再入力を求められた際の改善方法

USB機器 (デバイス) が使用できなくなった場合の対処方法



COAラベル(プロダクトキー)が添付されていないパソコンについて

テレビをパソコンのディスプレイ (モニター) として使用する方法について

