



はじめに お読みください

THIRDWAVE製 デスクトップパソコン共通



raytrek

THIRDWAVE





「困った」 や 「知りたい」 にお答えします!



Alチャットで質問



LINEで質問

製品をご利用になる前に必ずお読みください。



お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

E 本書は、デスクトップパソコン全般における「基本的な接続・セットアップ方法」 「パソコンのカバーの開け方」「トラブルの対応方法」をご案内しております。

安全のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
健康のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
"困った"を未然に防いでパソコンを快適に使用するために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
箱の中身を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
各部の名称と接続方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
● ディスプレイを接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	19
● キーボード・マウスを接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
● ネットワークへ接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
● スピーカーを接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21
● 雷源ケーブルを接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21

電源を入れる前に、ここまでの設定をもう一度確認しましょう

電源を入れる・電源を切る・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
Windows のセットアップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
● インターネット接続なし / ローカルアカウント・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
● インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得・・・・・	27
● インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウントあり・・・・・・	33
Windows 10 のライセンス認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	37
「OA3 版」Windows 10 の認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	38
「DSP 版」Windows 10 の認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	42
Windows の初期化方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	46
回復ドライブを作成する / 使用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
パソコンのカバーの開け方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	51
パソコンの清掃について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	54
困ったときは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	56
パソコントラブル解決手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	57
修理依頼方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	59
修理依頼書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	60
保証規約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
製品保証書·····	裏表紙

安全のために

表記の意味

| 記載内容を守っていただけない場合に生じる、危害や損害の程度を表します。



お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される 内容を示します。



お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

■ 安全に使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。



一般禁止 禁止する行為を示します。



ぬれて禁止

ぬれた手で製品を扱うと感電する 可能性を示します。



分解禁止 分解することで感電などの傷害が起こる 可能性を示します。



水ぬれ禁止

水がかかる場所で使用したり、漏電によっ て感電や発火の可能性を示します。



接触禁止 特定の場所に触れることで傷害が起こる 可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、注意事項を下記のマークで表しています。



感電注意 特定の条件により、感電 する可能性を示します。

発火注意 特定の条件により、 発火の可能性を示します。



ケガ注意

ケガの可能性を示します。



特定の条件により、高温による 傷害の可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。



使用者に対して強制する 行為を指示します。



使用者に対して電源プラグを コンセントから抜くように指示します。

安全にご利用いただくために

パソコンは、安全にご利用いただけるよう各規格に準拠したパーツにて製造されております。しかし、接続 や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。事故を防ぐために、 記載事項を必ずお守りください。

定期的に点検する

パソコンは精密機器ですので、ケース内にホコリがた まると誤作動の原因となります。ケースファンにホコ リが付着すると冷却性能低下によるトラブルが発生し ますので、定期的に点検・清掃をしてください。

故障した場合

パソコンを使用していて何らかの問題に気付いたとき は 56 ページ「困ったときは」を参考に解決を試みてく ださい。

問題が解決できない場合は、お買い上げの店舗、また はサードウェーブサポートセンターにご相談ください。

万一、異常が起きたら

異音・異臭・煙が出たら 即、ご使用をお止めください。

直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブ ルをコンセントから抜いてください。 お買い上げの店舗またはサードウェーブサ ポートセンターに、点検・修理をご依頼くだ さい。



使用環境

パソコンの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。

次のような場所が設置に適しています。

- ・室内
- ・温度10℃~35℃
- ・湿度 20%~ 80% (結露しないこと)



この条件以外でパソコンを使用すると、火災などの事故、パソコンの破損、起動しなくなるなどのトラブルの原因となります。

極端に温度が低い室内で電源を入れるとパソコンが起動しないことがあります。 そのような場合は一度電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置してから電源を入れ直してくだ さい。急激な温度の変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障の原因となるのを防ぎます。

設置場所の警告・注意



本体使用上の警告・注意





安全のために

[異音がする] [焼けたような匂いがする] 「ケーブルやコネクタが異常発熱している」 などの場合

直ちに使用を中止し、電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。 そのまま使用されると、火災や感電の原因となります。 その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

内部に水や異物を入れないでください

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万が一入り込んだ場合は、すぐに 電源を切り電源プラグをコンセントから抜いてください。 その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。





パソコンが変形していたり、 亀裂などの破損箇所がある場合は使用しないでください

破損があるパソコンを使用すると、火災・感電の原因となります。 その場合は直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いてください。 その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。



改造をしないでください

パーツの分解・改造をしないでください。火災や感電・けがの原因となります。 また改造を行った場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。

アダプターや周辺機器などを接続する際はコネクタの向きを確認し 変形や破損がないかもあわせてご確認ください

・コネクタの向きを間違って接続すると、変形や破損の原因となります。 ・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。



雷が鳴り始めたら、パソコンを終了してコンセントやLANケーブルを 抜いてください

落雷により感電したり、故障の原因となります。

電源や周辺機器などを接続したケーブルやコネクタに 無理な力を加えないでください

ケーブルやコネクタに無理な力が加わると、変形や破損による火災や感電の原因となります。



電源ケーブルを傷つけないでください

電源ケーブルを傷つけると、火災・感電の原因となります。 ■ 重い物を乗せたり、引っ張ったりしない ■ 熱器具に近づけない、加熱しない ■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く

ぬれた手で電源プラグに触らないでください 感電の原因となります。



6

























ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを持たず 必ずコネクタ部分を持つようにしてください

ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障の原因となります。 取り外すときは必ずコネクタ部分を持つようにしてください。

電源プラグや各種コネクタ、周辺機器などを接続したまま 移動させないでください









長期間使用しない場合はコンセントを抜いてください 火災の原因となります。



電源プラグを挿したまま メンテナンスなどのケース内の作業を行わないでください

作業時に感電・けが、破損の原因となります。



長時間使用する場合は、必ず途中で休憩を取るようにしてください

肩こり、腰痛、目の疲れ、腱鞘炎などの原因となります。

長時間の使用などにより、身体に違和感や痛みを 感じた場合は直ちに使用を中止してください

使用を中止しても改善しない場合は直ちに医師に相談してください。

健康のために



"困った"を未然に防いで パソコンを快適に使用するために

パソコンやパソコンの 周辺を清潔に保つ	空気中のチリやホコリは精密機器であるパソコンの大敵です。 パソコンやパソコン周辺を常に清潔に保つよう心掛けましょう。定期的にパソコンの お手入れを行うと、快適でより長くパソコンをご利用いただけます。 ご自身でパソコンの内部を触った経験がない方は、ドスパラ全店(一部店舗を 除く)及びサードウェーブサポートセンターで有償クリーニングいたします。詳し くは下記 URL、近隣のドスパラまたはサードウェーブサポートセンターにご確認 ください http://www.dospara.co.jp/cln
正しい方法で 電源を切る	やむを得ない理由を除き、電源スイッチを押して <mark>強制的にパソコンの電源を切ること</mark> はおやめください。 パソコンが故障したり正常に動作しないなどのトラブルを引き起こす原因となります。
パソコン使用時の 飲食、喫煙は避ける	飲食しながらパソコンを使用すると、食べ物や飲み物がかかり、パソコンを故障させ る原因となります。また、タバコの煙や灰は精密機械であるパソコンにとって大敵で すのでご注意ください。
作業中はこまめに データを保存する	「パソコンが突然フリーズ(停止)して作成中のデータが消えてしまった」ということ がないよう、文書作成等の作業時はこまめに <mark>データを保存</mark> しましょう。
定期的にデータの バックアップを作成する	誤った操作やウイルス感染等により、トレージ(ハードディスク/SSD)内の データが消えてしまうことがあります。 大事なデータは定期的に CD-R/DVD-R やフラッシュメディアなどの他の記録 媒体にバックアップを作成しておきましょう。
パソコンに ショックを与えない	電源が入っている / いないに関わらず、パソコンにものをぶつけるなどのショックを与 えないよう十分ご注意ください。肘をぶつけるなどのほんの少しのショックでもハー ドディスクが破損したり、フリーズ (停止) 状態になってしまうことがあります。
インターネットを 利用するときは ウイルス対策を万全に	インターネットに接続すると、Eメールやウェブサイトなどから、コンピューターウイ ルスに感染する危険があります。ウイルス対策を積極的に行いましょう。 ・Windows Update (※) で、システムの更新をする ・市販のウイルス対策用ソフトウェア等を利用する ・信頼できないウェブサイトのアクセスやダウンロードをしない ・心当たりのない E メール (添付データ含む) は開封せずに削除する

※ Windows Update について

インターネットに接続できる環境にあるときは、Windows や Microsoft Edge の更新補助機能である Windows Update を実行してください。OS の発売後に発見された不具合を解消したり、各種ドライバーを更新することができます。特に、OS 関連でリリースされているサービスパックについてはインストールすることをお勧めします。 Windows Update への接続方法は、[スタート] → [設定] → [更新とセキュリティ] → [更新プログラムのチェック]の順にクリックします。

箱の中身を確認する

梱包を開けましたら以下のリストを参考に、付属品等がそろっているかご確認ください。 ご確認の際、万一破損していたり付属品が足りない場合は、 すぐにご購入店またはサードウェーブサポートセンターへご連絡ください。

梱包箱と緩衝材は輸送の際にご利用いただけます。 地球環境保護のため、再利用にご協力お願いいたします。

ハードウェア類



パソコン本体 モデル・カスタマイズにより形式/形状が異なります



未使用のケーブルやネジ類一式 構成上使用しない付属の接続ケーブル・ネジ類です。 内部にパーツの増設を行う時に使用します。 ※ご購入いただいたモデルにより、付属品は異なります。

KITBOX(付属品箱)とキーボードが配送時に使用された梱包材の下に収納されている場合があります。

マニュアルとディスク類

ドライバー CD マニュアル類 (モデルにより異なります)



Windows メディアについて

製品には Windows メディアは付属いたしません。 Windows の再インストールが必要な際は本書 46 ページ [Windows の初期化方法] をご参照ください。 (モデルにより付属する物もございます)

製造番号シール

製造番号シールはパソコン本体の背面や側面に貼付して います。また、製造番号は本書裏表紙の保証書でも確認 できます。 /// THIRDWAVE 製造番号 *****-****

製造番号は各種サポートをご利用の際に必要になりますので、下記にもメモしておきましょう

製	き番号	3					
				_			





ネジの種類

パソコンで一般的に使われているネジは、ミリネジ、インチ ネジ、セルフタッピングネジの3種類があり、それぞれネジ 山のサイズが異なります。なお場所によって使われるネジは 異なり、代用することはできません。

ネジ頭の形は色々ありますが、ネジ山のピッチ (サイズ)は 規格で統一されています。増設を行うなどで足りなくなった 場合は、お近くのホームセンターなどでも購入できますので、 下記の表でサイズを参考にご購入ください。



名称	サイズ	使用用途
ミリネジ	M3 × 5mm	CD/DVD ドライブ、M.2 SSD、フロッピード ライブ、カードリーダー
インチネジ	No6-32UNC × 6mm	マザーボード、ハードディスク、電源、ケース の蓋(ネジ留めする箇所)
セルフタッピングネジ	5mm × 10mm	ケースファン

各部の名称と接続方法

① 5インチベイ

5インチ型のドライブや機器を取り付けます。 (例:光学ドライブ)



2 吸気口
 外気を取り込みます。



③ USB端子

USB対応機器を接続します。



④ フロントサウンド入出力端子

OUT: ヘッドホン出力コネクタ スピーカーやヘッドフォンを接続して サウンドを出力します。 IN: マイク入力コネクタ マイクを接続して音声を入力します。



⑤ 光学ドライブまたは光学ドライブ用スロット

光学メディアの読み込みや書き込みを行います。

⑥ 光学ドライブイジェクトボタン

ディスクトレーの開閉を行います。



⑦ カードリーダー

デジタルカメラ等で使用する各種メモリーカードを挿入 して、読み込みや書き込みを行います。



⑧ 3.5インチベイ (オープンベイ)

3.5インチ型のドライブや機器を取り付けます。 (例:フロッピードライブ、カードリーダー)



⑨ 電源スイッチ

電源のオン・オフを行います。

10 リセットスイッチ

強制的に再起動されて、電源投入直後と同じ状態になり ます。

パソコン動作中にリセットスイッチを 押した場合、ハードディスクに保存さ れていないデータは失われます。 また、ハードディスクへのアクセス中にリセット スイッチを押すとハードディスク損傷の恐れがあ るため、操作不能などの緊急時以外は極力押さな いでください。

11 パワーランプ・ハードディスクランプ

POWER:電源がオンの状態で点灯します。 HDD:ハードディスクや光学ドライブへのアクセス時に 点滅します。



KT ミドルタワー /KTM ミニタワーケース



EA041 ミドルタワー /EM041 ミニタワーケース



GR one フルタワーケース



LD ミドルタワーケース



KTC スリムケース



BL672 スリムケース





名称・接続方法 (本体背面)



ディスプレイを接続する (I/O パネルエリア・拡張スロットエリア)

画面を表示するためにディスプレイを接続します。

※ビデオカードが搭載されている場合といない場合では、接続する場所が変わりますのでご注意ください。
※コネクタには向きがありますので、注意して取り付けてください。

コネクタに付いているネジを回して固定します。

ビデオカードが搭載されている場合

ビデオカードのディスプレイ端子につなぎます。 上側にあるディスプレイ端子に接続した場合、 画面は表示されません。



ビデオカードが搭載されていない場合

図示近辺にあるディスプレイ端子にディスプレ イケーブルを接続してください。



 ディスプレイと パソコンのケーブル配線について
 パソコンとディスプレイは一本のディスプレイケーブルで
 接続します。パソコンとディスプレイを接続する方法は複数ありますが同時には使用できません。パソコンとディス
 プレイ両方に適合する接続方式のディスプレイケーブルで
 接続してください。

複数のディスプレイケーブルでパソコンとディスプレイを 接続された場合、ディスプレイが正常に表示されませんの でご注意ください。



ディスプレイとパソコンを接続する

ディスプレイとパソコンの接続方式はアナログ接続の 【D-Sub15 ピン】やデジタル接続の【DVI】【HDMI】等が あります。接続する際はデジタル接続を優先して使用しま しょう。

デジタル接続の方が最大解像度が大きく鮮明な画像で表示 されます。

また、HDMI / DisplayPort 接続の場合は同時に音声信号 も出力され、HDMI / DisplayPort の音声入力に対応した スピーカー搭載ディスプレイを接続すれば、ディスプレイ から音声が出力されます。

※使用できる接続方式は、本体の構成によって異なります。

複数のディスプレイを使用する際に、接続できる端子 が足りない場合があります。接続端子が足りない場合 には、変換コネクター/変換ケーブルを使用して接続す ることができます。

- ※パソコンによって接続できるディスプレイの数は決まって います。接続端子が複数台分あっても同時に使用できる台 数に制限のあるものがあります。 接続できるディスプレイの台数をあらかじめ確認しましょ う。
- ※DVI-D コネクタにD-Sub15 ピン変換ケーブルを接続する ことはできません。





DisplayPort - HDMI 変換ケーブル





[※]変換コネクタは様々な種類があり、コネクタのオス・メス などの違いもあります。必要な組み合わせをよく確認して ご準備ください。

キーボード・マウス (USB 機器)を接続する (I/O パネルエリア)

パソコンを操作するためにキーボード・マウスを接続します。

■ USB ケーブルを USB 端子に接続する



ネットワークへ接続する (I/O パネルエリア)

インターネットに接続するためにネットワーク機器を接続します。

■ LAN ケーブルを LAN 端子に接続する





スピーカーを接続する (I/O パネルエリア)

サウンド出力をするためにスピーカーを接続します。 ■ スピーカーのケーブルをスピーカー端子へ接続する



電源ケーブルを接続する (電源エリア)

電源を供給するためにコンセントへ接続します。

■ 電源端子に電源ケーブルを接続する

電圧切換スイッチが 115V 側になっていることを確認 します。230V 側になっている場合はスライドさせ、 必ず 115V 側に設定してください。

電源スイッチは、接続がすべて完了するまで OFF (「○」 印がある側)にしておきます。接続がすべて完了した あとに ON(「|」印がある側)にしてください。 電源端子に電源ケーブルを接続する際、向きを合わせ て取り付けてください。反対側のプラグは家庭用電源 コンセントに接続します。



製品に同梱されている 電源ケーブルをご利用ください

同梱されている電源ケーブルは他の製品には使用し ないでください。

タコ足配線は発熱・火災の原因となったり、電力の 供給不足からパソコンの動作が不安定になる場合が ありますので、家庭用電源コンセントから直接電源 をお取りくださいますようお願いします。



電源を入れる・電源を切る

パソコンの電源の入れ方



初めて起動する際は OS のセットアップを行う必要があります。

電源の切り方 (シャットダウン方法)

- ▶ 基本の操作方法
- 1 [スタート]をクリックしてスタートメニューを開きます
- 2 [💿]をクリックして終了方法を表示します
- 3 [シャットダウン]をクリックして終了します
- ▶ タブレットモードでの操作方法
- [画画面左下の [] 電源ボタンをクリックして 終了方法を表示します。
- 2 [シャットダウン]をクリックして終了します。



- 「タスクマネージャー」を表示します キーボードの [Ctrl] + [Shift] + [ESC] を同時に押し、 [タスクマネージャー] を起動します。
- 2 指定のアプリのタスクを終了します 動作の止まってしまったアプリなどを指定して、[タスクの終了]を クリックすると、そのアプリを強制的に終了させることができます。

※タスクマネージャーを起動できない場合は、電源が切れるまで電源スイッチを押し続けてパソコンを強制終了します。







Windows のセットアップ

初めて起動した際には、ご利用環境を設定(セットアップ)する必要があります。下記手順に従ってセットアップ し、PCを使用できる状態にしましょう。セットアップには10分程度かかりますが、最後まで電源を切らずに設定 を進めてください。

インターネット接続なし / ローカルアカウント

「お住まいの地域はこちらでよろしいですか?」 が表示されます

該当する地域を確認または選択し [はい] を クリックします。



2 「キーボードレイアウトはこちらでよろしいですか?」 が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。



3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加しますか? 」 が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をクリックします。 ※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をクリックし追加します。



4 「ネットワークに接続しましょう」が表示されます

ネットワークに接続されていないため [インターネットに接続していません]をクリックします。

インターネット接続を促す画面が表示されます

[制限された設定で続行する]をクリックします。





「この PC を使うのはだれですか?」画面が表示 されます

[ユーザー名]を入力し、[次へ]をクリックします。



7 「確実に覚えやすいパスワードを作成します」が 表示されます

[パスワード]を入力し、[次へ]をクリックします。



5

インターネット接続な

し /

・カルアカウントの場合

「パスワードの確認」が表示されます

8

もう一度同じパスワードを入力し[次へ]をクリックします。



9 「このアカウントのセキュリティの質問を 作成します」が表示されます

※セキュリティ管理のため、パスワードを忘れたときに備えて あらかじめ設定されている6つの質問から3つを選択して 回答します。

※パスワードの扱いと同様に「質問」と「答え」を忘れないようご注意ください。

10「アクティビティの履歴を利用してデバイス間で より多くのことを行う」が表示されます

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ここでは例として[はい]をクリックします。





11 「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

[同意]または[拒否]をクリックします。 ※ここでは例として[同意]をクリックします。



25

12「デバイスのプライバシー設定の選択」が 表示されます

[同意]をクリックします。

AT HERE	current.
ACTIONS AND ACTION ACTION AND ACTION ACTION AND ACTION ACT	CONTRACTOR
VACADES Unit American State 122, José Condesence - Name Unit American State 122, State Condesence - Name Martines	HAT-T TOTAL STATES AND A STATES AND A STATES TOTAL STATES AND A STATES AND A STATES TOTAL AND A STATES AND A STATES TOTAL
HIRAD FOTAN Manager Tall Tall Tall Tall And Andrews Calledon State of Control of Control of Control of Control of State of Control of Control of State of Control of Control of State of Control	CONVERSION

13「もう少しで完了します。… Windows を すぐにお使い頂けます。」と表示されます

> その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これには 数分かかることがあります」→「すべておまかせください」 →「もうすぐです」と、自動的に画面が遷移します。

	0-09-1
-	
0	
Although a transmission and a second struct	
· · · O · NON-TREVET, ROLE TROUBLEFIEL RECORDERATION	a as

14 デスクトップ画面が表示され、 Windows 10 のインストールが完了します



インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取

インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得

「お住まいの地域はこちらでよろしいですか?」 が表示されます

該当する地域を確認または選択し[はい]を クリックします。

2 「キーボードレイアウトはこちらでよろしいですか?」 が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。

3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加しますか? 」 が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をクリックします。

※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をクリックし追加します。

自動的に「重要なセットアップを実行しています。」 「Windows の新機能を確認して見ましょう。」と表 示されますので待ちます

Windows 10 Pro の場合は、ここで [設定する方法を指定してください。」が表示されます。 [個人用に設定]または[組織用に設定]を選択し、 [次へ]をクリックします。





お住まいの地域はこちらでよろしいですか?



得

6

「Microsoft アカウントでサインイン」が 5 表示されます

新規に作成するため [アカウントの作成]をクリックします。 ※新規登録予定のアカウントを「Microsoft アカウントでサ インイン」 画面の入力欄に入力すると [Microsoft アカウ ントが存在しません…」とエラーが表示されます。

「アカウントを作成しましょう」が表示されます

「新しいメールアドレスを取得] をクリックします。









[次へ]をクリックします。

任意の [メール アカウント]を入力します

「パスワードの作成」が表示されます

作成したメールアカウントの[パスワード]を入力し [次へ]をクリックします。

- ※「Microsoft アカウント パスワード」の要件
- 8 文字以上
- 半角英数
- ・大文字、小文字、数字、記号から2種類以上の文字種 を含む



8

インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取

9 「国と生年月日を入力してください」が 表示されます

[国(日本)]、[年月日]を選択し、[√]をクリックします。
 選択内容を再確認し、[次へ]をクリックします。





[代わりに連絡用メールアドレスを追加]から メールアドレスを入力します。 [次へ]をクリックします。

 Image: PIN を作成します」が表示されます

 [PIN の作成]をクリックします。





得

? 「PIN のセットアップ」が表示されます

登録用と再確認用の [PIN コード] を入力し [OK] をクリックします。

- ※1 「英字と記号を含める」にチェックを入れると、 数字以外を使用することができます。
- ※ 2 [PIN の要件] をクリックすると、PIN に使用 できる要件を確認できます。

1277-3		
7512.	アプリ、およびサービスへのサインインが簡単になります。	
	86577.684	
	PNI CHEE	
	☑ 英学2記号を含める	
	植地では、PNの要件が次のように設定されていま す。	
ſ	4 支援以上である 127 文事以下である 大文天を後期できます 小文平を使用できます 計写を使用できます 特徴文学を使用できます	

	Pesti -
* 1 * 2	
1 e	

13「アクティビティーの履歴を利用してデバイス間で より多くのことを行う」が表示されます

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ ここでは例として[はい]をクリックします。



14 スマートフォンとの連携を促す画面が表示されます ※ ここでは例として [後で処理する]をクリックします。



15 「OneDrive を使用してファイルをバックアップ」 が表示されます。

[次へ]をクリックします。

※ OneDrive を使用しない場合は、[この PC にのみファイルを保存する]をクリックします。



[同意]または[拒否]をクリックします。 ※ここでは例として[同意]をクリックします。 ※ Cortana の音声認識を使用する場合は、 黄色枠の□にチェックを入れます。

17「デバイスのプライバシー設定の選択」 が表示されます

[同意]をクリックします



OneDrive を使用してファイルをバックアップ





10「もう少しで完了します。… Windows を すぐにお使い頂けます。」と表示されます

その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これには 数分かかることがあります」→「すべておまかせください」 →「もうすぐです」と、自動的に画面が遷移します。



得



Windows 10 のインストールが完了します 20





インターネット接続あり / メールアドレス・ Microsoft アカウントあこ

インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウントあり

「お住まいの地域はこちらでよろしいですか?」 が表示されます

該当する地域を確認または選択し[はい]を クリックします。

2 「キーボードレイアウトはこちらでよろしいですか?」 が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。

3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加しますか? 」 が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をクリックします。

※ 追加のキーボードがある場合は

[レイアウトの追加]をクリックし追加します。

4 自動的に「重要なセットアップを実行しています。」 「Windows の新機能を確認して見ましょう。」と 表示されますので待ちます

> Windows 10 Pro の場合は、ここで [設定する方法を指定してください。]が表示されます。 [個人用に設定]または[組織用に設定]を選択し、 [次へ]をクリックします。





お住まいの地域はこちらでよろしいですか?



6

5 「Microsoft アカウントでサインイン」が 表示されます

お持ちの Microsoft アカウント用メールアドレスを入力し [次へ]をクリックします。





登録した[パスワード]を入力し[次へ]をクリックします。

「パスワードの入力」が表示されます

「PIN を作成します」が表示されます

[PIN の作成]をクリックします。





キャンセル

8



「アクティビティーの履歴を利用してデバイス間でより多くのことを行う」が表示されます

とはできません

DE

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ ここでは例として[はい]をクリックします。



10 「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

[同意]または[拒否]をクリックします。 ※ここでは例として[同意]をクリックします。 ※ Cortana の音声認識を使用する場合は、 黄色枠の□にチェックを入れます。



1 「デバイスのプライバシー設定の選択 」 が表示されます

[同意]をクリックします

	CERTARY.
	COMM Committee - committee - Committee - Committee Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Committee - Com
The second secon	
100 mil	IPANUTSARY

12「もう少しで完了します。… Windows を すぐにお使い頂けます。」と表示されます

> その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これには 数分かかることがあります」→「すべておまかせください」 →「もうすぐです」と、自動的に画面が遷移します。



赤枠をクリックし、言語を変更します。













Windows 10 のライセンス認証

プロダクトキーとは

プロダクトキーとは Windows のライセンス認証に必要な英字と数字を組み合わせた 25 桁のコードです。 このキーは Windows の初期設定時に入力を行うことにより、認証された正規の Windows を使用すること ができるようになります。

プロダクトキーの入力方法について

プロダクトキーは、搭載されている Windows の種類により、パソコン本体にデータとして記録されている モデルと、パソコン本体の側面にラベル(COA ラベル)で貼付しているモデルがあります。 また、それぞれのモデルでプロダクトキーの入力方法が変わります。

■ OEMライセンス認証3.0採用OA3モデル

Windows の初期設定時に、プロダクトキーは自動で入力されます。

プロダクトキーはパソコン本体にデータとして記録されています。初期設定時には そのデータが自動で入力されるためプロダクトキーを入力する必要はありません。 プロダクトキーを記載していたラベルの添付はありません。

■ OEM ライセンス認証3.0 採用OA3モデル以外のモデル (DSP版)

Windows の初期設定時に、プロダクトキーを手動で入力します。 パソコン側面に貼付されたラベルから、プロダクトキーを確認して手動で入力を行います。 ラベル形状や貼付け場所は、42ページ「プロダクトキーの貼付例」をご参照ください。

OA3 ライセンス認証の方法は、次ページをご確認ください。 OA3 モデル以外のライセンス認証の方法は、42ページをご確認ください。

マイクロソフト社関連サイト —

■ Windows のライセンス認証エラーに 関するヘルプ

https://support.microsoft.com/ja-jp/ help/10738/windows-10-get-helpwith-activation-errors



■ Windows 10 のライセンス認証 https://support.microsoft.com/ja-jp/ help/12440/windows-10-activation



■ ライセンス認証のトラブル シューティング ツールを使用する

https://support.microsoft.com/ ja-jp/help/20527/windows-10activation-troubleshooter



■ ハードウェア構成の変更後に Windows 10 のライセンス認証を もう一度行う https://support.microsoft.com/jajp/help/20530



「OA3版」Windows 10の認証

「OA3版」の認証 (アクティベーション) に関する事前確認

- ●「OA3 版」は自動デジタル認証方式のため、インターネット接続環境があれば、従来必要とされていたインストール時ま たはインストール後のプロダクトキー入力は不要です。インターネットに接続する環境がない場合は、画面にライセンス認 証を促すポップアップが表示されますので、表示に従い電話にてライセンス認証を行います。
- インストール時に自動認証されていない場合でも、一定時間(期間)後に自動的に認証されます。
- Windows Update 等が実行される際も、PC 内部のライセンスキー情報が参照され、自動的に認証(アクティベーション)が行われます。
- Microsoft アカウント登録時に PC 内部に保存されたライセンスキーと関連付けられます。
- ●ライセンスの認証状況は、「 Windows の設定 」 画面に表示されます。 必要に応じて確認作業を実行してください。

ライセンス認証(アクティベーション)の状況を確認する手順

【 [【 】 〕→ [設定] の順にクリックします

- 2 「Windows の設定」が表示されます _{[更新とセキュリティー]をクリックします。}
- 3 「更新とセキュリティー」が表示されます

4	「ライセンス認証」画面が表示されます
-	Windows の「ライセンス認証」欄が、「Windows は Microsoft
	アカウントにリンクされたデジタル ライセンスによってライセンス認証
	されています」の表示があれば、自動的に正常終了しています。画面

右上の「X]をクリックし、確認画面を閉じます。

• •	rest 1927
1.00	8
16. M	OV 2115-51-51+
15 💽 🖬	- Aller Provide Annual
Contraction of the	
0	- Register
	IN THE R. LEWIS CO., LANSING MICH.
H D LEE	A RE CO
40 million	12 m
	a second second second second
8 Hill	0 0 8
Charmen .	
C Block	
1.04	
1.1.1	Westman Dadress
(B	(B) etheret:
(termine)	Cig amprox 10.00
CO MARGINE	metal
1.1858	1000 Ar 8-11
· naivith in-	Here 2 and 2
P00.0	REPARTS CONTRACTORS AND A CONTRACTORS
to an	hard of the second second second second
a beauty.	and the statements
2 11-481	Re T
1.10.00	•./+/
3 Terrandular	
and the second s	
4.14	245220
10000	Mader Marriel Ma
101/100	(Trituk Massa Macheroretal
A Contractory	a the second sec
The second se	2009 4-004
a second second	NOTA 4 404
8 24.0	Barth 4 data Barth 4 data Barthan Barthan Barthan Barthan
A set of	Source + Constant Sector Barrier - Source - Sour
A SALE A SEA SALE A SEA SALE	Topics + data Ref. (2) Fg. (1) - result Satisfies + data Satisfies + data Satis
R and an An and a second secon	10000000000000000000000000000000000000
i solor docentian i contra la contra a la contra 1 marti	2014-000 Berlin Berlin Frider State - Court - Court - Court - Court State - Court - Court - Court - Court - Court - Court State - Court - Court - Court - Court - Court - Court - Court State - Court - Court - Court - Court - Court - Court - Court State - Court - Court - Court - Court - Court - Court - Court - Court -
i solo desta (ac.) i se i se a la se i se i se i se i se i se i se i se i	2019 4 000 Mar Color Register Register Service Acceleration Service Acceleration S



通常、インターネットに接続された環境下では自動的にライセンス認証が行われますが、「認証サーバー ビジー 」等の理由で、ライセンス認証が成功するまでしばらく待機が必要な場合があります。

認証されていないライセンスの改善(アクティベーション)を試す手順

※ インターネット接続された環境で「管理者」のログインで行います。

Windows 10 のインストール後、相当期間(1 ~ 2 週間程度)が経過したにもかかわらず、何らかの理由で 「Windows はライセンス認証されていません 」のメッセージが表示される場合があります。

この様な場合に、手動でデジタル認証処理を催促し、その結果を確認する2通りの手順について説明します。

例1「認証サーバー」による「デジタル ライセンス」 認証が未実施、または不成功の状態

4 38	- 0 *
a 3-6	ライセンス総征
String.	Windows D. FLIRAGET
ERITATI	MUMAL LAND
C. Winters Jones	7292) +
A 19616-01	************************************
·	NOT THE PROPERTY AND A DESCRIPTION OF TH
1 stard	
# interaction	(Printerior
71 A.F	Windows をやすぐうイビンス記録する
B NEWER	WHENDER DR. P. RETTER, TELEVISION AND COMPANY OF AN AND COMPANY OF A DR. P. C.
A recomm	Memory Intel (2040) 25 AG Winston (2011) 140, 72971-1-61 5171(201)

0.84	ライセンス認証
ALCONT	Windows #UNHALTCEAL
	Theory and the state of the sta
Of Ventors Loopen	TOPO & BOARD STATE CONTRACTOR
· venture ET2174	SYSTAMUS IT AND PRODUCES OF AND ADDRESS OF
F Hatter	CAVET-COMPENSIONAL ADVANCEMENTS COMPENSION
# +12200-TOP	3月127日第三日開始会会をある。1575/02/50/2年後の、7月月 会話が見知られています。
5) MH	O manager
BRORE O	Windows 8:99102/2018/16
6 Y5(26#8	Window 2012/02/-48/7151.0143/75560211074
\$ Nezhr	THE DOTTER PARAMETER.
14. Wanted Institute Program.	4-EX365028%

例2 [認証サーバー] ビジー等の理由から

認証処理が未完了

■「トラブルシューティング」 を利用する

※「トラブルシューティング」の機能はライセンス認証が失敗している場合にのみ利用できます。

 「Windows はライセンス認証されていません」 が表示された「ライセンス認証」のエラー画面 より、[トラブルシューティング]をクリックし ます。



 トラブルシュートが始まり、「ライセンス認証の 問題を検出しています・・・」が表示されます。
 問題検出が完了するまでしばらく待ちます。



3 5 分 ~ 10 分後に「トラブルシューティングが 完了しました」が表示されます。 ライセンス認証されない理由を確認します。 ^{11 1} 2011年10117 ^{11 1} 2011年1017 ^{11 1} 2011年1017 ^{11 1} 2011年10 ^{11 1} 2011 ¹

※ ライセンス認証されない原因は様々です。 エラー内容に応じてその原因を取り除き、 「認証状況」を再確認します。

■「Windows Update 」 を利用する







Windows の設定」が表示されます。
 [更新とセキュリティ]をクリックします。



 3 「Windows Update」が表示されます。
 「Windows Update」の詳細が表示されてい ない場合は[更新プログラムのチェック]をク リックします。



- 「更新プログラムを確認しています」の処理完了 を待ちます。
- 1 22 0 6.84 Windows Update C RMJD79A8WSLCVAT this and BRART-SUD-VALUES, AND ADDRESS. C man A 210.001 NEWNERSYS · Madan Photos adjusting parameter difficance and his of a second a first in an and a second as a second sec E:189797 10000-0114 # 147800-9407 5 80 abs BAJETSLEMTAARDAN, CTO 1004 di minani A THORNE Ref Mort NU-SPRETTA 5 11111-1111
- 5 未アップデートの項目がある場合、自動的に該当 する処理が実行されます。全てのアップデート処 理の完了を待ちます。

- 6 アップデートの種別により「再起動」が必要な場合があります。[今すぐ再起動する]をクリックします。
 - ※「 今すぐ再起動する 」のボタンが表示されな い場合は画面を閉じます。





- 7 「完全シャットダウン」を行います。
 - ※(Shift キー + [シャットダウン])
 - ※ 通常の「シャットダウン」と一部、操作が 異なります。
 - [【]→[電源]をクリックし、
 - 「Shift」キーを押しながらメニューの[シャット ダウン]を クリックします。
- 6 再度、PC を起動し、「 ライセンス認証 」 画面 より認証結果を確認します。



「DSP版」Windows 10の認証

「DSP版」プロダクトキーの取扱い方法

[DSP 版] 対応の PC では、Windows 10 インストール用 DVD が付属品として同梱されています。 ライセンス認証を行う際は、以下をご確認ください。



EM041 ケース

SK/SKM ケース

BL672 ケース

プロダクトキーの確認

プロダクトキーは、「Product Key」「 ┏—— 」と記載されている「−」で区切られた英字と数字を組み合わせた 25 桁のコードです。



セキュリティー管理のため、本体に添付された COA ラベルのプロダクトキーは 一部がスクラッチ用コーティングされています。



25 桁全ての情報を確認するため、コーティングされた部分を爪や硬貨を用いて軽く削ります。 強く削ると印刷されたプロダクトキーの文字を破損し、判読不能となりますのでご注意ください。

プロダクトキーの再発行は 新規購入扱いとなり有償です。

Windows の COA ラベル (プロダクトキー シール) のスクラッチ保護について http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4096





※ラベルが破れたり、汚れて読めなくなってしまったときのために、プロダクトキーをチェックシートに控えておきましょう。



「DSP版」のWindows 10 をライセンス認証する手順

※ インターネットに接続された環境で行います。





 ※この段階では画面の下部に下記メッセージが表示 されています。
 「Windows がライセンス認証されていません。
 今すぐ Windows をライセンス認証してください。

3 更新とセキュリティー」が表示されます。 [ライセンス認証]をクリックします。

「ライセンス認証」画面が表示されます。 [プロダクトキーを変更します]をクリック します









A DOUD SHIELD UND

5 「プロダクトキーの入力」画面が表示されます 表示された書式で、[プロダクトキー(25桁)」を入力し [次へ]をクリックします。

※ハイフン(-)は5桁入力するごとに自動的に挿入されます。

 「Windows のライセンス認証」画面が 表示されます

[ライセンス認証]をクリックします。

- インターネットを介して自動的に 「Windows のライセンス認証」処理が 開始されます
- ●「Windows はライセンス認証済みです」 が表示され正常に終了します



HOLDARY STREET, HER STREET, HE

70879 #481.8

1515-4-515



プロダクトキーの入力を誤ると「Windows の ライセンス認証を行うことができません」が表 示されます。

ラベルに印刷されたプロダクトキーの文字列を 確認し、手順4から再度実行します。



Windowsの初期化方法

初期化は下記のような原因でパソコンが起動しなくなった、動作が不安定になった場合に有効な方法です。

● Windows を使用する中でパフォーマンスが低下した時

●ドライバーの更新やアプリのインストール後の不具合

⚠️ ハードウェアの障害が原因で不安定になったシステムに対しては、効果が得られない場合もあります

初期化前に

ご購入後に、増設または交換されたパーツや周辺機器はすべて取り外して元の状態に戻してください。特に、 USB 接続の外付けハードディスク、外付け CD/DVD ドライブを接続した状態では、接続しているストレー ジが初期化されたり、Windows が正常に初期化できない場合があります。

■ 初期化を行うと、全てのデータが初期化されます

インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴などお客 様が作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクへ 必ずバックアップを取っておいてください。初期化を実行すると、 ハードディスクの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。 データ用のパーティションを作成していた場合でも、予期しない
 誤動作/誤操作によりデータが消去される恐れがあります。

▲ 途中で電源を切るなどして、初期化を中止しないでください。 Windows が起動しなくなったり、データが消失してリカバリーを実行できなくなる恐れがあります。

初期化方法

以下の作業は、必ずマイクロソフトアカウントにて行います。

「設定」を表示します

「スタート」をクリックして、メニューに表示される [設定]をクリックします。

※ [🜌 Windows キー + 📭 Iキー] を同時に押して設定を表示することができます。



Windows の設定」が表示されます 「更新とセキュリティ」の項目を選択し、次に「回復」の項目 を選択します。



「回復」が表示されます

[この PC を初期状態に戻す] にある [開始する] を クリックします。

+	- 8.4
4.84	10.0
(aliet)	28-K-BERRINGLAR
Reconstruction	N.F. C. M. Los, Mill. Salar Strandsson
2 martine	Concerner.
·	- Martin
1 meter	IDAY-POD Medice (ELMY
# situation	per companya, water contraction, calculat
21.24	Mare.
in minima .	an extension of the
A TILLE	Manager and the first state and the second state of the second sta
8 Annesi	Purify (Media) & Android State (Section 2014) (South Contemporary State (Section 2014) (South Contemporary State (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2014) (Section 2
-	(symmet)
	12648817732
	NAME OF A DOMESTIC POPULATION.



4 「オプションを選択してください」が表示されます [すべて削除する]をクリックします。

5 ドライブが複数ある場合は、選択画面が表示されます [Windows がインストールされているドライブのみ]をクリックします。

「ドライブのクリーニングも実行しますか?」が表示されます [ファイルの削除のみを行う]をクリックしてください。

> 初期化作業には 30 分~1時間前後の時間がかかります。 初期化方法で [ドライブを完全にクリーンアップする]を 選択した場合は、約 2 ~ 4 時間かかります。



[次へ]をクリックします。

● 「この PC をリセットする準備ができました」が
 ● 表示されます

[リセット]をクリックして初期化を開始します。 初期化が完了するとパソコンが再起動され、Windowsの セットアップ画面が表示されます。







■ Windows が起動できない場合に自動修復メニューから初期化を行う方法

以下の作業は、必ずマイクロソフトアカウントにて行います。 Windows 10 では、Windows が 2 回連続して正常に起動できなかった場合、自動修復が表示されます。 そのメニューから初期化を行うことができます。



回復ドライブを作成する / 使用する

Windows に不具合が発生して Windows の初期化やシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、 「回復ドライブ」を事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動することでシステムの回復オ プション Windows の再インストールなど、パソコンを修復することができます。

Windows の改善作業だけでなく、あらかじめ準備した Windows のシステムイメージを「回復ドラ イブ」を使用して復元することができます。 Windows のシステムイメージの作成方法・復元方法は、下記 FAQ を参照してください。

システムイメージを作成しバック アップする方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/ faq/show/4062



システムイメージを使ってドライブ を復元する方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/ show/4105



回復ドライブの作成準備

用意するもの: 16 GB または 32 GB の USB フラッシュメモリー

回復ドライブに用いる USB フラッシュメモリーは、8GB 以上の空き容量を必要としますが、製品の構成内容や、 WindowsUpdate の状況によって 16GB を超える場合もあります。

ほとんどの製品では 16GB のフラッシュメモリーで作成可能ですが、32GB のフラッシュメモリーを推奨しています。

Windows の回復ドライブの作成方法

「高度な回復ツール」を起動します

[Windows] → [Windows システムツール] → [コントロールパネル] → [コンピューターの状態を確認] → [回復]の順にクリックします。

	18 2+1-4 (1+4)	- 4 ×	T \$107427773		- 0 ×	3
	Constant State Constant	- 0 K	P themany/10 in (() = P + 1000 Distribution Distribution Distribution Extra test Extra test Distribution Dist	PART HURSONSX - RESOLVE - SHARE, MERSONS - HARTING - 1977-1255 METHOD - RESOLVE - METHOD - RESOLVE - RESOLVE -	2 (2011) (2014) 	
	Banatona-a	- Andrease	0002 301/82 3010-000 3010-000	N.N. CYPELET.		

「回復ドライブ」を作成します

USB フラッシュメモリーをスロットに接続し「回復ドライブの作成」を 選択して、作成を開始します。(ユーザーアカウント制御「このアプリが デバイスに変更を加えることを許可しますか?」が表示された場合は、 [はい]をクリックします。)

「回復ドライブの作成」 が表示されます

「システム ファイルを回復ドライブにバックアップします。」にチェッ クが入っていることを確認し、[次へ(N)]をクリックします。作成開 始後はメニューに沿って作業を行うことで、回復ドライブの作成は完了 します。

- 8.4
Construction and a set of the second se
And the second s
Delica Compared Processing and



回復ドライブの起動方法

Windows に不具合が発生して「システムの回復オプション」が起動できない場合に、予め作成した「シス テム修復ディスク / 回復ドライブ」から起動して、「システムの回復オプション」を行います。

 「システム修復ディスク/回復ドライブ」を挿入 / 接続を行いパソコンを起動します。「システム 修復ディスク/回復ドライブ」から起動できな い場合は、BootConfiguration や BootMenu で起動ドライブを、光学ドライブやUSBフラッ シュメモリーに設定して起動します。



【参考 FAQ】

- 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/2853
- 回復ドライブを使用してスタートアップ修復を行う方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4494
- 回復ドライブを使用してシステムの復元を行う方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4493







パソコンのカバーの開け方

パソコン内部の作業をする場合

- ●内部電子部品の破損を防ぐため、電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いて半日以上たってから作業を行ってください。
- ケースの角や内部の尖ったところ等でけがをしないよう、必ず防 護用手袋を着用し、注意して作業を行ってください。
- 電源を切った直後はパソコン内部に高温になっているパーツが あるため、十分冷めてから作業を行ってください。
- 内部電子部品の破損を防ぐため、ケースなどの金属部分に手を 触れて、静電気を逃がしてから作業を行ってください。
- 金属の接点部分には触れないようにしてください。皮脂等が付着 することにより、接触不良の原因となります。
- 作業中は電子部品を破損しないよう、注意して作業を行ってください。どんなに小さな部品でも破損すると作動しません。
- 一度に複数の増設は行わず、一つずつ行ってください。

パソコンの保証について

パソコンの保証は、通常・延長保証に 関わらずご購入時の構成であることを 原則としております。お客様側で内部 構成の変更をされた状態では弊社保証 適用対象外となります。検証修理をご 用命の際には、ご購入時の構成に戻し たうえでご依頼ください。

/ 増設・交換作業時の注意

作業中の手違いや過失でパーツやパソコン本体が故障してしまった場合は保証対象外となります。自分ではできない と感じたら、無理をせずにお買い上げいただいたドスパラ店舗、またはコールセンターまでご相談ください。

SK / SKM ケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを
 2本外します。
- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1~2cm スライドさせます。

3 スライドさせたパネルを外側に外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う ・際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。



KT / KTM ミドルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを 2本外します。
- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1~2cm スライドさせます。
- 3 スライドさせたパネルを外側に外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う 際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。

GR one フルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを 2本外します。
- 2 パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を外側に開きます。
- 3 開いたパネルを背面側へ外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う 際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。

LD ミドルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを 2本外します。
- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1~2cm スライドさせます。
- 3 スライドさせたパネルを外側に外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う 際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。







EA041 / EM041 ケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを 2本外します。
- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1~2cm スライドさせます。
- 3 スライドさせたパネルを外側に外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う 際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。

BL672 ケースのカバーの開け方

- ┃ ケース側面の吸気□のある面を上に向けて倒します。
- 2 背面のネジを4本外します。
- 3 吸気口のあるパネルを背面側(I/O パネルの方)へ 1~2cm ほどスライドさせます。
- 4 スライドさせたパネルを上側に外します。

ケース背面や内部には、鋭利な箇所が点在します。作業を行う 際は、怪我をしないよう、必ず防護用手袋を着用しましょう。





KTC スリムケースをお使いの方へ

KTC スリムケースは構造が複雑なため、お客様による カバーの開閉を推奨していません。

内部の作業が必要な場合は、近隣のドスパラ、または サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。



パソコンの清掃について

パソコンを使用していると、空気中のホコリがパソコン内部に侵入して、ファンや基板に付着していきます。 そのままの状態でご利用された場合、ヒートシンク(放熱板)のフィン(羽)の隙間にホコリがたまってエ アフロー(空気の流れ)が邪魔されてしまい冷却を妨げたり、ファンにホコリが絡まることで、ひどい場合 には熱で部品を破損してしまう場合もあります。また、ホコリと湿気の組合せは回路がショートする原因に もなりますので、定期的にパソコンを清掃しましょう。

ご自身でパソコン内部を触った経験がない方はサー ドウェーブサポートセンターにて有償クリーニング を承ります。

詳しくは下記の URL、サードウェーブサポートセン ターまでご相談ください。 作業中の故障について

作業中のミスなどでパーツやパソコン本体が 壊れてしまった場合は、保証期間内でもサポー トを承れない場合があります。自分ではでき ないと感じたら、無理をせずにサードウェー ブサポートセンターまでご相談ください。

http://www.dospara.co.jp/cln

清掃前準備

- ・大切なデータなどは、作業開始前にバックアップをお取りください。
- ・パソコンを終了して、電源を切ってください。 その後、接続されている周辺機器やケーブルを全て取り外してください。
- ・内部の温度が下がるまで放置してください。(約15~30分)
- ・体内に溜まった静電気で故障させないよう、作業を行う前に金属(ドアノブなど)に触れてください。
- ・51ページ「パソコンのカバーの開け方」を参照し、カバーを開けてください。
- ・清掃の際にエアスプレーでホコリを吹き飛ばすと、周囲や空気が汚れます。 マスクを付けて、換気の整った場所で実施しましょう。

外装の清掃

パソコンの外装の汚れは、中性洗剤を希釈した水を染み込ませた柔らかい布をよく絞り拭き取ってください。 キーボード、マウスの外装も同様に行ってください。カードリーダーのスロットは、ホコリがたまりますので、 エアスプレーで吹き飛ばしてください。

▲ エタノール、ベンジン、シンナーなどで拭かないでください。 製品の変質や塗装が剥げる原因となります。



電源ケーブルの清掃

ホコリなどは定期的に取ってください。 電源プラグやコンセントにホコリがたまると、火災の原因となります。



吸気・排気口(メッシュ部分)の清掃

パソコンは前面や側面から吸気し、背面から排気します。その ため、吸気・排気口のメッシュ部分にホコリがたまります。 乾いた柔らかい布で取り除いたり、エアスプレーで吹き飛ばし てください。毛先の柔らかい「はけ」などを使うのも効果的です。

ケース内部の清掃

パソコン内部はファンから吸気を行うため、ホコリがたまります。 たまっているホコリはエアスプレーで吹き飛ばして清掃します。 特に下記の部分にホコリがたまりやすいので注意してください。

CPU ファン

- 2 電源
- ③ ケースファン
- ④ ビデオカードファン
- ⑤ メモリー・PCI スロット
- ⑥ フロントパネル側の吸気口

清掃の際にビデオカードの取り外 しが必要な場合は FAQ「ビデオ カードの交換方法」をご参照くだ さい。

ケーブルやパーツを外す前に、デジタルカメ ラなどで撮影しておくと、接続する時の参考 になります。

> ・ホコリが多くたまっている場合、吹き飛ばしたホコリがファンに絡まり動作を妨げる 場合があります。絡まってしまった場合は綿棒や爪楊枝などで取り除いてください。
> ・エアスプレーの清掃を行う場合、指などでファンを押さえて回転しない状態で清掃 してください。ファンを空回りさせると、破損の原因となります。



作業時の注意事項

内部清掃を行うとケーブルやカードの接続が緩んでしまう場合がありますので、作 業後はケーブルやビデオカード、メモリーなどが緩んでいないか確認してください。 また、電源を入れた際に起動しない等の不具合が発生した場合は、内部の接続を再 確認してください。確認しても改善されない場合は、サードウェーブサポートセン ターまでご相談ください。









困ったときは

「故障かな?」と思っても落ち着いて調べてみましょう。パソコン本体の故障ではなく、ソフトウェアや、周 辺機器・増設機器に問題が発生している場合もあります。本項目の内容を確認して解決法がないか確認しま しょう。

1 画面にエラーメッセージ等が表示されていませんか?

表示されている場合、正確にメモしましょう。(デジタルカメラなどで撮影しておくと便利です)サードウェーブサポー トセンターにお問い合せの際に役に立ちます。メッセージ以外にもエラー音(ピーと言う電子音)や、発生状況(どの ソフトや作業をしている時に発生したのか)をできるだけ詳しくメモしましょう。

2 不具合の発生前に、ソフトウェアのインストールや周辺・増設機器の追加をしていませんか?

該当するものがあった場合は、取り付けが正しく接続されているか確認しましょう。それでも改善しない場合は、接続 した機器を一旦取り外してご購入時の状態に戻し確認しましょう。

3 ソフトウェア実行中に問題が発生した場合

ソフトウェアのマニュアルを参照したり、ソフトウェアのサポートセンターに 相談してみましょう。解決法が見つかるかもしれません。

4 お困りごと解決メニューで診断してみましょう

弊社ウェブサイトのお困りごと解決メニューで、診断を行い改善方法を行ってみ 解決メニュー ましょう。

http://www.diginnos.co.jp/spt/check

5 オンライン FAQ で該当項目を探しましょう

弊社ウェブサイトの FAQ にて、よくあるご質問の解決案や対応方法を掲載して FAQ QR ⊐−ド⇒ います。

http://www.diginnos.co.jp/spt/faq

6 サードウェーブサポートセンターへ相談しましょう

上記を確認しても改善できない場合は、サードウェーブサポートセンターまで ご相談ください。 お問い合わせの際は購入時の書類や「製造番号」

(本書 10ページ「箱の中身を確認する」をご参照ください)をお手元にご用意の上ご連絡ください。

- ▲ 「異音がした」、「焼けたような匂いがした」などの場合はすぐに電源を切り電源ケーブルをコンセ ントから抜いてください。故障やけがの原因となります。
 - パソコンのケースを開けて内部をチェックする時は、ケースパネルの角やピンなどでけがをしな いように充分注意してください。
 - パソコンのケースを開けて内部をチェックする時は、決して無理をしないで「ご自分でできる範 囲」でチェックを行いましょう。
 - お客様の取り付けミスなどによる不具合の場合は、保証に加入されている場合を除き、保証期間 内でもサポートを承れない場合があります。
 - 改造など弊社規定の使用方法以外でご使用されて不具合が発生した場合は、保証期間内でもサ ポートを承れない場合があります。







パソコントラブル解決手順

電源が入らない

① 電源環境・ケーブル接続の確認

たこ足配線や延長コードなどをご利用の場合には電力の供給が不安 定になり、正常に起動しない場合があります。

電源ケーブルを壁のコンセントに直接つないで起動するか確認して みましょう。

また、本書 12 ページ「各部の名称と接続方法」を参照し、接続状態の再確認を行いましょう。



② 増設機器の取り外し

増設機器が接続されている場合に、組み合わせの相性により正常に 起動しない場合があります。ディスプレイ・キーボード・マウス・ 電源ケーブル以外の周辺機器(外付けのハードディスクや USB フ ラッシュメモリーなど)や、増設された機器(内蔵のキャプチャー カードなど)がある場合は、取り外した状態で正常に起動するか確 認してみましょう。



③ 内部接続の確認

お客様にてメモリーの増設や清掃などの内部作業を行われている場 合、内部の電源ケーブルやメモリー、ビデオカードなどの、接続に 緩みがないか確認しましょう。

パソコンのケースを開けての内部の作業となりますので、 お客様ご自身での作業が可能な場合にのみ行ってください。 作業により破損された場合には、保証期間であっても保証対象 外となります。





作業中にフリーズする・ブルースクリーンになる

操作ができない状況になってしまった場合には、あわてて電源を切ったりむやみにマウスのボタンやキーボードのキーを押したりせず、5分ほど放置してください。なんらかのメッセージが表示された場合はメッセージを書きとめてください。

状況が変わらず改善しない場合は、本書 22 ページ「Windows がフリーズして終了操作ができないとき」を お読みいただき「タスクマネージャー」を確認してください。それでも変わらない場合は、電源スイッチを 4 秒以上長押しして電源を切ってください。

① 電源環境・ケーブル接続の確認

② 増設機器の取り外し

前ページ「電源が入らない場合①②」を確認してみましょう。

③ セーフモード

Windows を最低限必要な機能だけで起動するモードです。 セーフモードで Windows が起動するか確認してみましょう。 参照:【まとめ】セーフモード関連の FAQ 一覧について http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/8521



④ システムの復元

Windows のシステムを不具合が発生する前の状況に戻す機能です。セーフモードで起動ができた場合には、システムの復元を行うことで改善されるか確認してみましょう。
 参照:「システムの復元方法(Windows 10)」
 http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/3055



電源環境の確認 増設機器の 取り外し セーフモード システムの復元 Windows の初期化 サードウェーブ サポートセンター 症状改善 へお問い合わせ

解決した場合

解決しない場合

作業が困難な場合

⑤ Windows の初期化

Windows を購入時の状態に戻します。 参照:本書 46 ページ「Windows の初期化方法」

Windows の初期化を行うと、データは全て削除されますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼方法

■修理依頼前の確認

修理依頼の前に、本書 56 ページ「困った ときは」を確認しましょう。

■修理依頼方法

・製品の修理ご依頼の際は、まずサードウ ェーブサポートセンターへ問合せくださ い。不具合の内容をお伺いしお問い合わ せ番号の発行と送付をご案内いたしま す。ドスパラ各店舗へのお持込みに関し ては問合せの時にご申告ください。

修理依頼書

左記の見本にしたがい修理依頼書へお問 い合わせ番号及び必要事項をご記入くだ さい。

お問い合わせ先:

サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193

(PHS・IP 電話からもこちらへ)

- ナビダイヤル 0570-028-119
- ・固定電話からは全国一律1分/10円、 携帯電話からはおよそ1分/20円の通 話料金がかかります。
- ※携帯電話の場合、ご契約されている携 帯会社により料金が異なる場合がござ います。

■発送時の注意

①発送について

お持込み以外に送付でも承っておりま す。修理受付の際の送料はお客様にご負 担いただいておりますので、最寄りの宅 配業者をご利用のうえで発送してくださ い。

2同梱物について

修理依頼書

・ドライバー CD、付属品など

■ HDD/SSD 内データについて

HDD/SSD のデータは保証できません。ご 迷惑をおかけしますがデータにつきまして は破棄されることをあらかじめご了承くだ さい。

■梱包について

1
 1
 オート
 オート

ご購入時の梱包箱で梱包してください。 また、箱がない場合にはお客様で梱包用 の箱をご用意いただき、緩衝材を利用す るなど、輸送時に損傷しないよう梱包し てください。 輸送時の事故はお客様の責任となりま

す。しっかりと梱包して運送保険をお掛 けください。

②梱包時の注意 梱包の際は、正面から見て右側を下にし て梱包してください。 (マザーボード側を下にします)

■配送先

〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター

修理依頼書 オンラインにメるカ᠍ឭごと解決メニューネ http://check.diginnos.co.jj	をご用意しております p/front	修理依頼品の送付好 〒252-1123 神奈川 サードウェーブ修理: ドスパラ各店舗への 弊社ウェブサイト店: http://www.dosp	5 I県綾瀬市早川 2696-1 センター お持込に関しては、 錦情報をご参照ください。 ara.co.jp/5info/cts_shoj	修理 合わ サー 連絡 の理	I預かり中の かせは、修理 ドウェーブ iください。 !センター営	D製品に関 センター曽 サポートも 業時間 9:0	するお問 営業時間内 マンターへ 00 - 18:00	い お間 に サー ご 東) ナヒ	活わせ先 -ドウェー 京 03-4 PHS	ブサポート 4332-9 P電話からも 0570-028	センター 9193 5055へ 3-119	
注意事項 ・パンコンを送付いただく際には、 ただき、送付服います。着荷時の および、破損は保証剤間内でも行 パソコンの保証は、ご際、時の様 送付いただく際には、ご際、時の の記載内容に不働がある場合は、 修 修理品の送料はお客様負担とな ・ ウィルス象点による不具合やシス 注意事項をご確認の上で必要	ご購入時の梱包箱を 梱包箔の状態等によ 与償対象となりますの 減であることが原則 入構成に戻した状態で 多理が遅くなることか ります。弊社指定の移 デム上の不具合など 事項をご記入の	に利用し、修理依頼 50、当社で再利用力 50、あたいじめご了 50で、あらかじめご了 50で、あらかじめご了 50で、あらかじめご了 50で、あらかじめご了 50で、あらい 50で、あられていた。 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	品を梱包送付ください。 が困難と判断した場合に 「承ください。 薬側で構成の変更をされ 、通常宅配料金を弊社た 故障ではない場合、送料 ↓ください	箱がない は、返却 B ている場合 (負担しま や技術料;	^{暴合には安} 寺の箱代を 合は弊社保 す(佐川急 などの費用	全に輸送 請求させ 証の対象 更)。 が発生す ※(するため ていただ 外となり る場合が のついて	こ別途パ! きます。ま ます。 あります。	ノコン梱包	旧の箱を F良による 記入必須	ご用意い 輸送事ま	
フリガナ	ミナミ タロ	לנ			問	い合わせ	番号(T XXXX	くまたは	Q XXXX	X)	
※お名前 会社名/部署名	三波	太郎			Т	×	×	×	×	×	×	1
※ご住所 返送先住所を ご記入ください	〒101 0(東京都千代E	021 田区外神田 3-	-11-1						1			
	TEL 02	EDOE	2425									

※こ連絡のつく電話番号	TEL 03 - 5295 - 5435	携带電話:	
管理者権限のユーザー名:	パスワード:		
Windows ログイン時I	にバスワードの設定がある場合は必ずご記入くださ	い。 OS 上のエラーログの確認や、検査を行うため	に必要です。
※不具合内容・症状	 ✓ Windows が起動しない ✓ 電源が入らない(通電しない) □ 画面は出る(BIOS[UEFI]は起動する) □ ハングアップする 	□電源のファンは回っているが画面表示がない □ OS は途中まで起動する □ 再起動してしまう	□ 電源が落ちる □ 異音がする □ 表示がおかしい
故障個所 または試されたこと	故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しくお	書きください。	

記動しなくなりました。 ミックのでなっている。 ランプは付きますが画面が映りません。 「パソコントラブル解決手順」の「電源が入らない場合」の内 容を確認しましたが直りませんでした。

修理にあたっての確認事項 及び 同意書

■ 修理に伴うデータ初期化について

- お願い:修理作業における障害復旧の為に、記憶装置(ハードディスク /SSD 等)に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータに ついては事前にお客様がパックアップを取得ください。データの保護・パックアップ等については、保証対応対象外です。 ・の客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。 これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。
- デバイスの暗号化を有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にしていただくようお願いいたします。 ■ マイナンバーの取り扱いについて
 - お願い:修理のご依頼をされる前に、お客様の責任においてマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた場 合には、修理をせずにお客様へ返却します ・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。
- お預かりしている修理品の保管期間について
- お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。

67度のうしているをは回った目前向へ、後述が「& タイル」を、アルロービングルにとなっ。 修理売了後、修理品は進やかにお引取りください。弊社から修理売了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、 処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。

※確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

4 1 日 〈お客様ご署名〉三波 太郎 20XX 年 月

- ■お客様の個人情報および個人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供においてのみ使用されます。また、お客様の同意なしに、上記以外の目的で個人 情報および個人履歴を使用することはございません。
- プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy

2019

ΕD



|--|

注意事項

● パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意いただき、送付願います。着荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。

● パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。

- 送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

上心学校でに確認の上で知及	, 争項をと出入(の) ジバ(の)				×0	りついてい	いるとこく	5は、こ	记人必須	手貝です
フリガナ				問	い合わせ	番号(「	r xxxxx	(または(Q XXXX	X)
※お名前										
会社名 / 部署名										
返 送 先 住 所を ※ご住所 ご記入ください	₸ -									
※ご連絡のつく電話番号	TEL: -	-	携带	帯電話:	-		-			
管理者権限のユーザー名:		パスワード:								
Windows ログイン時	iにパスワードの設定がある場	合は必ずご記入くださ	い。 OS 上のエラ -	-ログの研	寉認や、柊	検査を行	うためにず	必要です。)	
※不具合内容・症状	 □ Windows が起動し □ 電源が入らない(後 □ 画面は出る(BIOS □ ハングアップする 	しない 通電しない) [UEFI] は起動する)	□電源のファンは □ OS は途中ま ⁻ □ 再起動してし	は回ってい で起動す・ まう	いるが画面 る	国表示が	ない	 □ 電源: □ 異音: □ 表示: 	が落ちる がする がおかし	い
政障値所、または試されたこと	、政障時の様子や発生頻度な	こと、なるべく許しくお	書きくたさい。							
修理にあたっての確認事項	及び 同意書									
修理に伴うデータ初期化につ お願い:修理作業における障 ついては事前にお客 ・お客様からお預かり これらの場合はデー ・デバイスの暗号化を	いて 害復旧の為に、記憶装置(ハ 様がバックアップを取得くださ りしましたご依頼品において -タが消去となります。あらか 有効に設定されている場合は	Nードディスク /SSD 等) Stい。データの保護・バ 、補助記憶装置や OS じめご了承ください。 、ご依頼前に無効にして)に記録された OS ックアップ等につい の不具合の場合に Cいただくようお願い	3 やデータ ては、保証 こは、その いいたしま	7を消去す 証対応対1 〕装置の3 す。	「る可能性 象外です。 を換対応	がありま 。 や OS イ	すので、, ンスト ー	必要なデ ・ ルが伴い	ータに ます。
■ マイナンバーの取り扱いにつし お願い:修理のご依頼をされ 合には、修理をせず ・弊社ではマイナンバ・	ハて [,] る前に、お客様の責任におい ['] にお客様へ返却します。 一法の定める「個人番号関係 [?]	ってマイナンバ ー (個人番 事務」/「個人番号利用	:号)が記憶されたき 事務」の委託はお受	データをネ 受けいたし	肖去してく ,かねます	ださい。 。	万一、当	該データ	が残ってい	ぃた場
■ お預かりしている修理品の保 お預かりしている修理品の保 修理完了後、修理品は速やか 処分させていただきます。な	管期間について 管期間は、修理完了後 3 ヶ月 いにお引取りください。弊社か お、ご連絡が取れなくなった?	目間とさせていただきます ら修理完了の連絡後、3 お客様についても同様と	す。 3 ヶ月を経過してもる いたします。	お引き取り	りいただけ	けない場合	合は、			
※ 確認事項に同意される場合に	〕は、日付のこ記入、ご署名、	こ捺印をお願いいたし	ます。							
年	月日くお客様	ご署名 〉							FD	
■ お客様の個人情報および個人 情報および個人履歴を使用す	↓履歴は、弊社修理サービス) することはございません。	 及びサポートの提供にま	らいてのみ使用され		た、お客	様の同意	<u></u> 意なしに、	上記以多	木の目的で	 で個人

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts_privacy

コピーしてご利用ください・・・・

お客様各位

この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。 お買い上げいただきました商品の保証の内容は、以下のとおり になります。

1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発 生した製品の故障に対して無償で修理サービスを提供します。修理サービスは、 製品にプリインストール状態で提供したオペレーティングシステムおよびソフト ウェアの基本動作を保証します。修理において、部品の交換が必要となった場合、 該当部品を同等、またはそれ以上の性能を有した他の部品へ交換することがあ ります(部品交換により以前と同じ外観、同じ動作を維持できない場合がありえ ます)。部品の交換には、新品、または再生部品を用います。

3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次 の事項に該当する事実が判明した場合は、有償修理の扱いになる場合がありま す。

- (保証書の提出が無い場合、または保証書や付帯する書類でお買い上げ日や お客様情報が確認できない場合
- 2)保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合、 その他事実と異なる記載がされていた場合
- 3)製造番号シールが汚損、破損、紛失しており、製造番号の確認ができない 場合
- 4)製品の内部に搭載されている部品を交換、欠落、追加、改造をしている場合
- 5)パソコンに接続した機器との組み合わせや相性によって発生する機器互換 性などの原因による症状(仕様)
- 6)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外的要因によって故障が発生した場合
- 7)サードウェーブ(以下、弊社)製造時にサポートしているオペレーティングシ ステム以外で症状が発生する場合
- 8)自然消耗、摩耗、劣化(バッテリーの経年劣化、消耗や長期使用によるハードディスクの不良セクターの増加など)による場合
- 9)製品の外部または内部に、焼損痕、外傷、液損があり、これによって発生した故障の場合
- 10)製品の内部に金属、砂、木片、錆、カビ、虫、小動物の侵入などの異物が 混入している場合
- 11) 製品の内部にある電子部材(ICチップなど)、ラベル、管理シール、または 内部部品そのものが汚損、破損、紛失している場合
- 12) 製品納品後の輸送・移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適 当なために生じた故障および損傷の場合
- 13) 製品固有の用途以外の目的に使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合
- 14) 通常とは異なる環境または条件にて製品を使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合
- 15)対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様ご自身が組み 込んだオペレーティングシステム及びプログラム等に起因した不具合、ウイ ルス感染による不具合など)の場合
- 16)修理ご依頼の輸送中に、へこみ、破損などが梱包不十分に起因して発生した場合(梱包不十分の判断は、運送会社の基準に準じます)
- 17) 液晶部品が採用されている製品においては、画面の一部に点灯しない画素 や常時点灯する画素が存在する場合があります。技術上不可避なものであり、製品の不良ではございません。弊社は画素欠点における一切の責を負 いかねます。

4. 修理ご依頼時に用意いただくもの

- 修理ご依頼の際は下記をご用意ください。
- 1)製品本体(製造番号シールが貼付されているもの)
- 2) 保証書(販売店印または購入証明書が必要となります)(必須)
- 3)修理依頼書(必須)
- 4) 製品の梱包箱 ※
- 5)ドライバーディスクなど、すべての付属品
- ※ 梱包箱が無い場合は、有料サービスで販売しておりますので、弊社サポート窓口へご申告ください。ディスプレイや、ディスプレイケーブル(ディスプレイの付属品)、プリンターなどの周辺機器は原則不要ですが、弊社サポート窓口にて必要と判断した場合、お預かりさせていただくことがございます。

5. 不良診断・修理完了製品・修理部品の取り扱い

製品の診断・修理は、弊社指定の修理センターにて行います。センドバック方式 (弊社指定の修理センターへのご送付)にて製品の修理を受付けております。修 理完了後は、修理センターより速やかに宅配便にて返却いたします。修理完了お よびお引取のご連絡日から3ヶ月を超過してもお預り品のお受取りがなされない 場合は、所有権を放棄したものとみなし、弊社の裁量にて任意に処分することが できるものとします。この際、弊社はお客様にこれにかかる費用を請求できるも のとします。また、修理の際に交換して取り外した部品の所有権は、弊社に帰属 するものとしてお客様に返却をいたしません。

6. 修理費用、診断料、送料

適用除外事項に該当する場合は、保証期間内の修理であっても別途定める診断 料、作業料、および交換部品の実費をご負担いただきます。

検証、修理ご依頼品を修理センターへ発送される際の送料は原則、お客様にて ご負担ください。なお、下記の場合は弊社にて送料を負担いたします。

 保証書に記載のお買い上げ日から2週間以内に発生した不具合で、弊社サ ポート窓口にて診断が必要と判断した場合

検証、修理ご依頼品をご返却する際の送料は原則、弊社にて負担いたします。 なお、下記の場合はお客様に送料をご負担いただきます。

1) 適用除外事項に該当する場合

2) 修理ご依頼時に保証期間を超過している場合

7. 保証適用後の製品保証期間

弊社の保証を受けられた後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、 または、修理された製品の発送日より1ヶ月間の満了日のいずれか長い方としま す。

8. 責任制限

弊社の責任の範囲は、本規約における修理・交換とし、弊社の責に帰すべき事 由によりお客様に損害が生じた場合は、当該製品のご購入金額を上限として損 害賠償責任を負います。ただし、その損害賠償の範囲は、現実に発生した直接 かつ通常の損害に限るものとします。逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、 記憶装置に記録されたデータおよびプログラムの修復(※)などの間接的な損 害については、弊社の責任範囲から除外といたします。※修理に際しましては、 お客様ご自身により事前にデータバックアップが実施されているものとし、弊社 の修理サービスの履行によって、万が一記憶媒体内のデータが消去または変更 された場合でも、データの保存及び保持について、弊社は一切保証いたしません。

9. その他

本規約における保証とは別に、販売店様が独自に設けられた保証がある場合、 この保証は販売店様のご判断となりますので、販売店様にご相談ください。

弊社では「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」(行政手続における特定 の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に定めるものをいいます) の委託はお受けいたしません。

この保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。海外からのご依頼ま たは修理製品の海外への発送は受付いたしません。

本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、訴額に応じて東京簡易裁 判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所としま す。

本規約の内容は、予告なく変更される場合がございます。

Windowsのセットアップ終了後、 回復ドライブを作成しましょう

Windows に不具合が発生してシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドライブ」 を事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動することで、システムの回復オプション、 Windows の再インストールなど、パソコンを修復することができます。(49 ページ参照。)

※回復ドライブ作成は、セットアップ直後に行いましょう。
使用開始後インストールしたアプリが原因で回復ドライブ作成が正常に終了しない場合があります。

サードウェーブ製パソコン マニュアル 著者 / 監修:株式会社サードウェーブ CS 部 発行 / 編集:株式会社サードウェーブ

ご注意

※本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
※本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
※本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一誤り・お気付きの点がございましたらご連絡ください。
※本書の内容に基づく運用結果として発生した損害には、責任を負いかねます。あしからずご了承ください。

商標について

Microsoft、Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Office は米 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標 または商標です。

Intel ロゴ、および Intel Inside ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。

その他の、会社名、製品名、システム名は各社の商標または登録商標です。

THIRDWAVE製 デスクトップパソコン共通 はじめにお読みください

アフターサービス 保証と

修理を依頼されるとき

保証書について

*修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修 *保証書は製造番号シールをはがさずに大切に *本保証書の内容が改変されている場合は、無 *お客様欄が無記入の場合は、無効とします。 *販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を お願いいたします。 提出してください。 きょうずま すぬし頭尖が掛めるに しょうしん しょう

(神体朝史に同根を、 たきがたいのかい)がは反然者、 いういつけい 単	木聿の目木にしたがい修理な萌聿へお問い合わせ来	保管してください。 *修理依頼書	やそします。 ドスパラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際に	をご案内いたします。	合せください。不具合の内容をお伺いしお問い合わせ	を証明する書類を 製品の修理ご依頼の際は、まずサードウェーブサポー
	問い合わせ番号及び必要事項を		t問合せの際にご申告ください。		お問い合わせ番号の発行と送付	ウェーブサポートセンターへお問

この製品は厳	お名言	お靴装	保証期間・対象	製品名・製造番号	HL N
格な品質管理のもとで製造検査したもの な使用状態に於いて、 万一故障した場(30 	¥ - -	R部分 お買い上げ日から1年間		IIRDWAVE
0 ि ज ि जि		, 	本体		
	・メシード、ロン・ノークの場合は、お買い上げ、 ※販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げ、 新明する書類を提出してください。	ッー・フィーノッシー 「マンシー」で、 し付けください。 御田の際は、必ず本保証書をご提示く」 さい。本保証書は再発行いたしません。 で+もに応照してください。	修理のご依頼は、上記販売店もしく!	慶志古記人	
サートウェーノサポートセンター TEL:03-4332-9193 庫 だだ…・0570_022119	を お問合せ先 に、			中 日 日	証を受ける際に必要となりますので、保証書は 皆番号シールをはがさずに大切に保管してください

×