

# THIRDWAVE

## 各部の名称 保証書・修理依頼書

DX-R3

### 保証とアフターサービス

#### 保証書について

- \*販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。
- \*お客様欄が無記入の場合は、無効とします。
- \*本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。
- \*保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。
- \*修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。

### 製品保証書

保証を受ける際に必要となりますので、保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。

製品名・製造番号	保証期間・対象部分
お買い上げ日から1年間 本体	
お客様	お名前
ご住所	〒
お買い上げ日	年 月 日
販売店印欄	
電話番号 ( ) -	

修理のご依頼は、上記販売店もしくはサードウェーブサポートセンターにお申し付けください。

修理の際は、必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。

※お客様欄が無記入の場合は、無効とします。

※本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします。

この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものであります。  
お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には別途定めた保証規約に基づき修理いたします。

208706 追 MANUAL\_INSTR  
DX-R3\_COPLT\_199872



### パソコン製品保証規約

#### お客様各位

この度は、サードウェーブ（以下、弊社）製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
お買い上げいただきましたパソコン製品の保証の内訳は、以下のとおりです。

#### 1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

#### 2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を正規かつ過失なく使用している状態で発生したパソコン製品の故障に対して、弊社は無償修理サービスを提供します。修理サービスは、製品にプリインストールされたOSやドライバ、各種システムソフトウェアおよびソフトウェアの基本動作を保証します。修理において、部品の交換が必要となる場合、該当品を回収等、またはそれ以上の性能を有した他の部品への交換となります（部品の交換により以前と同じ動作、同じ動作を維持できない場合を除く）。部品の交換には、新品、または再生品を適用します。なお、修理に関しては、本規約に定めるほか、別途定めた修理規約に優先してます。

#### 3. 通常外障害

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次の事項に該当する場合は判断した場合は、修理による修理となります。

①保証書の提出の無い場合、または保証書や保証書にて付帯する書類でお買い上げ日やお客様情報を確認できない場合。

②保証期間に必要な修理のない場合、または何らかの原因で該当する場合は、その他事実と異なる記載がされている場合。

③製造番号シールが剥離、紛失、改ざんをしており、製造番号の確認ができない場合。

④製品の内部に搭載されている部品を欠け、欠落、歪曲、改造している場合。

⑤パソコンに接続した機器との組み合わせや属性によって発生する機器の異常などの原因による状況（仕様）。

⑥火災、風災、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および予見されている電子ケーブルの故障などの原因によって故障が発生した場合。

⑦弊社製品をサポートしているオンラインショッピングサイト以外での販売の発生する場合。

⑧修理料金の算出、消耗、劣化（バッテリーの劣化年数）、消耗や長時間使用によるSDカードやハードディスクのデータの削除・増設などの原因による場合。

⑨製品の内部部品または外装部品（機器（LCDなど）、パネル、フレーム、または内部部品そのもの）が汚損、破損、変形している場合。

⑩製品の内部部品の移動、移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適当ために生じた故障および損傷の場合。

⑪製品の初期不良による修理の際に、修理料金を請求する場合。

⑫製品の内部部品または外装部品（機器（LCDなど）、パネル、フレーム、または内部部品そのもの）が汚れ、落書き、墨跡等があることによって発生した故障の場合。

⑬お客様自身が自分で組み込んだオペレーティングシステムやプログラム等に起因しない不具合、ウイルス感染による不具合などの場合。

⑭修理料金の額面に誤りがある場合。

⑮弊社ではお客様は、相手方が第1項又は第2項に違反した場合、相手方にに対して自己に生じた損害賠償責任を追及するものとします。

2021年 6月版

なお、本規約の内容を変更する場合には、弊社は、効力発生時期を定めた上で、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を弊社のホームページ (<https://www.dospara.co.jp>) に掲載する方法で周知致します。

#### 8. 反社会的勢力に関する

①弊社及びお客様は、それぞれ手元に対し、自らの意思及び実質的に経営を支える者について、次の各号に該当しないことを将来に譲るに当面の間保証します。

②暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業若しくはその会員の会員、会員等、社会活動等標準により又は特殊会員、暴力団員が集団等、其の者との他にこれらに準ずる者（以下、これらを「反社会的勢力」といいます）である。

③反社会的勢力に対する資金を提供する等、反社会的勢力の維持運営に協力、関与していること。

④反社会的勢力と会員的に非難されるべき関係を有していること。

⑤親会社、子会社、いわゆる「いわゆる会社の定義による、以下のとおりに該当する」とあること。

⑥弊社及びお客様は、それぞれ手元に対し、自ら、親会社、子会社又は第三者を利用して次の各号に該当するものを拒否する権利を有する。

① 勇氣的な行動や暴力行為。

② 名誉毀損や情事を説いて迷惑をかける行為。

③ 亂用の責任を超えた不当な要求行為。

④ 反社会的勢力への資金提供を行なう等、該当品を回収する場合、その他の事実と異なる記載がされている場合。

⑤ 製造番号シールが剥離、紛失、改ざんをしており、製造番号の確認ができない場合。

⑥ 製品の内部に搭載されている部品を欠け、欠落、歪曲、改造している場合。

⑦ 製品の内部部品または外装部品（機器（LCDなど）、パネル、フレーム、または内部部品そのもの）が汚れ、落書き、墨跡等があることによって発生した故障の場合。

⑧ 修理料金の額面に誤りがある場合。

⑨ 弊社ではお客様は、相手方が第1項又は第2項に違反した場合、相手方にに対して自己に生じた損害賠償責任を追及するものとします。

2021年 6月版

### 修理規約

#### 1. 規約の適用

① 本規約は、弊社会社サードウェーブ（以下、「弊社」といいます）が提供する弊社製品を対象とした各種修理サービス（以下「本サービス」といいます）に適用される基本的な条件を定めたるものとします。

②弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

③弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

④弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑤弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑥弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑦弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑧弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑨弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑩弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑪弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑫弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑬弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑭弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑮弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑯弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑰弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑱弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑲弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

⑳弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉑弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉒弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉓弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉔弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉕弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉖弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉗弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉘弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉙弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉚弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉛弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉜弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

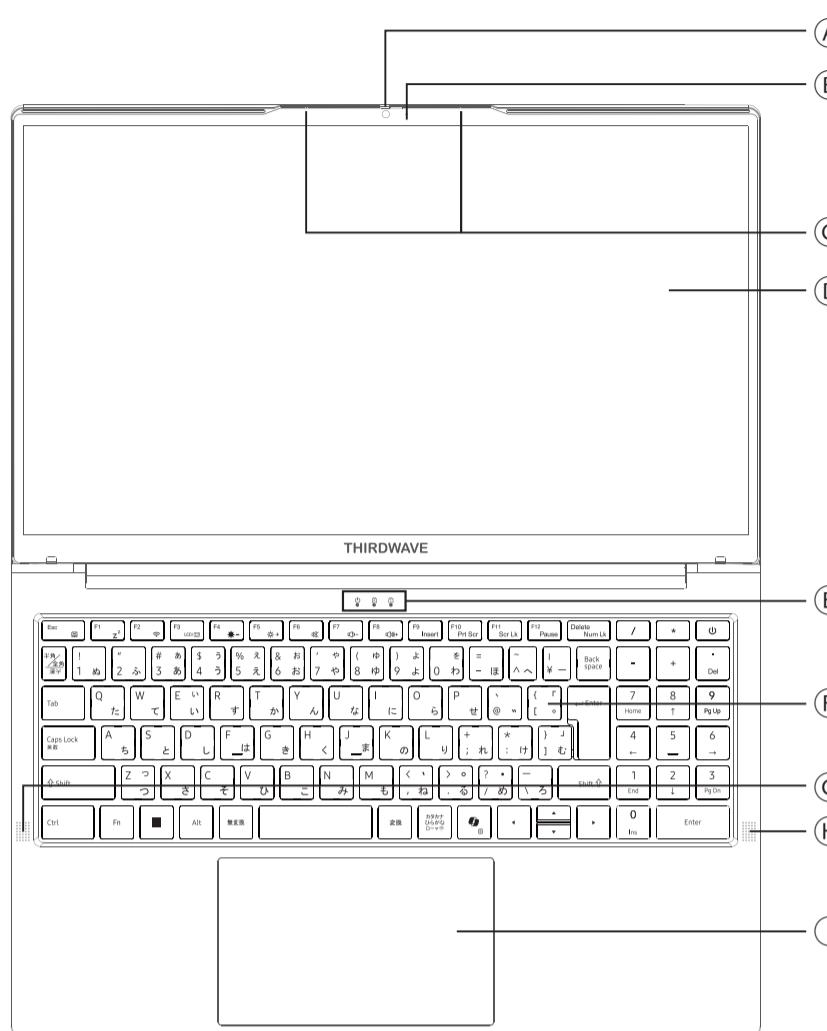
㉝弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉞弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

㉟弊社は、本条を含む本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させていただきます。

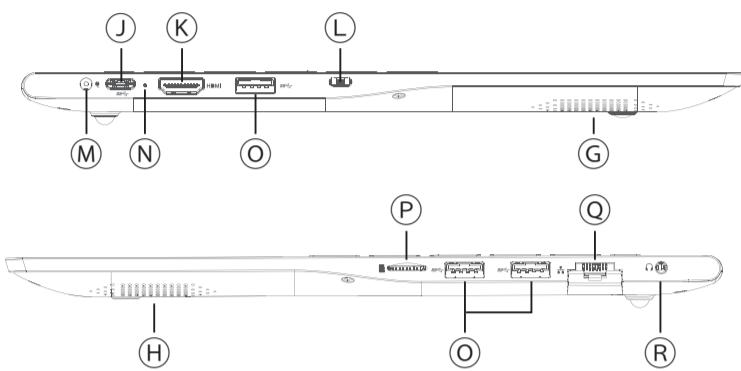
# DX-R3 各部の名称

前面

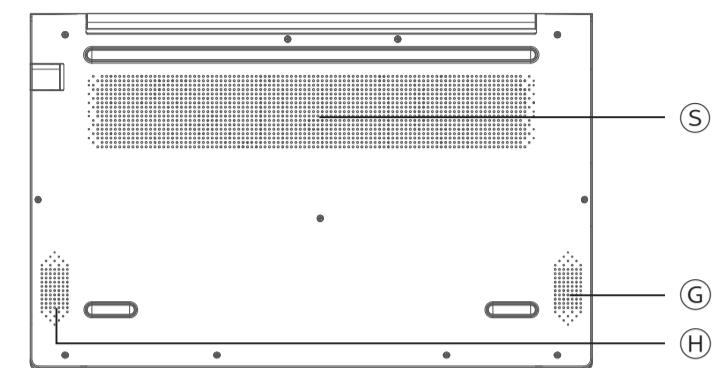


Ⓐ HD画質WEBカメラ (手動スライドレンズ カバー付き)	Ⓔ インジケーター 左:電源 オン ホワイト点灯 スリープ ホワイト点滅 中央:CAPS ロック オン ホワイト点灯 右:テンキー ロック オン ホワイト点灯
Ⓑ カメラ インジケーター カメラ オン ホワイト点灯	Ⓕ キーボード
Ⓒ デュアルマイク	Ⓖ 左 スピーカー
Ⓓ LCD スクリーン	Ⓗ 右 スピーカー
Ⓔ インジケーター	Ⓘ タッチパッド
Ⓕ キーボード	
Ⓖ 左 スピーカー	
Ⓗ 右 スピーカー	
Ⓘ タッチパッド	
Ⓛ セキュリティスロット	
Ⓜ 電源ジャック	
Ⓝ 充電インジケーター バッテリー駆動時 消灯 ACアダプター接続時 充電中 アンバー点灯 満充電 ホワイト点灯	

左・右側面



底面



吸気口

## ファンクションキーについて

Fn + F1	タッチパッド オン/オフ	Fn + F2	音量を上げる
Fn + F3	スリープ オン (※)	Fn + F4	インサート
Fn + F5	機内モード オン/オフ	Fn + F6	プリントスクリーン
Fn + F7	ディスプレイモード切り替え	Fn + F8	スクロール ロック
Fn + F9	ディスプレイの輝度を下げる	Fn + F10	ポーズ
Fn + F11	ディスプレイの輝度を上げる	Fn + F12	テンキー ロック
Fn + Esc	消音 オン/オフ	Fn + Delete	コンテキスト メニュー
Fn + F12	音量を下げる		

(※) スリープ解除は任意のキーを押します

## 主な仕様

CPU	Intel® Core™ i3
RAM	DDR4 3200 (最大 32GB まで) スロット × 2
ディスプレイ	15.6型ワイド (16:9) (ノングレア) (LED/バックライト) 1,920×1,080ドット 60Hz
グラフィックアクセラレーター	Intel® UHD Graphics 同時出力 3画面 (含:内蔵 LCD スクリーン)
本体キーボード	日本語 99 キー
ポインティング デバイス	マルチジェスチャー対応 高精度タッチパッド
ストレージ	M.2 2280 NVMe SSD (PCIe4.0 × 4 ) 接続) スロット×1 M.2 2280 NVMe SSD (PCIe3.0 × 4 / SATA ) 接続) スロット×1
有線 LAN	10/100/1000BASE-T
無線 LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax
Bluetooth®	Ver. 5.2
サウンド機能	ステレオスピーカー デュアルマイク
メディアスロット	microSDカードリーダー (SD/SDHC/SDXC、USB 2.0 接続、UHS-I 対応)
インターフェース	音声入出力 × 1 (3.5mm (CTIA) ジャック) USB 3.2 (Gen1) Type A × 3 USB 3.2 (Gen1) Type C × 1 (DisplayPort Alternate Mode 1.4/USB Power Delivery: 60W) HDMI 1.4 Type A × 1
Webカメラ	HD画質WEBカメラ (手動スライド レンズ カバー付き)
セキュリティ機能	セキュリティ スロット (標準サイズ:7 [幅] × 3 [高さ] mm) (Kensington® ロック)、TPM2.0
バッテリー	リチウム イオン 3セル1パック 62.7Wh (バッテリーパック取り外し不可)
ACアダプター	AC100V~240V, 50/60Hz 65W 19V/3.42A
環境条件	温度5~35°C、湿度20~80% (ただし、結露の無いこと)
外形寸法	突起部含まず 約 358 (幅) × 228 (奥行) × 18 (高さ) mm 突起部含む 約 358 (幅) × 228 (奥行) × 24 (高さ) mm
質量	約 1.85kg
主な付属品	ACアダプター (電源コード付)、各種マニュアル

ACアダプターを高温な場所 (布や布団などで覆う、炬燄内、電気毛布内や上、電気カーペットの上や下など、またはその周辺) で使用しないでください  
熱がこもってACアダプターが変形したり、突然の電源断、火災の原因となることがあります。

## PC 設置時によくあるお問い合わせ一覧

THIRDWAVE・Diginnos・Prime パソコンの機器構成について



電源環境が原因でおこるパソコンの動作不具合と対処方法



ディスプレイから出ているケーブルとコネクタ形状が合わず、接続できない



ディスプレイ (モニター) に「Out of Range」などのエラーメッセージが表示される場合の対処方法



パソコンでイヤホンを使用する時の注意事項について



Windows起動画面の後、サインイン画面やデスクトップが正常に表示しない場合の対処方法



パソコンの音が出ない場合の対処方法



Windowsのプロダクトキーを入力しても再入力を求められた際の改善方法



USB機器 (デバイス) が使用できなくなった場合の対処方法



COAラベル (プロダクトキー) が添付されていないパソコンについて



テレビをパソコンのディスプレイ (モニター) として使用する方法について



取扱説明書、「はじめにお読みください」、ユーザーズマニュアル ダウンロード



【まとめ】パックアップする

