



205282 追 MANUAL,INSTRUCTION
DX-L7LA_203728

THIRDWAVE

各部の名称 保証書・修理依頼書

DX-L5LAシリーズ
DX-L7LAシリーズ

本機は、モダン スタンバイに対応しています。

主な内容：キーボードやクリックパッド等によるスリープ復帰をサポート

パソコン製品保証規約

お客様各位

この度は、サードウェア（以下、弊社）製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お買い上げいただきましたパソコン製品の保証の内容は、以下のとおりです。

1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発生したパソコン製品の故障に対して、弊社は無償で修理サービスを提供します。修理サービスは、製品にプリインストール状態で提供したオペレーティングシステムおよびソフトウェアの基本動作を保証します。修理において、部品の交換が必要となった場合、該当部品を同等、またはそれ以上の性能を有した他の部品へ交換することがあります（部品交換により以前と同じ外観、同じ動作を維持できない場合があります）。部品の交換には、新品、または再生部品を使用します。なお、修理に関しては、本規約に定めるほか、別途定める修理規約が優先して適用されます。

3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次の事項に該当する事実が判明した場合は、有償修理になる場合があります。

- ①保証書の提示が無い場合、または保証書や保証書に付する書類でお買い上げ日やお客情報情報が確認できない場合。
- ②保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。
- ③製造番号シールが汚損、破損、紛失しており、製造番号の確認ができていない場合。
- ④製品の内部に搭載されている部品を交換、欠落、追加、改造をしている場合。
- ⑤パソコンに接続した機器との組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因による症状（仕様）。
- ⑥火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および付属されている電源ケーブルの外部損傷などによる原因によって故障が発生した場合。
- ⑦弊社製造時にサポートしているオペレーティングシステム以外で症状が発生する場合。
- ⑧自然消耗、摩耗、劣化（バッテリーの経年劣化、消耗や長期使用によるSSDやハードディスクの不良セクターの増加など）による場合。
- ⑨製品の外部または内部に、焼損傷、外傷、液損があり、これによって発生した故障の場合。
- ⑩製品の内部に金属、砂、木片、錆、カビ、虫、小動物の侵入などの異物が混入している場合。
- ⑪製品の内部にある電子部品（ICチップなど）、ラベル、管理シール、または内部部品のものが汚損、破損、紛失している場合。
- ⑫製品納品後の輸送・移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合。
- ⑬製品固有の用途以外の目的に使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合。
- ⑭通常とは異なる環境または条件にて製品を使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合。
- ⑮対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合（例：お客様ご自身が組み込んだオペレーティングシステム及びプログラム等）に起因しない不具合（ウイルス感染による不具合など）の場合。
- ⑯修理ご依頼の輸送中に、へこみ、破損などが梱包不十分に起因して発生した場合（梱包不十分の判断は、運送会社の基準に準じます）。
- ⑰液晶部品が採用されている製品における画面欠点の場合（これらの製品においては、画面の一部に点灯しない画面や常時点灯する画面が存在する場合があります。技術上不可避なものであり、製品の不良ではありません。）
- ⑱クロックアップ、24時間以上の連続使用、またはブロックチェーン処理、仮想通貨マイニングその他高負荷がかかる目的でのご使用に起因する故障または損傷の場合。
- ⑳水濡れ・水没・落下等による故障および損傷の場合。

4. 保証適用後の製品保証期間

弊社の保証を受けられた後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、または、修理された製品のお客様への到着日より1ヶ月間のいずれか長い方とします。

5. 責任制限

弊社の責任の範囲は、本規約における修理・交換し、弊社に責を押しすべき事由によりお客様に損害が生じた場合は、当該製品のご購入金額を上限として損害賠償責任を負います。ただし、その損害賠償の範囲は、現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、記憶装置に記録されたデータおよびプログラムの修復（※）などの間接的な損害については、弊社の責任範囲から除外いたします。

※修理に際しましては、お客様ご自身により事前にデータバックアップが実施されているものとし、弊社の修理サービスの履行によって、万が一記憶媒体内のデータが消去または変更された場合でも、データの保存及び保持について、弊社は一切保証しません。

6. その他

本規約における保証とは別に、販売店様が独自に追加された保証がある場合、その保証は販売店様の判断となりますので、販売店様にご確認ください。弊社では、「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に定めるものをいいます）の委託はお受けしません。この保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。海外からのご依頼または修理製品の海外への発送はお受けしません。本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、訴訟に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専断的合意管轄裁判所とします。

7. 本規約の変更

本規約の内容は、予告なく変更される場合があります。但し、お客様にとっての不利益な変更は、その変更が保証を失った点に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的な場合に、これを行うことができます。

なお、本規約の内容を変更する場合には、弊社は、効力発生時期を定めた上で、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を弊社のホームページ（<https://www.dospara.co.jp>）に掲載する方法で周知致します。

8. 反社会的勢力に関して

①弊社及びお客様は、それぞれ相手方に対し、自ら、その役員及び実質的に経営を支配する者について、次の各号に該当していないこと及び将来もこれに該当しないことを表明し保証します。

- 1) 暴力団、暴力団構成員、暴力団構成員でなくなった時から5年間を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業若しくはその関係者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、共業者その他これらに準ずる者（以下、これらを「反社会的勢力」という）であること。
- 2) 反社会的勢力に対して資金を提供又は便宜を供与する等、反社会的勢力の維持運営に協力、関与していること。
- 3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
- 4) 親会社、子会社（いずれも会社法の定義による、以下同じ）が前3号のいずれかに該当すること。

②弊社及びお客様は、それぞれ相手方に対し、自ら、親会社、子会社又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを保証します。

- 1) 脅迫的な言動又は暴力行為。
- 2) 名誉及び信用を毀損する行為。
- 3) 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて業務を妨害する行為。
- 4) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
- 5) 反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長する行為。
- 6) その他各号に準ずる行為。

③弊社又はお客様は、相手方が前2項に違反した場合、相手方へ何ら通告することなく、弊社お客様間で締結されている一切の契約の全部又は一部を解除することができるものとし、また、

④弊社又はお客様は、前項に基づき弊社お客様間で締結されている一切の契約の全部、又は一部を解除した場合、相手方に損害が生じてもその賠償責任を負わないものとし、また、

⑤弊社又はお客様は、相手方が第1項又は第2項に違反した場合、相手方に対して自己が生じた損害賠償責任を追及できるものとする。

2021年 6月版

修理規約

1. 規約の適用

①本規約は、株式会社サードウェア（以下「弊社」といいます）が提供する弊社製製品を対象とした各種修理サービス（以下「本サービス」といいます）に適用される基本的な条件を定めるためのです。

本サービスは、本条を含め本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。本サービスにお申し込みされた場合には、本規約にてあらかじめご同意頂いたものとさせていただきます。

②別途弊社の提供する付加サービスの適用対象となる場合は、付加サービスの規定も本規約に優先して適用します。

2. 修理の目的

①本サービスは、日本国内において故障した対象機器出荷時の機能・性能の修復もしくは維持を目的として提供いたします。お客様の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合致する状態にする事を保証するものではありません。

②お客様の修理依頼品の状態、故障部分あるいは弊社の事情により、修理による対応が不可能、困難または合理的でないと判断した場合には、弊社が選定する同等程度の機能・性能を有する製品（修理依頼品と類似の製品・異機種を含みます）との交換をもって、本サービスの提供とさせていただきます。

3. 修理の手続き

①修理依頼は、サードウェアサポートセンター、WEB修理手続き販売店等、弊社指定の申し込み方法に基づきお手続きください。

②修理ご依頼時に留意頂くもの

- 1) 製品本体（製造番号シールが貼付されているもの）
 - 2) 修理依頼書
 - 3) 製品の梱包箱 ※1
 - 4) ACアダプター、ケーブルなど直接の付属品 ※2
- ※1 梱包箱が無い場合は、サードウェアサポートセンターへご相談ください。
※2 製品購入時に同梱された付属品は可能な限りご用意ください。ディスプレイや接続ケーブル、その他周辺機器は原則不要ですが、弊社サポート窓口にて必要と判断した場合、お預かりさせて頂く事があります。

③弊社が修理依頼品をお預かりする前に、お客様により修理依頼品に取り付けられた記憶媒体、メモリ、周辺機器（以下「増設品」とします）は修理依頼品から取り外してください。なお、修理依頼品に付加物（取り付けた状態）で、お客様が修理依頼品を弊社にお引き渡された場合、弊社は、修理の過程で増設品に生じる汚損、破損、紛失その他増設品に関連して生じる一切の損害につき責任を負いかねます。ただし、弊社が修理の際に増設品を要求した場合は、故障した対象機器に同梱してご送付ください。なお、弊社有償サービスにより取り付けを行った増設品については、修理依頼の際にその旨をご申告ください。

④お客様ご自身が貼られたシールや液晶保護シート類、外筐部品に施されたカラーリング等（以下「外観の加工」とします）は修理の過程で生じうる毀損に対する現状復帰は致しかねるとともに、外観的な加工に関連して生じる一切の損害につき責任を負いかねます。

⑤以下に記載のいずれかに該当する場合は、対象機器の修理をせずにお客様に返却させていただきます。

- 1) お客様が申告された故障の症状が弊社で確認出来ない場合。
- 2) 対象機器が改造、分解または意図しない動作設定がされている場合（オーバークロック

保証とアフターサービス

保証書について

- *販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。
- *お客様欄が無記入の場合は、無効とします。
- *本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします
- *保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。
- *修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

修理を依頼されるとき

- まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。
不具合の内容をお伺いしお問い合わせ番号の発行と発送方法をご案内いたします。ドスバラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際にご申告ください。
- *修理依頼書
本書の見本にしたがい修理依頼書へお問い合わせ番号及び必要事項をご記入の上、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

製品保証書

保証を受ける際に必要となりますので、保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

| 製品名・製造番号 | 保証期間・対象部分 |
|-----------------|----------------|
| | お買い上げ日から1年間 本体 |
| | お客様 |
| | お名前 様 |
| お買い上げ日 年 月 日 | ご住所 〒 - |
| 販売店押印欄 | |
| | 電話番号 () - |

修理のご依頼は、上記販売店もしくはサードウェーブサポートセンターにお申し付けください。

修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

※お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

※本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものです。
お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には別途定めた保証規約に基づき修理いたします。



株式会社サードウェーブ
〒101-0021
東京都千代田区外神田三丁目12番8号
住友不動産秋葉原ビル

お問合せ先
サードウェーブサポートセンター
TEL : 03-4332-9193
: 0570-028-119

修理依頼方法

製品の修理のご依頼の際は、まずサードウェブサポートセンターへ問合せください。不具合の内容をお伺いし、問い合わせ番号の発行と発送方法についてご案内いたします。ドスパラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの時にご申告ください。

【お問い合わせ先】 サードウェブサポートセンター

TEL

ナビダイヤル

03-4332-9193

0570-028-119

※携帯電話の場合、ご予約されている携帯会社により料金異なる場合がございます。

※固定電話からは国一律1分/10円、携帯電話からはおよそ1分/20円の通話料金がかかります。

下記の見本を参考に、修理依頼書に問い合わせ番号及び必要事項をご記入ください。

修理依頼書

オンラインによるお取付の解決メニューをご用意しております
<http://check.diginfo.co.jp/front>

| | | |
|--|--|---|
| 修理依頼品の住所 〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェブ修理センター 252-1123の住所がお客様の住所に合致しない場合は、弊社ウェブサイトと連絡帳をご記入ください。 http://www.dspara.co.jp/5info/cts_gfwp | 修理依頼中の製品に関するお問い合わせ先 受付中は、修理センター営業時間内 サードウェブサポートセンターへご連絡ください 修理センター営業時間 9:00 - 18:00 | お問い合わせ先 サードウェブサポートセンター 東京 03-4332-9193 伊豆半島からのお客様、ナビダイヤル: 0570-028-119 |
|--|--|---|

注意事項

- パソコンを送付した際に、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包してください。届かない場合は安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着費時の梱包材の仕様等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の代金を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送遅延および、破損は保証期間中でも有償修理となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更がされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に準じた状態で送付ください。
- 修理期間に不具合がある場合、修理が長くなる場合がございます。
- 修理品の送料はお客負担となります。弊社指定の初期不良期間に関り、通常宅配料金を弊社が負担します(流川例外)。
- ウォルスターによる不具合やシステム上の不具合など、製品の機能的故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上、必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついでにいるところは、ご記入必須事項です。

| | | |
|---------|---------|---------------------------------|
| フリガナ | ミニミ タロウ | 問い合わせ番号 (T XXXXX または O XXXXX) |
| ※お名前 | 三波太郎 | T X X X X X |
| 会社名・部署名 | | |

| | |
|--------------------|-----------------------------------|
| ※ご住所 送付先住所をご記入ください | 〒 101 - 0021 東京都千代田区外神田 3-11-1 |
|--------------------|-----------------------------------|

| | | |
|-------------|-----------------------|-----------|
| ※ご連絡のつく電話番号 | TEL: 03 - 5295 - 3435 | 携帯電話: - - |
|-------------|-----------------------|-----------|

管理権限のユーザー名: パスワード: Windows ログイン時にパスワードの登録がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| ※不具合内容・症状 | <input type="checkbox"/> Windows が起動しない <input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない) <input type="checkbox"/> 画面が出る (但し[OS]は起動する) <input type="checkbox"/> ハンタックブする | <input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する <input type="checkbox"/> 再起動してしまう | <input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 音が出る <input type="checkbox"/> 表示がおかしい |
|-----------|--|--|--|

故障箇所、または試されたこと、故障の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。

起動しなくなりました。
ランプは付きますが画面が映りません。
[パソコントラブル解決手順]の「電源が入らない場合」の内容を確認しましたが直りませんでした。

修理にあたっての確認事項及び同意書

- 修理に伴うデータ初期化について
 お問い合わせ: 修理作業における障害原因の為に、記憶装置 (ハードディスク/SSD 等) に記録された OS やデータを消去する可能性があります。必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得してください。データの保護・バックアップ等については、保証対応外対象です。
 ・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消失します。あらかじめご了承ください。
 ・データの初期化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に実施していただくようお願いいたします。
- マインナーの取り扱いについて
 お問い合わせ: 修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマインナー (個人番号) が記録されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。
 ・弊社ではマインナーの取り扱いは「個人番号関係情報」/「個人番号利用情報」の委託は受けていたしません。
- お客様が修理の発注期間について
 お客様が修理の発注期間が、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。
 修理完了後、修理品は速やかにお取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお取り取りだけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。
 ※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

20XX 年 4 月 1 日 (お客様ご署名) 三波 太郎 印

- お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービスおよびサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の法的に個人情報および個人履歴を使用することはございません。
- プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dspara.co.jp/5info/cts_privacy

▶ 修理依頼前の確認

修理依頼の前に、別冊「回復ドライブ・初期化方法」の「困ったときは」を確認しましょう。

▶ 梱包・発送時の注意

① 梱包について
 ご購入時の梱包箱で梱包をお願いいたします。破損や紛失によりご購入時の梱包箱が手元にない場合、保証期間内は、集荷手配とともに無償で提供いたします。詳細はサードウェブサポートセンターまでお問い合わせください。

② 発送について
 保証期間内の送料は無償です。詳細はサードウェブサポートセンターまでお問い合わせください。

③ 同梱物について
 下記を修理対象製品と一緒に送ってください。

- ・修理依頼書
- ・ドライバーCD、付属品 (アダプター・バッテリー) など
- ・アダプターやバッテリーを外した状態で梱包をお願いいたします。
- ・ディスプレイは非常に繊細な部分です。パソコン、付属品を重ねての梱包はお避けください。

▶ ストレージ内データについて

ストレージのデータは保証できません。ご迷惑をおかけしますがデータは破棄されることを予めご了承ください。

▶ 配送先

〒252-1123
 神奈川県綾瀬市早川2696-1
 サードウェブ修理

修理依頼書

オンラインによるお困りごと解決メニューをご用意しております
<http://check.diginnos.co.jp/front>

修理依頼品の送付先
〒252-1123 神奈川県鎌倉市早川 2696-1
サードウェア修理センター
ドスバラ各店舗へのお持込に関しては、
弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。
http://www.dospara.co.jp/5info/cts_shop

修理預かり中の製品に関するお問い合わせは、修理センター営業時間内にサードウェアサポートセンターへご連絡ください。
修理センター営業時間 9:00 - 18:00

お問合わせ先
サードウェアサポートセンター
東京 03-4332-9193
IP 電話からもこちらへ
ナビダイヤル 0570-028-119

注意事項

- パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。
- パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

※のついているところは、ご記入必須事項です。

| | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|--------|---|
| フリガナ | 問い合わせ番号 (T XXXXX または Q XXXXX) | | | | |
| ※お名前 | | | | | |
| 会社名 / 部署名 | | | | | |
| ※ご住所 返送先住所をご記入ください | 〒 | - | | | |
| ※ご連絡のつく電話番号 | TEL : | - | - | 携帯電話 : | - |
| 管理者権限のユーザー名 : | パスワード : | | | | |
| Windows ログイン時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入ください。OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。 | | | | | |
| ※不具合内容・症状 | <input type="checkbox"/> Windows が起動しない | <input type="checkbox"/> 電源のファンは回っているが画面表示がない | <input type="checkbox"/> 電源が落ちる | | |
| | <input type="checkbox"/> 電源が入らない (通電しない) | <input type="checkbox"/> OS は途中で起動する | <input type="checkbox"/> 異音がる | | |
| | <input type="checkbox"/> 画面は出る (BIOS[UEFI] は起動する) | <input type="checkbox"/> 再起動してしまう | <input type="checkbox"/> 表示がおかしい | | |
| | <input type="checkbox"/> ハングアップする | | | | |
| 故障箇所、または試されたこと、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお書きください。 | | | | | |

修理にあたっての確認事項 及び 同意書

■ 修理に伴うデータ初期化について

- お願い：修理作業における障害復旧の為に、記憶装置（ハードディスク / SSD 等）に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。
- ・ お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
 - ・ デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にさせていただきようお願いいたします。

■ マインバーの取り扱いについて

- お願い：修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマインナンバー（個人番号）が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。
- ・ 弊社ではマインナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。

■ お預かりしている修理品の保管期間について

- お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。
- 修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

年 月 日 〈お客様ご署名〉

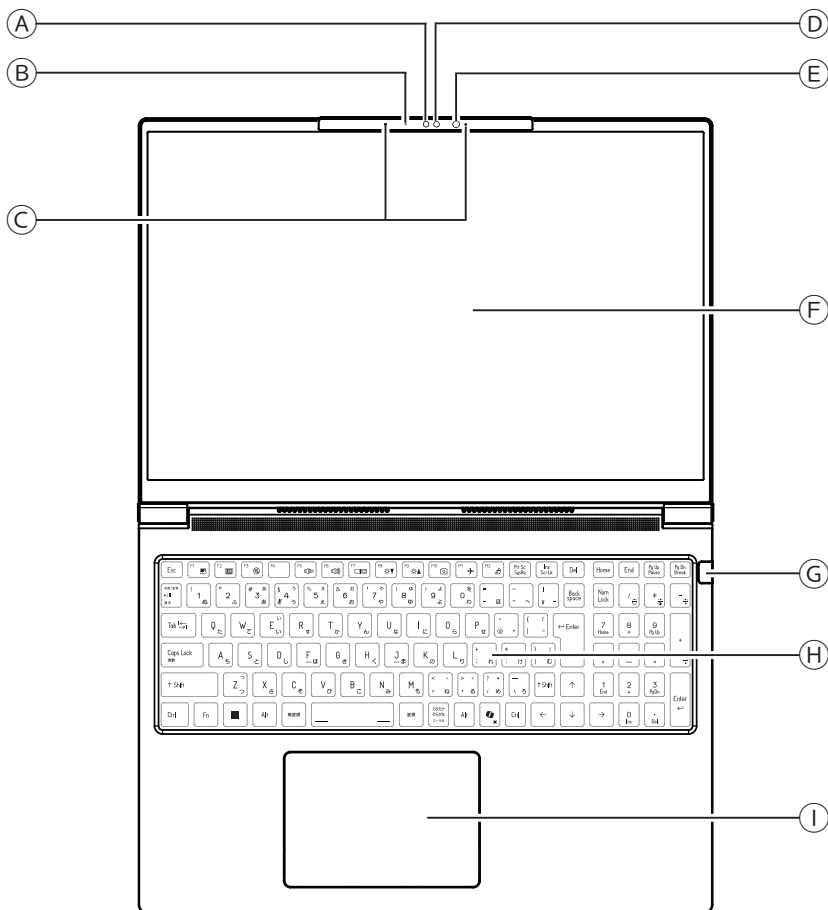
印

■ お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人情報および個人履歴を使用することはございません。

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy

DX-L5LA シリーズ / DX-L7LA シリーズ 各部の名称

前面



① 5MP 画質 WEB カメラ

② カメラ LED

カメラ オン

白点灯

③ マイク

④ IR カメラ

⑤ IR LED

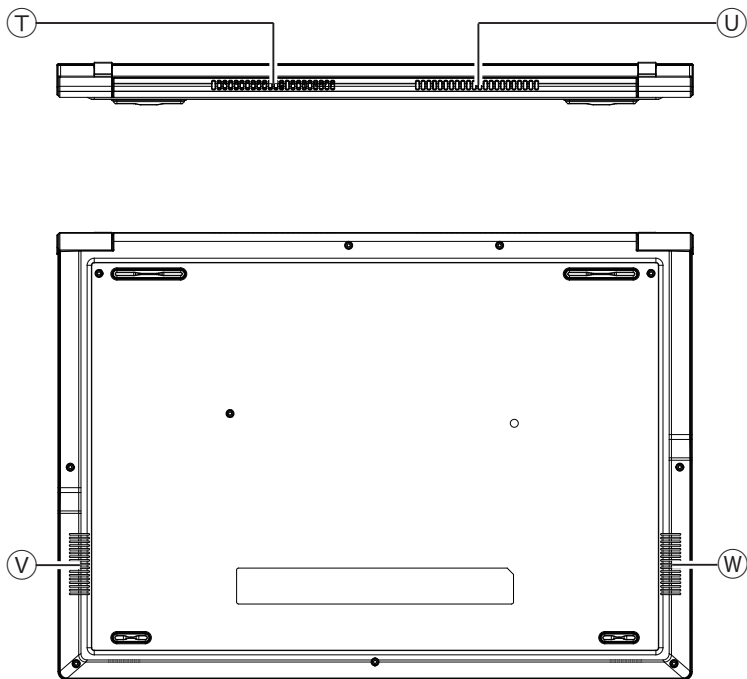
⑥ LCD スクリーン

⑦ 電源スイッチ

⑧ キーボード (バックライト搭載)

⑨ マルチジェスチャー対応
高精度タッチパッド

後面・底面



Ⓣ 排気口

Ⓤ 吸気口

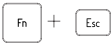







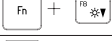

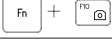













Ⓥ 右チャンネル スピーカー

Ⓦ 左チャンネル スピーカー

*1: PC シャットダウンまたはスリープ時、AC アダプター接続、またはバッテリー残量20%以上の場合、本機をモバイル バッテリーとしてUSB 機器を充電することができます(USB 機器駆動用ではありません)。オン/オフの切り替えは、Fn キーと電源スイッチを同時押しします。

注意: すべての USB 機器での動作を保証するものではありません。

ファンクションキーについて

| | |
|---|--|
|  | Control Center オン/オフ |
|  | タッチパッド オン/オフ |
|  | ディスプレイ バックライト オフ (オンにするには任意のキーを押すかタッチパッドを使用します) |
|  | 消音 オン/オフ |
|  | 音量を下げる |
|  | 音量を上げる |
|  | ディスプレイモード切り替え |
|  | ディスプレイ 輝度を下げる |
|  | ディスプレイ 輝度を上げる |
|  | カメラ オン/オフ |
|  | 機内モード オン/オフ |
|  | スリープ オン/オフ |
|  | Scr Lk (スクロール ロック) |
|  | 再生/一時停止 |
|  | ファン回転自動コントロール / フル回転 |
|  | パワー モード 切り替え |
|  | マイク オン/オフ |
|  | キーボード バックライト アプリ起動 |
|  | キーボード バックライト オン/オフ |
|  | キーボード バックライト輝度を下げる |
|  | キーボード バックライト輝度を上げる |
|  | USB 3.2 (Gen2) Type A 給電オン/オフ (*1) |
|  | スクリーン天地回転 |
|  | コンテキスト メニュー |

主な仕様

| | |
|-------------------|---|
| CPU | DX-L5LA シリーズ: Intel® Core™ Ultra 5 |
| | DX-L7LA シリーズ: Intel® Core™ Ultra 7 |
| CPU 内統合メモリ (増設不可) | 16GB または 32GB (搭載 CPU による) |
| ディスプレイ | 16 型ワイド (16:10) (ノンフレア) (LED/バックライト) |
| | 1,920×1,200ドット 165Hz |
| グラフィックアクセラレーター | Intel® Arc™ Graphics |
| | 同時出力3画面 (含: 内蔵LCD) |
| 本体キーボード | 日本語 107 キー (ホワイト バックライト搭載) |
| ポインティングデバイス | マルチジェスチャー対応 高精度タッチパッド |
| ストレージ | M.2 2280 NVMe SSD (PCIe4.0 ×4 接続) スロット×1 |
| 無線LAN | IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax |
| Bluetooth® | Ver. 5.3 |
| サウンド機能 | ステレオスピーカー |
| | デュアルマイク |
| メディアスロット | microSDカードリーダー (SD/SDHC/SDXC、UHS-I対応) |
| インターフェース | 音声入出力 × 1 (3.5mm 4極 (CTIA) ジャック) |
| | USB 3.2 (Gen2) Type A × 1 |
| | USB 3.2 (Gen1) Type A × 1 |
| | USB 3.2 (Gen2) Type C × 1 (Power Delivery DC-In) |
| | Thunderbolt™ 4 Power Delivery DC-In (Type C) × 1 |
| | HDMI 2.1 Type A × 1 |
| Webカメラ | 5MP 画質WEBカメラ / IR 専用カメラ (Windows Hello 対応) |
| セキュリティ機能 | セキュリティ スロット (標準サイズ: 7 [幅] × 3 [高さ] mm) (Kensington® ロック)、Windows Hello、ディスプレイ TPM |
| バッテリー | リチウム イオン 55Wh (バッテリーパック取り外し不可) |
| ACアダプター | Type C AC100V~240V、50/60Hz 65W 20V/3.25A ^(※) |
| 環境条件 | 温度5~35°C、湿度20~80% (ただし、結露の無いこと) |
| 外形寸法 (突起部含まず) | 約 358 (幅) × 253 (奥行) × 20 (高さ) mm |
| 本体質量 | 約 1.3 kg (標準構成) |
| 主な付属品 | ACアダプター、Type C ケーブル (充電対応)、各種マニュアル |

※: 付属 Type C ACアダプターおよび付属 Type C ケーブル以外でのご使用による故障などの損失は保証対象外です。



ACアダプターを高温な場所 (布や布団などで覆う、炬燵内、電気毛布内や上、電気カーペットの上や下など、またはその周辺) で使用しないでください

熱がこもってACアダプターが変形したり、突然の電源断、火災の原因となることがあります。

PC 設置時によくあるお問い合わせ一覧

THIRDWAVE・Diginnos・Prime パソコンの機器構成について



電源環境が原因でおこるパソコンの動作不具合と対処方法



ディスプレイから出ているケーブルとコネクタ形状が合わず、接続できない



ディスプレイ（モニター）に「Out of Range」などのエラーメッセージが表示される場合の対処方法



パソコンでイヤホンを使用する時の注意事項について



Windows 起動画面の後、サインイン画面やデスクトップが正常に表示しない場合の対処方法



パソコンの音が出ない場合の対処方法



Windowsのプロダクトキーを入力しても再入力を求められた際の改善方法



USB機器（デバイス）が使用できなくなった場合の対処方法



COAラベル（プロダクトキー）が添付されていないパソコンについて



テレビをパソコンのディスプレイ（モニター）として使用する方法について



取扱説明書、「はじめにお読みください」、ユーザーズマニュアルダウンロード



Windows Studio 効果の使用方法



Control Center について

