



はじめに お読みください

THIRDWAVE製 ノートパソコン共通

THIRDWAVE



raytrek

THIRDWAVE



パソコントラブルの 「困った」 や 「知りたい」 にお答えします!



Alチャットで質問

LINEで質問



https://www.dospara.co.jp/support/share.php

製品をご利用になる前に必ずお読みください。



お買い上げいただき、誠にありがとうございます。 本書は、デスクトップパソコン全般における「基本的な接続・ セットアップ方法」「パソコンのカバーの開け方」「トラブル の対応方法」をご案内しております。

安全のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
"困った"を未然に防いでパソコンを快適に使用するため・・・・・・・・・・・・・・	11
健康のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
箱の中身を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
電源を入れる・電源を切る・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
Windows のセットアップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
● インターネット接続なし / ローカルアカウント・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
● インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得・・・・・	20
● インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウントあり・・・・・・	26
Windows 10 のライセンス認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
「OA3 版」Windows 10 の認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	31
「DSP 版」Windows 10 の認証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35
Windows の初期化方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	39
回復ドライブを作成する / 使用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	42
困ったときは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	45
お手入れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48
お客様へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
修理依頼方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
修理依頼書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	51
保証規約••••••	53
	夏表紙

安全のために

表記の意味

■ 記載内容を守っていただけない場合に生じる、危害や損害の程度を表します。



お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される 内容を示します。



お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または 物的損害の発生が想定される内容を示します。

■ 安全に使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。



一般禁止 禁止する行為を示します。



めれて禁止 ぬれた手で製品を扱うと感電する 可能性を示します。



分解禁止 分解することで感電などの傷害が起こる 可能性を示します。



水ぬれ禁止

水がかかる場所で使用したり、漏電によっ て感電や発火の可能性を示します。



接触禁止 特定の場所に触れることで傷害が起こる 可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、注意事項を下記のマークで表しています。



感電注意 特定の条件により、感電 する可能性を示します。



発火注意 特定の条件により、 発火の可能性を示します。



ケガ注意 特定の条件により、 ケガの可能性を示します。



高温注意 特定の条件により、高温による 傷害の可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。



使用者に対して強制する 行為を指示します。



使用者に対して電源プラグを コンセントから抜くように指示します。

安全にご利用いただくために

パソコンは、安全にご利用いただけるよう、各規格に準拠したパーツにて製造されております。しかし、接続や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。 事故を防ぐために、記載事項を必ずお守りください。

定期的に点検する

パソコンは精密機器ですので、ケース内にホコリがたま ると誤作動の原因となります。ケースファンにホコリが 付着すると冷却性能低下によるトラブルが発生しますの で、定期的に点検・清掃をしてください。

故障した場合

パソコンを使用していて何らかの問題に気付いたときは 45ページ「困ったときは」を参考に解決を試みてください。 問題が解決できない場合は、サードウェーブサポートセ ンターにご相談ください。 万一、異常が起きたら

異音・異臭・煙が出たら 即、ご使用をお止めください。 直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブル をコンセントから抜いてください。 サードウェーブサポートセンターに点検・修理 をご依頼ください。



使用環境

パソコンの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。 次のような場所が設置に適しています。

- ・室内
- ・温度10℃~35℃
- ・湿度 20%~ 80% (結露しないこと)





極端に温度が低い室内で電源を入れるとパソコンが起動しないことがあります。 そのような場合は一度電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置してから電源を入れ直してください。 急激な温度の変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障の原因となるのを防ぎます。

充電しながらインターネット、ゲーム、通話などをすると、充電・放電が同時に行われることで バッテリーに大きな負担がかかり、バッテリー・本体が熱を持つことがあります。 その結果、バッテリーから出る熱が増加するだけでなく、バッテリーの劣化が進む原因にもなりますので、 充電しながらのご利用はお控えください。 バッテリーを充電する際は電源を切った状態で行ってください。

設置場所の警告・注意

水槽の近くや水場のそばなど湿気の多い場所には 置かないでください

水がかかりますと、火災や感電の原因となります。

湿気や油煙の多い場所に置かないでください

火災や感電の原因となります。

幼児の手の届く場所に置かないでください ディスクの挿入口に手を挟まれるなど思わぬけがの原因となります。

家電製品のそばや磁気を発生する物の近くで使用しないでください

🔨 注意

警告

異常動作の原因となりますので30cm以上離してご使用ください。

直射日光のあたる車の中やストーブの近くなど 熱くなる場所には置かないでください

変色、変形等の劣化の原因となります。内部温度が熱くなり故障やリチウムイオン バッテリーの劣化に伴う膨張などの原因となります。

ノートパソコンを布団やじゅうたんの上に置かないでください

柔らかい物の上に置くと、側面や底面の通風口をふさいだり熱が逃げずに本体内 部温度が上昇してパソコンの誤作動や故障の原因となります。机などの上に置いて ご使用ください。

屋外やホコリの多いところには置かないでください

火災や感電の原因となります。

不安定な場所に置かないでください

ぐらついた台の上や傾いたところなどに置くと、製品が落ちてけがの原因となりま す。また、置き場所、取り付け場所の強度も十分に確認してください。













本体使用上の警告・注意

⚠ 警告



電源ケーブルを傷つけないでください

電源ケーブルを傷つけると、火災や感電の原因となります。 ■ 重い物を乗せたり、引っ張ったりしない ■ 熱器具に近づけない、加熱しない

■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く

アダプターや周辺機器などを接続した ケーブルやコネクタに無理な力を加えないでください

ケーブルやコネクタに無理な力が加わると、変形や破損による火災や感電の 原因となります。

6

8=0

「異音がする」「焼けたような匂いがする」 「ケーブルやコネクタが異常発熱している」などの場合

直ちに使用を中止し、電源を切り、電源ケーブルや接続ケーブルを抜き、バッテリーを取り外してください。そのまま使用されると、火災や感電の原因となります。その後の処置は、お買い上げの店舗または サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

内部に水や異物を入れないでください

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万が一入り込んだ場合は、 すぐに電源を切り電源ケーブルや接続ケーブルを抜き、バッテリーを取り外してくだ さい。その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンター までご相談ください。

パソコンが変形していたり、 亀裂などの破損箇所がある場合は使用しないでください

破損があるパソコンを使用すると、火災や感電の原因となります。 その場合は直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブルをコンセントから 抜いてください。その後の処置は、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポー トセンターまでご相談ください。

改造しないでください

パーツの分解や改造をしないでください。 火災や感電、けがの原因となります。 また改造した場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。

アダプターや周辺機器などを接続する際はコネクタの向きを 確認し、変形や破損がないかもあわせてご確認ください

・コネクタの向きを間違って接続すると、変形や破損の原因となります。 ・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。











電源プラグや各種コネクタ、周辺機器などを 挿したまま移動させないでください



ケーブルやコネクタ等が破損・変形すると、火災や感電の原因となります。



バッテリーを金属の小物 (鍵や装飾品、コイン等) と 一緒にカバンにいれないでください

端子がショートして破損や感電、火災の原因となります。



ぬれた手で電源プラグに触らないでください 感電の原因となります。





火災の原因となります。

長期間使用しない場合はコンセントを抜いてください



無線LANを使用する時は、心臓ペースメーカーの近くで使用しないでください

無線LANの電波により、心臓ペースメーカーが誤動作し事故の原因となります。 22cm以上離してご使用ください。



病院や混雑した場所 (満員電車など) では無線LANを使用しないでください

無線LANの電波により、心臓ペースメーカーや医療用電子機器が誤動作し、事故の原因となります。



飛行機に乗る際は無線LANはOFFにしてください

飛行機内で無線LANのスイッチを入れること、及び離着陸時のパソコンの使用は、 航空法違反となり処罰される場合があります。一部使用許可のある航空会社・航 空機もございます。



パソコンに飲み物や食べ物などをこぼさないでください

液体が内部に入ると火災や感電の原因となります。





雷が鳴り始めたらパソコンを終了して コンセントやLANケーブルを抜いてください

落雷により感電したり、故障の原因となります。



ノートパソコンやアダプター、バッテリーに衝撃を与えないでください

\Lambda 注意

破損や故障の原因となります。



液晶ディスプレイとキーボードの間に物をはさんで閉じないでください

液晶ディスプレイの破損の原因となります。



液晶ディスプレイを乱暴に開閉しないでください

破損や故障の原因となります。



製品付属のACアダプターを他の製品に使用しないでください 製品に付属するACアダプターは本製品専用です。



電源プラグを接続したまま 本体内に手や物、工具などを入れないでください



作業時に感電・けが、破損の原因となります。

ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを持たずに 必ずコネクタ部分を持つようにしてください

ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障の原因となります。取り外すときは必ずコネクタ部分を持つようにしてください。

ノートパソコンの上に重い物を乗せないでください

破損や故障の原因となります。



排気口やその周辺は 高温になりますので触ったり近くに物を置かないでください

本体側面にある排気口やその周辺は熱くなります。 長時間直接触れていると低温やけどを起こす原因となります。 また、熱に弱いプラスチックやゴム製品をそばに置いておくと、変形したり破損する場合があります。

長時間にわたりひざの上に置いて使用しないでください

本機底面や通風口周辺は熱くなることがあり、長時間触れていると低温やけどを 起こす場合があります。



長時間使用する場合は必ず途中で休憩を取ってください

肩こり、腰痛、目の疲れ、腱鞘炎などの原因となります。

長時間の使用などにより、身体に違和感や痛みを感じた場合は 直ちに使用を中止してください

使用を中止しても改善しない場合は直ちに医師に相談してください。

リチウムイオンバッテリー関連の警告・注意

本製品を高温になる場所、熱源のそばに放置しないでください

本製品を自動車のダッシュボードや窓際など直射日光の当る場所、炎天下駐車の 車内など、高い温度になる場所に放置しないでください。 リチウムイオンバッテリーを液もれさせる原因になるおそれがあります。 本製品をストーブなどの熱源のそばに放置しないでください。 リチウムイオンバッテリーの発熱、破裂、発火の原因になります。

本製品を濡らさないでください

本製品を水、海水、ジュースなどの液体で濡らさないでください。 本製品に組み込まれている保護回路が壊れ、異常な電流、電圧でリチウム イオンバッテリーが充電され、発熱、破裂、発火の原因になります。

本製品を火中に投入しないでください

本製品を火の中に投入しないでください。絶縁物が溶けたり、ガス排出弁や保護 機構を損傷するだけでなく、発熱、破裂、発火の原因になります。

必ず同梱のACアダプターで充電してください

同梱のACアダプター以外で充電すると、充電条件が異なるため、発熱、破裂、発 火の原因になります。

本製品を高温になる場所で充電しないでください

本製品を自動車のダッシュボードや窓際など直射日光が当る場所、炎天下駐車 の車内、炬燵、布団の中など、高い温度になる場所で充電しないでください。 高温になると危険を防止するための保護機構が働き、充電できなくなったり、保護 回路が壊れて異常な電流や電圧で充電され、発熱、破裂、発火の原因になります。

本製品に強い衝撃を加えないでください

本製品に高所からの落下など強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでくださ い。リチウムイオンバッテリーが変形したり、リチウムイオンバッテリーに組み込ま れている保護機構が壊れ、異常な電流、電圧で充電される可能性があり、発熱、破 裂、発火の原因になります。











バッテリー駆動時間が短くなった場合は バッテリーの交換時期です

バッテリー駆動時間が短くなったバッテリー(フルに充電しても、仕様の3割以下 しか駆動できないバッテリー)は、障害が発生する場合がありますので、使用を中 止し、お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

バッテリ駆動時間が短くなったバッテリーをそのまま使い続けると、発熱、破裂、 発火の原因となります。本製品が、内蔵バッテリーの膨らみによる故障の場合は、 保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

バッテリーパックを分解または改造しないでください

バッテリーパックの分解・改造は破損や感電・けがの原因となります。



バッテリーから漏れた液に触れてしまった場合、皮膚がかぶれたり炎症を起こ す原因となります。触ってしまった場合は流水で15分以上洗浄してください。 また、目に入った場合は流水で15分以上洗浄した後、直ちに医師に相談してください。

アダプターやバッテリーが割れたり

傷ついている場合は使用しないでください

破損や感電、火災の原因となります。









"困った"を未然に防いで パソコンを快適に使用するために

パソコンやパソコン の周辺を清潔に保つ	空気中のチリやホコリは精密機器であるパソコンの大敵です。 パソコンやパソコン周辺を常に清潔に保つよう心掛けましょう。 定期的にパ ソコンのお手入れを行うと、 快適でより長くパソコンをご利用いただけます。
正しい方法で電源を 切る	やむを得ない理由を除き、電源スイッチを押して <mark>強制的にパソコンの電源を 切る</mark> ことはおやめください。パソコンが故障したり、正常に動作しないなど のトラブルを引き起こす原因となります。
パソコン使用時の 飲食、喫煙は避ける	飲食しながらパソコンを使用すると、食べ物や飲み物がかかり、パソコンを 故障させる原因となります。また、タバコの煙や灰は精密機械であるパソコ ンにとって大敵ですのでご注意ください。
作業中はこまめに データを保存する	「パソコンが突然フリーズ(停止)して作成中のデータが消えてしまった」と いうことがないよう、文書作成等の作業時はこまめに <mark>データを保存</mark> しましょ う。
定期的にデータの バックアップを作成 する	<mark>誤った操作やウイルス感染等</mark> により、トレージ(ハードディスク/SSD)内のデー タが <mark>消えて</mark> しまうことがあります。 大事なデータは定期的に CD-R/DVD-R やフラッシュメディアなどの他の記 録媒体に <mark>バックアップ</mark> を作成しておきましょう。
パソコンに ショックを与えない	 ノートパソコンを持ち運ぶ場合は次の注意を守ってください。 ・電源を切る ・強い衝撃や振動を与えない ・液晶を持たない ・片手で持たない ・光学メディアなどを取り外す ・アダプターや周辺機器などを取り外す
インターネットを 利用するときは ウイルス対策を 万全に	インターネットに接続すると、Eメールやウェブサイトなどから、コンピューター ウイルスに感染する危険があります。ウイルス対策を積極的に行いましょう。 ・Windows Update (※) で、システムの更新をする ・市販のウイルス対策用ソフトウェア等を利用する ・信頼できないウェブサイトのアクセスやダウンロードをしない ・心当たりのない Eメール (添付データ含む) は開封せずに削除する

※ Windows Update について

インターネットに接続できる環境にあるときは、Windows や Microsoft Edge の更新補助機能である Windows Update を実行してください。OS の発売後に発見された不具合を解消したり、各種ドライバー を更新することができます。特に、OS 関連でリリースされているサービスパックについてはインストール することをお勧めします。

Windows Update への接続方法は、[スタート] → [設定] → [更新とセキュリティ] → [更新プログラ ムのチェック] の順にクリックします。

健康のために



箱の中身を確認する

梱包を開けましたら以下のリストを参考に、付属品等がそろっているかご確認ください。 ご確認の際、万一破損していたり付属品が足りない場合は、すぐにご購入店またはサードウェーブ サポートセンターへご連絡ください。



製造番号シール

製造番号シールはパソコンの底面に貼付されています。パソコンを設置すると製造番号を確認し づらくなりますのでパソコンを設置する前に確認してメモしておきましょう。



マニュアルとディスク類



Windows メディアについて 製品には Windows メディアは付属いたしません。 Windows の再インストールが必要な際は本書 39 ページ [Windows の初期化方法] をご参照ください。 (モデルにより付属する場合もあります)

電源を入れる・電源を切る

電源を入れる

パソコンの電源の入れ方は、次のとおりです。

1 アダプターとバッテリーをパソコンに 取り付けします

セットアップ中に電池切れを起こさないために アダプターを接続した状態で作業します。

- 1. バッテリーをパソコンに装着します。
- 2. 装着したバッテリーをロックします。
- 3. アダプターに電源ケーブルを挿し込みます。
- 4. アダプターをパソコンに接続します。
- 5. 電源ケーブルをコンセントに挿し込みます。

バッテリーは、本体に内蔵されている製品も ありす。ケーブルを接続する際は、コネクタを 持ち垂直に挿し込んでください。

 製品に付属されているアダプターをご利用く ださい。他製品のアダプターは使用しないで ください。

2 パソコンの電源スイッチを 押して電源を入れます





2 起動すると画面に、ロゴ画面が表示され 3 インストールされているOS が起動します

※ 初めて起動する際は OSのセットアップを行う必要があります。



電源の切り方 (シャットダウン方法)

- ▶基本の操作方法
 - 1 [スタート]をクリックしてスタートメニューを開きます。
 - 2 [💿]をクリックして終了方法を表示します。
 - 3 [シャットダウン]をクリックして終了します。

- ▶タブレットモードでの操作方法
 - 画面左下の[] 電源ボタンをクリックして 終了方法を表示します。
 - 2 [シャットダウン]をクリックして終了します。







Windows のセットアップ

初めて起動した際には、ご利用環境を設定(セットアップ)する必要があります。下記手順に従っ てセットアップし、PCを使用できる状態にしましょう。セットアップには10分程度かかります が、最後まで電源を切らずに設定を進めてください。

インターネット接続なし / ローカルアカウント

「お住まいの地域はこちらでよろしいで すか?」が表示されます

該当する地域を確認または選択し[はい]を クリックします。



2 「キーボードレイアウトはこちらでよろし いですか?」が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。



3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加 しますか?」が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をクリックします。 ※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をクリックし追加します。



インターネット接続なし / ローカルアカウント

4 「ネットワークに接続しましょう」が表示 されます

ネットワークに接続されていないため [インターネットに 接続していません]をクリックします。

5 インターネット接続を促す画面が表示 されます

[制限された設定で続行する]をクリックします。

「このPC を使うのはだれですか?」 が表示されます

[ユーザー名]を入力し、[次へ]をクリックします。

7 「確実に覚えやすいパスワードを作成し ます」が表示されます

[パスワード]を入力し、[次へ]をクリックします。





確実に覚えやすいパスワードを作成します

Q









このアカウントのセキュリティの質問を作成し ます Sectors and sectors and sectors at least and the sector at least a

9 「このアカウントのセキュリティの質問 を作成します」が表示されます

- ※セキュリティ管理のため、パスワードを忘れたときに 備えてあらかじめ設定されている6つの質問から3つ を選択して回答します。
- ※パスワードの扱いと同様に「質問」と「答え」を忘れ ないようご注意ください。

「アクティビティの履歴を利用してデバイス間でより多くのことを行う」が表示されます

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ここでは例として[はい]をクリックします。



11 「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

[同意]または[拒否]をクリックします。 ※ここでは例として[同意]をクリックします。



12「デバイスのプライバシー設定の選択」が表示されます

[同意]をクリックします。

COLUMN STATE	and an and the second	STREET, ST	****	alter de la
Charles and the		and a state of the		and so it is
-				
STATISTICS.	A DOLLAR DOL	Contraction of	terre (terre)	ter states i
STATE STATES		- Contraction of the	all reactes	
		100 Carlos -		

13「もう少しで完了します。… Windowsをすぐにお使い頂けます。」 と表示されます

その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「こ れには数分かかることがあります」→「すべておま かせください」→「もうすぐです」と、自動的に画 面が遷移します。



14 デスクトップ画面が表示され、 Windows 10 のインストールが完了 します



インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得

インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得

「お住まいの地域はこちらでよろしいで すか?| が表示されます

該当する地域を確認または選択し[はい]を クリックします。

「キーボードレイアウトはこちらでよろし いですか?」が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。

「2 つ目のキーボードレイアウトを追加 ס しますか? | が表示されます

ここでは例として、「スキップ1をクリックします。 ※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をクリックし追加します。

自動的に「重要なセットアップを実行し 4 ています。」「Windowsの新機能を確 認して見ましょう。|と表示されますので 待ちます

Windows 10 Pro の場合は、ここで 「設定する方法を指定してください。」が表 示されます。 [個人用に設定]または[組織用に設定]を 選択し、[次へ]をクリックします。





お住まいの地域はごちらでよろしいですか?





5 「Microsoft アカウントでサインイン」 が表示されます

新規に作成するため [アカウントの作成] をクリックします。

※新規登録予定のアカウントを「Microsoft アカウントで サインイン」画面の入力欄に入力すると「Microsoft ア カウントが存在しません…」とエラーが表示されます。

「アカウントを作成しましょう」が表示 されます

[新しいメールアドレスを取得]をクリックします。

7 任意の[メール アカウント]を 入力します

[次へ]をクリックします。



「パスワードの作成」が表示されます 作成したメールアカウントの[パスワード]を入力し

[次へ]をクリックします。

「Microsoft アカウント パスワード」の要件

- 8 文字以上
- •半角英数

8

・大文字、小文字、数字、記号から 2 種類 以上の文字種を含む







9 「国と生年月日を入力してください」が 表示されます

[国(日本)]、[年月日]を選択し、[√]をクリックします。
 選択内容を再確認し、[次へ]をクリックします。







電話番号またはメールアドレスを登録します。

- ▲ 電話番号の場合 [国番号]+[電話番号]を入力します。
- メールアドレスの場合 [代わりに連絡用メールアドレスを追加]から メールアドレスを入力します。

[次へ]をクリックします。

「PIN を作成します」が 表示されます

[PIN の作成]をクリックします。



インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得



4 文字以上である 127 文字以下である 大文字を使用できます か文字を使用できます 特徴文字を使用できます 教育の(アシー)(1245K + 1111 52))こぞるこ 21273年24.

¢K.



13 「アクティビティーの履歴を利用して デバイス間でより多くのことを行う」が 表示されます

**>255

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ ここでは例として[はい]をクリックします。



14 スマートフォンとの連携を促す画面が 表示されます

※ ここでは例として [後で処理する]をクリックします。



15 「OneDrive を使用してファイルを バックアップ」が表示されます。

[次へ]をクリックします。 ※ OneDrive を使用しない場合は、 [この PC にのみファイルを保存する]をクリックします。



┃ 「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

[同意]または[拒否]をクリックします。 ※ここでは例として[同意]をクリックします。 ※ Cortanaの音声認識を使用する場合は、 黄色枠の□にチェックを入れます。



|7「デバイスのプライバシー設定の選択」 が表示されます

[同意]をクリックします



くしていた。 「もう少しで完了します。… Windows をすぐにお使い頂けます。」 と表示されます

その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これには 数分かかることがあります」→「すべておまかせください」 →「もうすぐです」と、自動的に画面が遷移します。



インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウント新規取得

19 Windows がEdge のWelcome メッセージとともの起動します

赤枠をクリックし、言語を変更します。

使用する言語を選択後「マイクロソフトエッジ」 画面右上の[×]をクリックし画面を閉じます。



20 デスクトップ画面が表示され、 Windows 10 のインストールが完了 します



インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウントあり

インターネット接続あり / メールアドレス・Microsoft アカウントあり

「お住まいの地域はこちらでよろしいで すか?」が表示されます

該当する地域を確認または選択し[はい]を クリックします。

「キーボードレイアウトはこちらでよろし いですか?」が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。

3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加 しますか?」が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をクリックします。 ※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をクリックし追加します。

4 自動的に「重要なセットアップを実行しています。」「Windowsの新機能を確認して見ましょう。」と表示されますので待ちます

Windows 10 Pro の場合は、ここで [設定する方法を指定してください。]が表示されます。 [個人用に設定]または[組織用に設定]を 選択し、[次へ]をクリックします。









インターネット接続あり / メールアドレス・ Microsoft アカウントあり

[Microsoft アカウントでサインイン] 5 が表示されます

お持ちの Microsoft アカウント用メールアドレスを入力し [次へ]をクリックします。

「パスワードの入力」 が表示されます 6 登録した [パスワード]を入力し [次へ]をクリックします。

「PIN を作成します」が表示されます [PIN の作成]をクリックします。





Microsolt アカウントでサインイン

♀ 「PIN のセットアップ」が表示されます

登録用と再確認用の [PIN コード] を入力し [OK] をクリックします。

- ※1 「英字と記号を含める」にチェックを入れる と、数字以外を使用することができます。
- ※2 [PIN の要件]をクリックすると、PIN に 使用できる要件を確認できます。

Wednesd	28,5571		-3
PIN d	セットアップ		
1027- 7/1/2	FOILDUCERT& PN 779, 8409-EX14	を作成します。PNを使用する ウインインが簡単になります。	E.
	RELEASE	- Pi	
	1012182		
		6	
	·····································	Annascillation to a	
(4 安平以上である 127 文学44 平である 大文平を使用できます 小文字を使用できます 数学を使用できます		
6	##2,75284(02 ##0/(9->(12345) とはできません	9 1111 ALI EVAL	
-			-

#1 #2	
612 ·	the second s

9 「アクティビティーの履歴を利用して デバイス間でより多くのことを行う」が 表示されます

[はい]または[いいえ]をクリックします。 ※ ここでは例として[はい]をクリックします。



10「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

 [同意]または[拒否]をクリックします。
 ※ここでは例として[同意]をクリックします。
 ※ Cortanaの音声認識を使用する場合は、 黄色枠の□にチェックを入れます。



11 「デバイスのプライバシー設定の選択 」 が表示されます

[同意]をクリックします

=0.707=-	ALCO LINE MORE
metala-r-crassactivem-an	
STATES CONTRACTOR	
STATISTICS IN CONTRACTOR OF TAXABLE PROPERTY AND INC.	States in the second se
Contractor Contractor Contractor Contractor	 Contract of the second s
	THE R. LANSING MICH.
LO, BTLA BALLPHORE BUILDING TAPA SHARES	Typestern and the second second second
THE REAL PROPERTY OF THE PARTY	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O
199 B	1999 - 19
THE REAL PROPERTY OF THE PARTY	Residences and a state of the second
And the Construction of the owner was	A STATE OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWN
	and the second se

12「もう少しで完了します。… Windowsをすぐにお使い頂けます。」 と表示されます

その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これに は数分かかることがあります」→「すべておまかせくだ さい」→「もうすぐです」と、自動的に画面が遷移します。



13 Windows がEdge のWelcome メッセージとともの起動します

赤枠をクリックし、言語を変更します。









Windows 10 のライセンス認証

プロダクトキーとは

プロダクトキーとは Windows のライセンス認証に必要な英字と数字を組み合わせた 25 桁の コードです。このキーは Windows の初期設定時に入力を行うことにより、認証された正規の Windows を使用することができるようになります。

プロダクトキーの入力方法について

プロダクトキーは、搭載されている Windows の種類により、パソコン本体にデータとして記録さ れているモデルと、パソコン本体の側面にラベル(COA ラベル)で貼付しているモデルがあります。 また、それぞれのモデルでプロダクトキーの入力方法が変わります。

OEM ライセンス認証 3.0 採用 OA3 モデル

Windows の初期設定時に、プロダクトキー は自動で入力されます。

プロダクトキーはパソコン本体に データとして記録されています。
初期設定時には、そのデータが自動で入 力されるためプロダクトキーを入力する必 要はありません。プロダクトキーを記載し ていたラベルの添付はありません。

OEM ライセンス認証 3.0 採用 OA3 モデル以外のモデル (DSP 版)

パソコン側面に貼付されたラベルから、プロ ダクトキーを確認して手動で入力を行います。 ラベル形状や貼付け場所は、35ページ「プ ロダクトキーの貼付例」をご参照ください。

※ OA3 ライセンス認証の方法は、次ページ をご確認ください。 OA3 モデル以外のライセンス認証の方法 は、35 ページをご確認ください。

マイクロソフト社関連サイト



https://support.microsoft.com/ja-jp/ help/10738/windows-10-get-help-withactivation-errors



https://support.microsoft.com/ja-jp/ help/12440/windows-10-activation





■ ライセンス認証のトラブル シューティング ツールを使用する

https://support.microsoft.com/ ja-jp/help/20527/windows-10activation-troubleshooter



■ハードウェア構成の変更後に Windows 10のライセンス 認証をもう一度行う

https://support.microsoft.com /ja-jp/help/20530



「OA3版」Windows 10の認証

「OA3版」の認証 (アクティベーション) に関する事前確認

- 「OA3 版 」は自動デジタル認証方式のため、インターネット接続環境があれば、従来必要とされていたイン ストール時またはインストール後のプロダクトキー入力は不要です。インターネットに接続する環境がない場 合は、画面にライセンス認証を促すポップアップが表示されますので、表示に従い電話にてライセンス認証を 行います。
- インストール時に自動認証されていない場合でも、一定時間(期間)後に自動的に認証されます。
- Windows Update 等が実行される際も、PC 内部のライセンスキー情報が参照され、自動的に認証 (アクティベーション)が行われます。
- Microsoft アカウント登録時に PC 内部に保存されたライセンスキーと関連付けられます。
- ライセンスの認証状況は、「Windows の設定」画面に表示されます。必要に応じて確認作業を実行してくだ さい。

ライセンス認証(アクティベーション)の状況を確認する手順

1 [【1]]→[設定]の順に クリックします

> 通常、インターネットに接続された環境下では自動的 にライセンス認証が行われますが、「認証サーバー ビ ジー」等の理由で、ライセンス認証が成功するまでし ばらく待機が必要な場合があります。

2 「Windows の設定」が 表示されます

[更新とセキュリティ]をクリックします。

3 「 更新とセキュリティ 」が 表示されます

「ライセンス認証」をクリックします。



E Transmiss R Streams & Mildow

1 Miles



4 「 ライセンス認証 」 画面が 表示されます

Windows の「ライセンス認証」欄が、 「Windows は Microsoft アカウントにリンクされ たデジタル ライセンスによってライセンス認証されて います」の表示があれば、自動的に正常終了してい ます。画面右上の[X]をクリックし、確認画面を閉 じます。

= \ 6	1
a	HERER
11.00	and the second s
Balanter.	COTAN Resent description of the second
II washing	786
d raines.	2019 + 054
* wantals	Branker
R sector	Q the Anipper
3 applied loss.	
5.44	Have been a default of the lands of the land of the lands
25 million #16	TIME A DURATE 1
a course	a sover-
1 might	Color-Colo
Married and Super-	None 102-281

認証されていないライセンスの改善(アクティベーション)を試す手順

※ インターネット接続された環境で「管理者」のログインで行います。

Windows 10 のインストール後、相当期間(1~2週間程度)が経過したにもかかわらず、何らかの理由で 「Windows はライセンス認証されていません」のメッセージが表示される場合があります。

この様な場合に、手動でデジタル認証処理を催促し、その結果を確認する2通りの手順について説明します。

例1「認証サーバー」による「デジタル ライセンス」認 証が未実施、または不成功の状態

+ #E	- B A
a-7-1	ライセンス認証
10140	Windows TITRICE
RESIDENT	NEAR (New INDERSTING) #UPRUTCEAU
0 mar	70079 0 - Constant plan And
A EXIMPL	 Berning Control ES (2016). Biology (2016) Biology (2016). Biology (2016).
·	NUMBER OF THE OWNER AND A VESSEL OF THE REPORT OF THE PARTY OF THE PAR
F Report	Automation .
W retrievent	an extension
10 mm	Windows ###254727322278
O WHOOME	<pre>fighter fighter transporter to the fighter fighte</pre>
A million	Human Direct Chill, (200) Woman (01), Phys. P295 4 (4), 91,773 (1).
T. MARKET	

例 2 「認証サーバー」 ビジー等の理由から 認証処理が未完了



■「トラブルシューティング」を利用する

※「トラブルシューティング」の機能はライセンス認証が失敗している場合にのみ利用できます。

1 「Windows はライセンス認証されていません」が表示された「ライセンス認証」のエラー画面より [トラブルシューティング]をクリックします



2 トラブルシュートが始まり、「ライ センス認証の問題を検出していま す・・・」が表示されます

問題検出が完了するまでしばらく待ちます。

3 5 分 ~ 10 分後に「トラブル シューティングが完了しました」 が表示されます

ライセンス認証されない理由を確認します。

※ライセンス認証されない原因は様々です。 エラー内容に応じてその原因を取り除き、「認証状況」を再確認します。

	ν.		199
	5 a		1.00
	1993.0		1.00
			1.000
101201010			
The sub-	Later -		
1001-11000-1	le Blaff		
PSTREETOPTIC Demotion	CITABLE CON		CTORE CONTRACTOR
Add to be seen to a first state of the		ad l	
IN THIS CHARG WINDOW DED	SHERR FREED	INCOMP.	(LICH RYSELD)
No. 1			

■「Windows Update 」を利用する



2 「Windows の設定」が表示 されます

[更新とセキュリティ]をクリックします。

3 「Windows Update」が表示 されます

「Windows Update 」の詳細が表示されていない 場合は [更新プログラムのチェック] をクリックし ます。







4 「更新プログラムを確認しています」 の処理完了を待ちます



5 未アップデートの項目がある場合、 自動的に該当する処理が実行され ます

全てのアップデート処理の完了を待ちます。

アップデートの種別により「再起動」 が必要な場合があります

[今すぐ再起動する]をクリックします。

※「今すぐ再起動する」のボタンが表示されない場合は画面を閉じます。

7 「完全シャットダウン」を行います ※(Shift キー + [シャットダウン]) ※ 通常の「シャットダウン」と一部、操作が 異なります。

再度、PC を起動し「ライセンス
 認証」画面より認証結果を確認
 します







「DSP版」Windows 10の認証

「DSP 版」プロダクトキーの取扱い方法

[DSP 版] 対応の PC では、Windows 10 インストール用 DVD が付属品として同梱されています。 ライセンス認証を行う際は、以下をご確認ください。



Windows 10 メディアケースの表面に貼られている COA ラベルは台紙部分のみです。 プロダクトキーが印刷されている部分はあらかじめ台紙から剥がされ、PC ケースに貼られ て出荷されています。



プロダクトキーの確認



セキュリティー管理のため、本体に添付された COA ラベルのプロダクトキーは 一部がスクラッチ用コーティングされています。



25 桁全ての情報を確認するため、コーティングされた 部分を爪や硬貨を用いて軽く削ります。 強く削ると印刷されたプロダクトキーの文字を破損し、 判読不能となりますのでご注意ください。

プロダクトキーの再発行は、新規購入扱いと なり有償です。

Windows の COA ラベル (プロダクトキー シール) のスクラッチ保護について http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4096





※ラベルが破れたり、汚れて読めなくなってしまったときのために、プロダクトキーをチェックシートに控えておきましょう。



「DSP版」のWindows 10 をライセンス認証する手順

<mark>※ インターネットに接続された環境で行います</mark>。

1 [🔄]→[設定]の順に クリックします

2 「Windows の設定」が表示 されます

[更新とセキュリティ]をクリックします。

この段階では画面の下部に下記メッセージが 表示されています。 「Windows がライセンス認証されていません。 今すぐ Windows をライセンス認証してください。」

3 「更新とセキュリティ」が表示 されます

[ライセンス認証]をクリックします。

4 「ライセンス認証」画面が表示 されます

[プロダクトキーを変更します]をクリックします。







1.00	- 2.1
4.75	ライセンス的話
(Amer.)	II Western
Reistin	THE R. P. LEWIS CO., LANSING MICH.
C management	Table & conversion and and the second
in brokey	[34] The statement of the statement o
·	THE REPORT OF THE PARTY OF THE
1 mane	A manual
P. HORANNEE	Service and the service of the servi
2.16	Minutesy 8 4 1 (2+1) 12(2+1)
O THEFT	And the second s
A treet	Manufer 1984 (1984) (1984) (1984) (1984) (1984) (1984) (1984)
8 MART	Commentation in the second sec
9 Anna baar	California e anticat

5 「プロダクトキーの入力」画面が 表示されます

表示された書式で、[プロダクトキー(25桁)]を 入力し、[次へ]をクリックします。

※ハイフン(-)は5桁入力するごとに自動的に 挿入されます。



✔ 「Windows のライセンス認証」 画面が表示されます

[ライセンス認証]をクリックします。

7	インターネットを介して自動的に
	「Windows のライセンス認証」
	処理が開始されます

feature (0515)	nix.
Windo	er のうイセンス提出
Westwood P	
	Second Second

and the property	
Windows のうイセンス語	
Western Chryslen Blanch in 1924	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



プロダクトキーの入力を誤ると「Windows の ライセンス認証を行うことができません」が表示 されます

ラベルに印刷されたプロダクトキーの 文字列を確認し、手順4から再度実行します。



Windows の初期化方法

初期化は下記のような原因でパソコンが起動しなくなった、動作が不安定になった場合に有効な 方法です。

● Windows を使用する中でパフォーマンスが低下した時
 ●ドライバーの更新やアプリのインストール後の不具合

初期化前に

ご購入後に、増設または交換されたパーツや周辺機器は、すべて取り外して元の状態に戻してくだ さい。特に、USB カード リーダー / ライターや USB 接続の外付けストレージ、外付け CD/DVD ドライブを接続した状態では、接続しているストレージが初期化されたり、Windows が正常に初 期化できない場合があります。

■ 初期化を行うと、全てのデータが初期化されます

インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴など お客様が作成したデータは、他のメディアや外付けのストレージ へ必ずバックアップを取っておいてください。初期化を実行する と、ストレージの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。 データ用のパーティションを作成していた 場合でも、予期しない誤動作/誤操作によ りデータが消去される恐れがあります。

ハードウェアの障害が原因で不安定

になったシステムに対しては、効果

が得られない場合もあります

途中で電源を切るなどして、初期化を中止しないでください。 Windows が起動しなくなったり、データが消失してリカバリーを実行できなくなる恐れがあります

初期化方法

以下の作業は、必ずマイクロソフトアカウントにて行います。

「設定」を表示します



2 「Windows の設定」が 表示されます

「更新とセキュリティ」の項目を選択 し、次に[回復]をクリックします。





3

「回復」が表示されます

「この PC を初期状態に戻す」にある [開始する] を クリックします。

199	1.9.1
45	68
10.01	Conception duty
	- Franker, Landes (Monis) (Monis)
Annual Contemporate	(interesting
mmed 41000	Concert 1
antered .	BAT-THE Padeo 18187
and the second second	the period and an even which be trained
84	(Mark)
1-1-109	
111144	strategy and the state of the s
*****	manufacture and an inclusion and
Personal Value	(second)
	And other Trees
	management of the state based on

_	「オプションを選択してください」が表示
ł.	されます

[すべて削除する] をクリックします。

7.70100 BRIDLETS, BAR PRODUCTS, 1	
A CHIEFE MERSON MERSON MARKET.	

5 ドライブが複数ある場合は、選択画面が 表示されます

[Windows がインストールされているドライブのみ]を クリックします。

┃ 「ドライブのクリーニングも実行しますか?」 が表示されます

[ファイルの削除のみを行う]をクリックしてください。 初期化作業には 30 分~1時間前後の時間がかかります。 初期化方法で[ドライブを完全にクリーンアップする]を 選択した場合は、約 2 ~ 4 時間かかります。



[次へ]をクリックします。



[リセット] をクリックして初期化を開始します。 初期化が完了するとパソコンが再起動され、Windows のセッ トアップ画面が表示されます。







■ Windows が起動できない場合に自動修復メニューから初期化を行う方法 Windows 10 では、Windows が 2 回連続して正常に起動できなかった場合、自動修復が表示されます。そ のメニューから初期化を行うことができます。 1 「自動修復」が表示されます。 5 ドライブが複数ある場合は、選択画 [詳細オプション]をクリックします。 面が表示されます。[Windows がイ ンストールされているドライブのみ 1 自動修復 をクリックします。 Dest Treas この PC を初期状態に戻す Ashtusisria 2 「オプションの選択」が表示されます。 [トラブルシューティング]を選択します。 オプションの選択 -IY MARKED 6 [ファイルの削除のみ行う]を クリックします。 この PC を初期状態に戻す 3 「トラブルシューティング」が表示され ます。[この PC を初期状態に戻す] をクリックします。 In stationary line reason ・ トラブルシューティング A PC SERVICE Q 81 7 「この PC を初期状態に戻す準備 ができました」と表示されます。[初 期状態に戻す)をクリックします。 4 「オプションを選んでください」と表示 BARTANIA BART されます。[すべて削除する] をクリッ クします。 この PC を初期状態に戻す BRADLEY TYPE 8 PC が再起動され、初期状態に戻りま す。初期化が完了するとパソコンが 再起動され、Windows のセットアッ プ画面が表示されます。

回復ドライブを作成する / 使用する

Windows に不具合が発生してシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドラ イブ」を事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動することでシステムの回復オ プション Windows の再インストールなど、パソコンを修復することができます。

■ Windows の改善作業だけでなく、あらかじめ準備した Windows のシステムイメージを 「回復ドライブ」を使用して復元することができます。 Windows のシステムイメージの作成方法・復元方法は、下記 FAQ を参照してください。

システムイメージを作成し バックアップする方法 (Windows 10)



システムイメージを使って ドライブを復元する方法 (Windows 10)



回復ドライブの作成準備

用意するもの: 16GB または 32GB の USB フラッシュメモリー

回復ドライブに用いる USB フラッシュメモリーは 8GB 以上の空き容量を必要としますが、製品の 構成内容や、WindowsUpdate の状況によって 16GB を超える場合もあります。ほとんどの製品 では 16GB のフラッシュメモリーで作成可能ですが、32GB のフラッシュメモリーを推奨してい ます。

回復ドライブの作成方法

「高度な回復ツール」を起動します

[Windows]→[Windows システムツール]→[コントロールパネル]→[コンピューターの状態を 確認]→[回復]の順にクリックします。

·	# 1000 PM	(41) 2	• enderstated	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	
		Rang print	1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	ninki, Kojskari Ninkikananista Sa	
	Anti-Alignetic	Allense Die Anderstener Die Anderstene	Anne Maria Maria Maria Maria	New York, Mark And World, Thomas And The Angel and The Table Angel and Table and Angel Angel and Angel and Angel Angel and Angel Angel and Angel and Angel and Angel Angel and Angel and Angel and Angel Angel and Angel and Angel and Angel and Angel and Angel Angel and Angel and Ange	



USB フラッシュメモリーをスロットに接続し「回復 ドライブの作成」を選択して、作成を開始します。 ユーザーアカウント制御「このアプリがデバイスに 変更を加えることを許可しますか?」が表示された 場合は、[はい]をクリックします。)



3 「回復ドライブの作成」が表示 されます

「システム ファイルを回復ドライブにバックアップ します。」にチェックが入っていることを確認し、 [次へ(N)]をクリックします。作成開始後はメ ニューに沿って作業を行うことで、回復ドライブの 作成は完了します。





回復ドライブの起動方法

Windows に不具合が発生して「システムの回復オプション」が起動できない場合に、予め作成した「システム修復ディスク / 回復ドライブ」から起動して、「システムの回復オプション」を行います。 「システムの回復オプション」の操作方法は下記の FAQ をご参考ください。

■「システム修復ディスク / 回復ドライブ」を挿入 / 接続を行いパソコンを起動します。 「システム修復ディスク / 回復ドライブ」から起動できない場合は、BootConfiguration や BootMenu で起動ドライブを光学ドライブや USB フラッシュメモリーに設定して起動します。





【参考 FAQ】

● 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法 (Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/2853

● 回復ドライブを使用してシステムの復元を行う方法 (Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4493

● 回復ドライブを使用してスタートアップ修復を行う方法 (Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4494

● システムイメージを作成しバックアップする方法(Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4062









困ったときは

「故障かな?」と思っても落ち着いて調べてみましょう。パソコン本体の故障ではなく、ソフトウェ アや、周辺機器・増設機器に問題が発生している場合もあります。本項目の内容を確認して解決法 がないか確認しましょう。

1 画面にエラーメッセージ等が表示されていませんか?

表示されている場合、正確にメモしましょう。(デジタルカメラなどで撮影しておくと便利です)サードウェー ブサポートセンターにお問い合せの際に役に立ちます。メッセージ以外にもエラー音(ピーと言う電子音)や、 発生状況(どのソフトや作業をしている時に発生したのか)をできるだけ詳しくメモしましょう。

2 不具合の発生前に、ソフトウェアのインストールや周辺・増設機器の追加をしていませんか?

該当するものがあった場合は、取り付けが正しく接続されているか確認しましょう。それでも改善しない場合 は、接続した機器を一旦取り外してご購入時の状態に戻し確認しましょう。

3 ソフトウェア実行中に問題が発生した場合

ソフトウェアのマニュアルを参照したり、ソフトウェアのサポートセンターに相談してみましょう。解決法が 見つかるかもしれません。

4 お困りごと解決メニューで診断してみましょう

弊社ウェブサイトのお困りごと解決メニューで診断を行い改善方 法を行ってみましょう。

http://www.diginnos.co.jp/spt/check

5 オンライン FAQ で該当項目を探しましょう

弊社ウェブサイトの FAQ にて、よくあるご質問の解決案や対応 方法を掲載しています。 http://www.diginnos.co.jp/spt/fag

6 サードウェーブサポートセンターへ相談しましょう

上記を確認しても改善できない場合は、サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。 また、お問い合わせの際は購入時の書類や「製造番号| (本書 13ページ「箱の中身を確認する」をご参照ください)をお手元にご用意の上ご連絡ください。

- ▲ 「異音がした」、「焼けたような匂いがした」などの場合はすぐに電源を切り電源ケーブルをコンセント から抜いてください。故障やけがの原因となります。
 - お客様の取り付けミスなどによる不具合の場合は、保証期間内でもサポートを承れない場合があります。
 - 改造など弊社規定の使用方法以外でご使用されて不具合が発生した場合は、保証期間内でもサポートを 承れない場合があります。







電源が入らない時の解決手段

① 電源環境・ケーブル接続の確認

- ・付属のアダプターを使用していない場合は、正しい物に交換 しましょう。
- ・アダプターとバッテリーを一旦取り外して、再度接続してみ ましょう。
- ・バッテリーを外してアダプターだけ接続してみましょう。※
 ・アダプターを外してバッテリーだけ接続してみましょう。※
 ※どちらかを外して問題が解決した場合は、外した方に何らかの問題があることが考えられます。サードウェーブサポートセンターへお問い合わせください。

② 増設機器の取り外し

機器が接続されている場合に、組み合わせの相性により、正常 に起動しない場合があります。周辺機器(外付けのストレージ や USB フラッシュメモリーなど)や、SD・MMC・MS など のフラッシュメモリー、増設メモリーがある場合は、取り外し た状態で正常に起動するか確認してみましょう。



③ 放電処理

通常の手順で電源を切らなかった場合、電源制御のコントロー ラが停止している場合があります。下記の手順に沿って放電処 理を行ってください。

- ・電源ケーブル・AC アダプターを取り外します。
- ・バッテリーを取り外します。
- ・電源スイッチを5回程押します。
- ・12時間程放置します。
- ・放置後に「①電源環境・ケーブル接続の確認」の手順で動作 確認をしてみましょう。

バッテリーを外すことができない機種の場合 参照:バッテリーを外すことができないノート PC のバッテリーリセット方法 http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/9144



症状改善



電源環境・

ケーブル接続の 確認

増設機器の

取り外し

放電処理

サードウェーブ

サポート

センターへ

お問い合わせ

パソコンがフリーズする・ブルースクリーンになる時の解決手段

操作ができない状況になってしまった場合は、あわてて電源を切ったり、むやみにマウスのボタンや キーボードのキーを押したりせず、5分ほど放置してください。なんらかのメッセージが表示され た場合はメッセージを書き留めてください。

状況が変わらず改善しない場合は、本書 15 ページ「アプリがフリーズして終了操作ができないとき」を確認してください。それでも変わらない場合は、電源スイッチを4秒以上長押しして電源を切ってください。

- ① 電源環境・ケーブル接続の確認
- ② 増設機器の取り外し

本書前ページ「①電源環境・ケーブル接続の確認 / ②増設機器 の取り外し」を確認してみましょう。

③ セーフモード

Windows を最低限必要な機能だけで起動するモードです。 セーフモードで Windows が起動するか確認してみましょう。 参照:【まとめ】セーフモード関連の FAQ 一覧について http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/8521



④ システムの復元

Windows のシステムを、不具合が発生する前の状態に戻す機 能です。セーフモードの起動ができた場合には、システムの復 元を行うことで改善されるか確認してみましょう。 参照:「システムの復元方法(Windows 10)」 http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/3055



⑤ Windows の初期化

Windows を購入時の状態に戻します。 参照:39ページ「Windows の初期化方法」

Windowsの初期化を行うと、データは全て 削除されるので、予めご了承ください。



お手入れ

本製品を快適にお使いいただくための、日ごろのお手入れについて説明します。

	感 すう ・フ	電やけがの原因となるので、 手入れの前に、次の事項を必ず行ってください 本体の電源を切り、AC アダプタを取り外してください。 周辺機器やケーブル類を接続している場合は、本体から取り外してください。
警告	◎ 漬	帰するときは、清掃用スプレー(可燃性物質を含むもの)を 用しないでください。故障・火災の原因となります

	爪や指輪などで傷を付けないように注意してください。
本体の汚れを 取る場合の 注意	OA クリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布を使って軽く拭き取ってください。
	汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を固く絞って拭き取り、 中性洗剤を使用した場合は、水に浸した布で拭き取ってください。また、拭き取るときは、 本体に水が入らないよう充分に注意してください。
	アセトン、シンナー、ベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきん、除光液、清掃用ス プレー(可燃性物質を含むもの)は絶対に使わないでください。
液晶ディスプ レイの汚れを 取る場合の ^{注音}	OA クリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布かメガネ拭きを使って軽く 拭き取ってください。水や中性洗剤を使用して拭かないでください。
	市販のクリーナー、除光液、化学ぞうきんを使うと、成分によっては画面の表面のコーティ ングを傷めるおそれがあります。次のものは、使わな いでください。 ・アルカリ性成分を含んだもの ・界面活性剤を含んだもの ・アセトン、シンナー、ベンジンなどの揮発性の強いもの ・研磨剤を含むもの
	液晶ディスプレイの表面を固いものでこすったり、強く押しつけたりしないでください。破 損するおそれがあります。
	平らで安定した場所に本体を置いてから行ってください。
キーボードの キーとキーの	ゴミは吹き飛ばして取らないでください。キーボード内部にゴミが入り、故障の原因となる 場合があります。また、掃除機などを使って、キーを強い力で引っ張らないでください。
間のほこりを 取る場合の 注意	ほこりなどを取る場合は、柔らかいブラシなどを使って軽くほこりを取り除いてください。 そのとき、毛先が抜けやすいブラシは使用しないでください。キーボード内部にブラシの毛 などの異物が入り、故障の原因となる場合があります。

お客様へ

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイ (LCD) は、非常に高精度な技術にて製造されておりますが、ごくまれにドット 抜け(点灯しない、または常時点灯する画素)が発生することがございます。これは LCD の仕様 であり現在の製造技術では完全に無くすことができません。

本製品は 99.999% 以上の有効表示画素がありますが、0.001% 以下の画素の問題につきまして は、正常品となります。また、この数は自然増減することがございますが、こちらも LCD の仕様 によるもので故障や初期不良品ではございません。

Windows のセットアップ終了後、回復ドライブを作成しましょう

Windows に不具合が発生してシステムの回復オプションが起動できない場合に 備え、「回復ドライブ」を事前に作成しましょう。

もしもの際に回復ドライブから起動することで、システムの回復オプション、Windowsの再インストールなど、パソコンを修復することができます。(42ページ参照)

修理依頼方法

製品の修理ご依頼の際は、まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。不具合の内容 をお伺いし問い合わせ番号の発行と送付をご案内いたします。ドスパラ各店舗へのお持込みに関し ては問合せの時にご申告ください。



下記の見本にしたがい修理依頼書へ問い合わせ 番号及び必要事項を記載します。

お問い合わせ先:サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 (PHS・IP 電話からもこちらへ)

ナビダイヤル 0570-028-119

- ・固定電話からは全国一律1分/10円、携帯電話からはおよそ1分/20円の通話料金 がかかります。
- ※携帯電話の場合、ご契約されている携帯会社により料金が異なる場合がございます。

修士生化代表書 メックッたよ為意向により、もに増して出るります http://check.dlginnos.co.jp/front となき。 いたに、さいていたくて家には、ご菜、内肉の植物を ったにき、ふざ新しゃま、香料市の植物のはでいました。 おという、彼はが知いをす、香料市の植物のはでいました。 していたいたく家には、ご菜、本品の様式であるというか。 していたいたく家には、ご菜、本品の様式であると、ご菜、 していたいたいたく家には、ご菜、本品の様式であると、ご菜、 していたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい。 していたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい。 していたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいた		修理依頼品の运付先 〒252-1123 神奈川県破瀬市早川 26 サードウェーブ修理センター ドスパラ各正舗へのお持込に開しては 弊社ウェブサイト店舗情報をご参照く)	896-1 ま、 :ださい。	#理想かり中の製品に関するお問い 合わせは、修理センター営業時間内に サードウェーブサポートセンターへご 連絡ください。 ##センター営業時間 9:00 - 18:00					ブサボート 4332-4	->tt>9-	
		(http://www.adageara.co.jp/Sink/stt_uho) 第単で、 3/4日、の要な施品を希知法でくだか、進ない必要 い、あたちり用が配置と利用した場合には、並加時な い、あたりしめご了家ください。 になりなりま、活動性間く構成の支援をされている場合は ご旅行でたけい。 5.8.8.00%機能的な知識度ではいい後、支援の技術群などか登録によって、 第品の認識的になり、当者で総約名を発力が登出します。		■ 単連センター 3い場合には 2 却時の箱代 5 場合は弊社 します(佐川!) 5 新などの要	計合には安全に輸送するために別塗パンゴ 和20箱代を開水させていただをます。また 自は弊社保護の対象外となります。 す(佐川急速)。 などの費用が発生する場合があります。				21102-037-030-10 コン梱包用の箱をご用意 こ、梱包不良による輸送車		
意事項をご確認の上で必要事	「頂をご記入の	5え、お申し込みください			*	ວາມຕ	いるとこ	ろは、ご	尼入必須	事項でき	
フリガナ	ミナミ タ	0¢			問い合わt	(番号 ()	т ххххо	くまたは	Q XXXX	X)	
※お名前	三波太	、郎									
会社名 / 茻著名				т	×	×	×	×	×	×	
※ご住所 起送先住所を ご記入ください	101 東京都千代	0021 田区外神田 3-11-1									
※ご連絡のつく電話番号	TEL : 03	5295 3435		携帯電話	-		- 1				
管理者権限のユーザー名: Windows ログイン時に	ニバスワードの設定	パスワード:	ν. 05 ±σ	13-000	確認や、	除非东行	うために	必要です			
	Address of the AM OF MALES.	ALCONOMIAN IN AN IN AN ADVIDUAL AND	and the second second								
起動しなくなり ランプは付きま 「パシコントラ 内容を確認しま	が理時の様子や発 しました。 ますが画面が増 プル解決手順 としたが直りま	性頻度など、なるべく詳しくお 快りません。 」の「電源が入らない場 ませんでした。	:書きください 易合」の	÷							
記念しなくない うシンプは付きさ パケンコントラ 内容を確認し のないためのない になっての確認事項 のになっての確認事項 のになっての確認事項 のになっての確認事項 のになっての確認事項 のになっての確認事項 のになっての確認事項 のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってのない のになってい のでのない のでの のでの のでの のでの のでの のでの のでの のでの のでの ので	効理時の様子やあ しました。 たっかに回面が発 プリの解決手順 見したが使りう しましたが感り。 なび 同胞書 ママ なび 同胞書 ママ なび 同胞書 ママ なののない、記様 がバックタックである。 にのなめる「吸入」 お面積のない、このな なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 お面積のないです。 なののなる「吸入」 ないです。 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「吸入」 なののなる「のなる」 なののな。 なののなのでの。 なののでの。 なののでの。 なののでのでの。 なののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでの	生物度など、なるべく切くお 大りません。 「の「電源が入らない場 ため、でした。	書きください 易合」の) に記録されに ックアップ等に の不具合の3 にいただくよう。 非時」の姿話 す。	。 こついては、1 計合には、そ お飯いいたし れたデータ1 はお受けいた	- タを消ち33 の 款 型 の 款 型 の 表 ず 。 消 力 し か ねま 11	する可能 する可能 する可能 する で た の に て さ い。。	±がありま ◦ や OS イ 万一、当	すので、 ンストー 該データ	必要なテ ルが伴い が残って	バータに ハネす。	
 記書書に、さくなられていてして、 シンプは行きる。 リンプは行きる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。 リングシングはつきる。 リングはつきる。 リングはつきる。	数理時の世子やあ ショネした。 デブル解決手順 なび同胞書 にて なび回惑者 にて でで でで でで ののかられたに たで ののかられたので のののかられたので のののかられたので のののかられたので のののので のののので のののので のののので のので ののので ののので ののので のので のので ののので ののので ののので ののので ののので のので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののので ののの のので のので のので のので のので のので のので のので	生物度など、なるべく切くお 取りません。 「の「電源が入らない地 ませんでした。 ませんでした。 ませんでした。 ないに、着約に優美者の の名のに、てきかい地 ませんでした。 またい、本約に優美者の の名のに、なり、 の名のに、 たちかの参加になるのにて 低きたかの参加になるのに、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 なり、 での名のに、 での名のに、 なり、 での名のに、 での名のに、 なり、 での名のに、 での名のに、 でのるのでのでのでの。 でのるのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	書きください 第合」の) に記録されず。 () に記録されず。 () に記録されず。 () が記録されず。 () が記録さず。 () が記録さず。 () が記録さず。 () が記録さず。 () が記載さず。 () が記載さず。 () が記載さず。	。 この5 やティ こついては、そ お描いいたし れたテータ4 れま力受けいた にもあ引き手	タを消防30 を起対置の 表す。 消力して・ しかねま? 1	する可能する なない場合 たここで、 た。 してない場合	±がありま や OS イ 万一、 当 合は、	すので、 ンストー 該データ	必要なテ ルガ伴し が残って	タに います。	
日本語は、なくなら、 うく方は行き、 うく方は行き、 うく方は行き、 うく方は行き、 うべきなど、 うべきなど、 うべきなど、 うべきなど、 うべきなど、 うべきなど、 うべきなど、 うどうなど、 うとうなど、 う う う う う う う う う う う う う う う う う う う	効理時の信子やあ しました。 なずが画面が使いますが画面が使いますが なずが画面が使いますが しましたが信号り このでの なびのタクック語ののもの。 にで の時に、思想 いたいであり、 ののである、 に思想 にので、 のので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、	生用度など、なるべく切くお 大りません。 「の「確認が入らない場 だけんでした。 また、「かっちの時間」の において、自然の意識をの なったのになったのでがっか」(個人着り代示 しまった「他のにない」(個人着り代示 しまったの意識について何時か」。 ないなったの意識。いたし、 ないなったの意識。いたし、 ないなったの意識。いたし、 ないなったの意識。 のためを見ていないであった。 しまったの意識。 のためを見ていたの意識。 ないなったの意識。 のため見ていたの意識。 のため見ていたの意識。 のため見ていたの意識。 のため見ていたの意識。 のため見ていたの意識。 のため見ていたいであった。 しまったの意識のからし、 ないなったの意識のからし、 (の表明を読み)	 書きください 書合」の (に記録され等) (の不具合の4 (の不見合の4 (ののの4) (ののの4) (ののの4) (ののの4 (ののの4) (ののの4 (ののの4) (ののの4 (ののの4) (ののの4)	。 こついては、そ 日盛いいたし おたデータイ れたテータイ たもあ引き 手 (部)	タを消去す。 の数置のの数置のの数置のの数置の ししかねます。 いていただら	する可能 する可能 する する する する 可能 する の で する う で さ い 。 、 だ さ い 。 、 、 だ さ い 。	±がありま ○ やOSイ 万一、当 合は、	すので、 ンストー 該データ	必要なテ ルが伴い が残って 印	テータに います。	
 記事業になっての運転事項30 事業にあたっての運転事項30 事業にあたっての運転事項30 事業にあたっての運転事項30 事業にあたっての運転事項30 事業になっての運転事項30 事業になっての運転事項30 事業になっての運転事項30 事業になっての運転事項30 事業になっての一環境30 なるの意めの これるの考慮がついている運転の受払 のでは、単数になっている運転の受払 を見ていている運転の受払 を見ていている運転の受払 を見ていている運転の受払 を見ていている運転の受払 を見ていている運転の受払 事業運算事に用意される場合には 2002 年 4 1 2002 年 4.1 2004 年 4.2 2 2 2 2 2 2 2 3 4 4	効理時の個子やあ しましたこ。 作が回販品が内容 プル解決手期 にしたが信り。 なび 同志書 いで なび 同志書 いで なび 同志書 いて なび 同志書 いて なび 同志書 いて なび 同志者 いて なび 同志者 いて なび のひかん、知道 なのひかん、ため なのひがんないます よいたなどを なのひかんであり。 このひがんないます なのひがんないます なのひかんであり。 このひがんないます なのひがんないます よいまである なのであり、 したたごを なのひかん なのかんでの なのかんでの なのかんでの なのかんであり。 このでの なのかんでの なのかの なのかの たいで なのかの なのの なの	生物度など、なるべく切くお 余りません。 「の「電源が入らない場 ださんでした。 して、「かったライスク/GSD 等」 時代にない場合でした。 して、「ののののでは、のであり、 ありかいたご本々でした。 して、のであり、「個人者号」、 、まりのないたではない。 なったたないたにであり、 、まりのないたではない。 なったたないたでは、 であったたないたではない。 して、このであり、「個人者号」、 、まりのなどではないたではない。 このから、こ前間を用いたして、 ないたいたであり、 してないたなないたいではない。 して、このであり、」のではないたではない。 して、このであり、」のではないたいではない。 して、このであり、」のではないたいではない。 して、このであり、」のではない。 して、このであり、」のではない。 して、このであり、」のではない。 して、このであり、」のではない。 して、このであり、」のではない。 して、このであり、 して、このであり、」のではない。 して、このであり、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して	書きください 場合」の シックアンブ等いの下来合うの の「単本」の支持の なって来合うの の「単本」の支持 なって来合うの 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	。 この5 やま、 ごついては、そ 自然には、そ おれたアーク1 はお受けいた にもあり待着 「100 単されます。」 100 100 100 100 100 100 100 10	タを消め5月 タを消め5月 の ます。 ネオ よ は しかねます した た に 、 お 、 で 。 、 で 。 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	する可能する 家外数 にださい。 た。 ちる ない場合 (ださいの) 「 の (ださいの) (ださいの) (ださいの) (ださいの) (たす) (た) (たす) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た) (た	±がありま 。 や OS イ 万一、当 合は、 意なしに、	すので、 ンストー 該データ 上記以	 の更なテ ・ ・ が残って ・ ・ ・	「一夕にいた場」	

修理依頼前の確認

修理依頼の前に、本書45ページ 「困った ときは」 を確認しましょう。

発送時の注意

①発送について

お持込み以外に送付でも承っております。 修理受付の際の送料はお客様にご負担い ただいておりますので、最寄りの宅配業者 をご利用の上で発送してください。 ②同梱物について

- ・修理依頼書
- ・ドライバーCD、付属品 (アダプター・ バッテリー) など

ストレージ内データについて

ストレージのデータは保証できません。 ご迷惑をおかけしますがデータは破棄さ れることを予めご了承ください。

梱包について

①梱包箱

ご購入当初の梱包箱で梱包してくださ い。また、箱がないときはお客様で梱包箱 ご用意いただき緩衝材をご利用の上、輸 送時に損傷しないよう梱包してください。 輸送時の事故はお客様の責任となりま す。しっかりと梱包して運送保険をお掛 けください。

②梱包時の注意

- ・アダプターやバッテリーを外した状態 で梱包してください。
- ・ディスプレイは非常に繊細な部分で す。パソコンと付属品を重ねて梱包し ないでください。

配送先

〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター

 修理依頼書 メンラインによるお困りごと解決メニューをご用意しております http://check.diginnos.co.jp/front ・パソコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱のただき、送付額います。着荷時の梱包箱の状態等に、および、破損は保証期間内でも有償対象となります・ パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則 送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態 ●記載内容に不価がある場合は、修理が遅くなること ●使理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合な。 注意事項あっご確認の上で必要事項あっご記入の 		修理依頼品の送付先 〒252-1123 神奈川県綾道市早川 2696-1 サードウェーブ修理セシター ドスパラ名店舗への持込に開しては、 弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 http://www.dospara.co.jp/Ginfo/cts_shop 達れて再利用方因難と利用した場合には、返却時 つで、あらか比めご了永ください。 倒となります。お客様側で構成の変更をされている場合 になります。のお客様側で構成の変更をされている場合 になります。のとない。 20初期有良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担しま: ど、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術和な いうっ。まれい、ひみください。		い、	D製品に関 シタード センタード 業時間 9:0 全請求させ 証の対象 更)。 チェ	1するお問 2メター/ 00 - 18:0 するため ていたた 外となり る場合	間い お商内 内に サー へご 東 りに別途パパ ざきます。ま ります。 があります。	お問合わせ先 サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 PH5:1P 電からもこちら、 ナビダイヤル 0570-028-119 別途パシコン梱包用の箱をご用意 ドす。また、梱包不良による輸送事 す。 ります。		
注息争項をこ確認の上で必要	事項をこ記入の	フえ、の甲し込みくたさい			*	のついて	こいるとこ	ろは、ご	記入必須	事項です
フリガナ				問	い合わせ 	:番号(【		X または		X)
※お名前										
会社名/部署名										
返送先住所を ※ご住所 ご記入ください	∓ -				1					L
※ご連絡のつく電話番号	TEL :		携帯電	話:	-		-			
管理者権限のユーザー名:		パスワード:								
Windows ログイン時	にパスワードの設定	『がある場合は必ずご記入ください。(OS 上のエラーロ	コグの	寉認や、柞	検査を行	テうために	必要です	0	
故障個所、または試されたこと	□ ハングア、 、故障時の様子や 9	ップする 8生頻度など、なるべく詳しくお書き。	ください。							
 修理に伴うデータ初期化につ お願い:修理作業における時 ついては事前にお客 ・お客様からお預か これらの場合はデー・デバイスの暗号化を マイナンバーの取り扱いにつけ お願い:修理のご依頼をされ 合には、修理をせず ・弊社ではマイナンバ・ お預かりしている修理品の保 修理完了後、修理品は速やか 処分させていただきます。な 	いて 害復旧の為に、記様 様がバックアップをE りしましたご依頼品 タが消去となります 有効に設定されてい ハて る前に、お客様の責 にお客様へ返却しま 一法の定める「個人 管期間は、修理完了 いにお引取りください っ	18装置(ハードディスク/SSD等)に記 取得ください。データの保護・バックテ において、補助記憶装置や OS の不 。あらかじめご了承ください。 る場合は、ご依頼前に無効にしていた: 狂においてマイナンバー(個人番号); 活う。 番号関係事務」/「個人番号)和事務」 後3ヶ月間とさせていただきます。 。弊社から修理完了の運絡後、3ヶ月 くなった客者様についても同様といた! くなったのでも同様といた!	お録された OS や ップ等についてに 具合の場合には だくようお願いい が記憶されたデー の委託はお受け を経過してもお引 ます。	データ は、その たしま タをう いたし	9を消去す 証対応対 う装置の うま う 、 かねます り いただ(する可能 象外です たさい。 	性がありま す。 応や OS 1 。万一、当 合は、	マオので、 インストー 当該データ	必要なデ -ルが伴い *が残って	ータに ます。 いた場
※ 確認事項に同意される場合に	こは、日付のご記入、	ご署名、ご捺印をお願いいたします。	>							
年	月日	〈お客様ご署名〉							ED	
 ■ お客様の個人情報および個/ 情報および個人履歴を使用す ■ プライバシーポリシーについ 	、履歴は、弊社修理 することはございま⁻ いては、弊社ホーム∕	サービス及びサポートの提供において せん。 ページをご覧ください。 http://www	のみ使用されま w.dospara.co.jp	す。ま D/5inf	€た、お暑 o/cts_p	客様の同 rivacy	意なしに.	、上記以	外の目的	で個人

l

お客様各位

この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。 お買い上げいただきました商品の保証の内容は、以下のとお りになります。

1. 保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。

2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発 生した製品の故障に対して無償で修理サービスを提供します。修理サービスは、 製品にプリインストール状態で提供したオペレーティングシステムおよびソフ トウェアの基本動作を保証します。修理において、部品の交換が必要となった 場合、該当部品を同等、またはそれ以上の性能を有した他の部品へ交換するこ とがあります(部品交換により以前と同じ外観、同じ動作を維持できない場合 がありえます)。部品の交換には、新品、または再生部品を用います。

3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次 の事項に該当する事実が判明した場合は、有償修理の扱いになる場合がありま す。

- 保証書の提出が無い場合、または保証書や付帯する書類でお買い上げ日や お客様情報が確認できない場合
- 2)保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合、 その他事実と異なる記載がされていた場合
- 3)製造番号シールが汚損、破損、紛失しており、製造番号の確認ができない 場合
- 4)製品の内部に搭載されている部品を交換、欠落、追加、改造をしている場合
- 5) パソコンに接続した機器との組み合わせや相性によって発生する機器互換 性などの原因による症状(仕様)
- 6)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外的要因によって故障が発生した場合
- 7)サードウェーブ(以下、弊社)製造時にサポートしているオペレーティン グシステム以外で症状が発生する場合
- 8)自然消耗、摩耗、劣化(バッテリーの経年劣化、消耗や長期使用によるハー ドディスクの不良セクターの増加など)による場合
- 9)製品の外部または内部に、焼損痕、外傷、液損があり、これによって発生した故障の場合
- 10) 製品の内部に金属、砂、木片、錆、カビ、虫、小動物の侵入などの異物が 混入している場合
- 11) 製品の内部にある電子部材(ICチップなど)、ラベル、管理シール、また は内部部品そのものが汚損、破損、紛失している場合
- 12) 製品納品後の輸送・移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適 当なために生じた故障および損傷の場合
- 13) 製品固有の用途以外の目的に使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合
- 14) 通常とは異なる環境または条件にて製品を使用することによって引き起こ された故障および損傷の場合
- 15)対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様ご自身が組 み込んだオペレーティングシステム及びプログラム等に起因した不具合、 ウイルス感染による不具合など)の場合
- 16)修理ご依頼の輸送中に、へこみ、破損などが梱包不十分に起因して発生した場合(梱包不十分の判断は、運送会社の基準に準じます)
- 17) 液晶部品が採用されている製品においては、画面の一部に点灯しない画素 や常時点灯する画素が存在する場合があります。技術上不可避なものであ り、製品の不良ではございません。弊社は画素欠点における一切の責を負 いかねます。

4. 修理ご依頼時に用意いただくもの

- 修理ご依頼の際は下記をご用意ください。
- 1)製品本体(製造番号シールが貼付されているもの)
- 2)保証書(販売店印または購入証明書が必要となります)(必須)
- 3)修理依頼書(必須)
- 4)製品の梱包箱 ※
- 5)ドライバーディスクなど、すべての付属品
- ※ 梱包箱が無い場合は、有料サービスで販売しておりますので、弊社サポート窓口へご申告ください。ディスプレイや、ディスプレイケーブル(ディスプレイの付属品)、プリンターなどの周辺機器は原則不要ですが、弊社サポート窓口にて必要と判断した場合、お預かりさせていただくことがございます。

5. 不良診断・修理完了製品・修理部品の取り扱い

製品の診断・修理は、弊社指定の修理センターにて行います。センドパック方 式 (弊社指定の修理センターへのご法付)にて製品の修理を受付けております。 修理完了後は、修理センターより速やかに宅配便にて返却いたします。修理完 すおよびお引取のご連絡日から3ヶ月を超過してもお預り品のお受取りがなさ れない場合は、所有権を放棄したものとみなし、弊社の裁量にて任意に処分す ることができるものとします。この際、弊社はお客様にこれにかかる費用を請 求できるものとします。この際、弊社はお客様にこれにかかる費用を請 来できるものとします。この際、弊社はお客様にこれにかかる費用を請 来できるものとします。この際、弊社は場合、低量の際に交換して取り外した部品の所有権は、 弊社に帰属するものとしてお客様に返却をいたしません。

6. 修理費用、診断料、送料

適用除外事項に該当する場合は、保証期間内の修理であっても別途定める診断 料、作業料、および交換部品の実費をご負担いただきます。

検証、修理ご依頼品を修理センターへ発送される際の送料は原則、お客様にて ご負担ください。なお、下記の場合は弊社にて送料を負担いたします。

保証書に記載のお買い上げ日から2週間以内に発生した不具合で、弊社サポート窓口にて診断が必要と判断した場合

検証、修理ご依頼品をご返却する際の送料は原則、弊社にて負担いたします。 なお、下記の場合はお客様に送料をご負担いただきます。

- 1) 適用除外事項に該当する場合
- 2) 修理ご依頼時に保証期間を超過している場合

7. 保証適用後の製品保証期間

弊社の保証を受けられた後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、 または、修理された製品の発送日より1ヶ月間の満了日のいずれか長い方とし ます。

8. 責任制限

弊社の責任の範囲は、本規約における修理・交換とし、弊社の責に帰すべき事 由によりお客様に損害が生じた場合は、当該製品のご購入金額を上限として損 害賠償責任を負います。ただし、その損害賠償の範囲は、現実に発生した直切 かつ通常の損害に限るものとします。途失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、 記憶装置に記録されたデータおよびプログラムの修復(*)などの間接的な損 害については、弊社の責任範囲から除外といたします。**修理に際しましては、 お客様ご自身により事前にデータパックアップが実施されているものとし、弊 社の修理サービスの履行によって、万が一記憶媒体内のデータが消去または変 更された場合でも、データの保存及び保持について、弊社は一切保証いたしま せん。

9. その他

本規約における保証とは別に、販売店様が独自に設けられた保証がある場合、 この保証は販売店様のご判断となりますので、販売店様にご相談ください。

弊社では「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に定めるものをいいます)の委託はお受けいたしません。

この保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。海外からのご依頼 または修理製品の海外への発送は受付いたしません。

本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、訴額に応じて東京簡易裁 判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所としま す。

本規約の内容は、予告なく変更される場合がございます。

2020/10 発行

その他の、会社名、製品名、システム名は各社の商標または登録商標です。

Microsoft, Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Office は米 Microsoft Corporation の米国、日本およびその 他の国における登録商標または商標です。 Intel ロゴ、および Intel Inside ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社 の商標または登録商標です。

※本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一誤り・お気付きの点がございましたらご連絡ください。 ※本書の内容に基づく運用結果として発生した損害には、責任を負いかねます。あしからずご了承ください。 商標について

サードウェーブ製パソコン マニュアル 著者 / 監修:株式会社サードウェーブ CS 部 発行 / 編集:株式会社サードウェーブ

ご注意

※本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。

※本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。

保証とアフターサービス

保証書について

۲ ¦ *本保証書の内容が改変されている場合は、無効とします *お客様欄が無記入の場合は、無効とします。 *販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを証明する書類を提出してください。 *修理ご依頼の際は、保証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお願いいたします。 *保証書は製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。 **THIRDWAVE** 製品保証書 *修理依頼書 本書の見本にしたがい修理依頼書へお問い合わせ番号及び ドスパラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの際にご申告ください。 まずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。 不具合の内容をお伺いしお問い合わせ番号の発行と送付をご案内いたします。 修理を依頼されるとき 必要事項をご記入の上、修理依頼品に同梱をお願いいたします。 製造番号シールをはがさずに大切に保管してください。 保証を受ける際に必要となりますので、保証書は

別途定めた保証規約に基づき修理いたします。 お客様の正常な使用状態に於いて、万一故障した場合には この製品は厳格な品質管理のもとで製造検査したものです。 保証期間·対象部分 お客様 製品名・製造番号 お名害 ご住所 -お買い上げ日から1年間 TEL (本体 蔌 販売店記入 ※販売店記入欄が空白の場合は、お買い上げを ※本保証書の内容が改変されている場合は、無 ※お客様欄が無記入の場合は、無効とします。 サードウェーブサポートセンターにお申 で大切に保管してください。 さい。本保証書は再発行いたしませんの 修理の際は、必ず本保証書をご提示くだ し付けください。 修理のご依頼は、上記販売店もしくは 証明する書類を提出してください。 効とします。 販売店押印欄 お買い上げ日 ^{ታビ} ਭਰਾਸ਼ : 0570-028-119 株式会社サードウェーブ 併 TEL:03-4332-9193 サードウェーブサポートセンター お問合せ先 第2電波ビル 8F 東京都千代田区外神田2-14-10 **〒**101-0021 **THIRDWAVE** Ш Ш