



# はじめに お読みください

THIRDWAVE製 タブレット共通



# お手入れ

本製品を快適にお使いいただくための、日ごろのお手入れについて説明します。





- ·本体の電源を切り、AC アダプタを取り外してください。
- ・周辺機器やケーブル類を接続している場合は、本体から 取り外してください。

清掃するときは、清掃用スプレー (可燃性物質を含むもの)を 使用しないでください。故障・火災の原因となります

#### ●本体の汚れを取る場合は、次の点に注意してください。

- ・爪や指輪などで傷を付けないように注意してください。
- ・OAクリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布を使って軽く拭き取ってください。
  ・汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を固く絞って拭き取り、中性洗剤を使用した場合は、水に浸した布で拭き取ってください。
  また、拭き取るときは、本体に水が入らないよう充分に注意してください。
- ·アセトン、シンナー、ベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきん、除光液、清掃用スプレー (可燃性物質を含むもの)は絶対に使わないでください。

#### ●液晶ディスプレイの汚れを取る場合は、さらに次の点に注意してください。

- ・OA クリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布かメガネ拭きを使って軽く拭き 取ってください。水や中性洗剤を使用して拭かないでください。
- ・市販のクリーナー、除光液、化学ぞうきんを使うと、成分によっては、画面の表面のコーティン グを傷めるおそれがあります。次のものは、使わないでください。
- ・アルカリ性成分を含んだもの
- ・界面活性剤を含んだもの
- ・アセトン、シンナー、ベンジンなどの揮発性の強いもの
- ・研磨剤を含むもの
- 液晶ディスプレイの表面を固いものでこすったり、強く押しつけたりしないでください。破損するおそれがあります。
- ・平らで安定した場所に本体を置いてから行ってください。



お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書は、「タブレット」全般における基本的な操作方法をご案内し ております。 本製品をご利用いただく前に必ずお読みください。

お手入れ・・・・・・	2
安全にご利用いただくために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
Windows タブレットの基本操作方法	
タッチ操作の説明	12
ソフトウェアキーボードの使い方	14
Windows のセットアップ	15
ライセンス認証 (アクティベーション) の状況を確認する手順	20
認証されていないライセンスの改善(アクティベーション)を試す手順	21
電源の切り方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
Windows の初期化方法 ·······	25
回復ドライブを作成する / 使用する	33
修理依頼書	35
修理依頼方法	36
製品保証規約·修理規約 ······	37
保証とアフターサービス	裏表紙



# お使いになる前にお読みください

#### 表記の意味

記載内容を守っていただけない場合に生じる危害や損害の程度を、下記のマークで表しています。



A 警告 お取り扱いを誤った場合、人が死亡 または重傷を負うことが想定される 内容を示します。



お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負う ことが想定されるか、または物的損害の発 生が想定される内容を示します。

安全にご使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。



一般禁止 禁止する行為を示します。



分解することで感電などの 傷害を負う可能性を示します。



#### 接触禁止

特定の場所に触れることで傷害 を負う可能性を示します。



ぬれ手禁止 ぬれた手で製品を扱うと 感電する可能性を示します。



水ぬれ禁止

水がかかる場所で使用したり、漏電に よって感電や発火の可能性を示します。

安全にご使用いただくための注意事項を、下記のマークで表しています。



ケガ注意 特定の条件により、ケガをする 可能性を示します。



感電注意 特定の条件により、感電 する可能性を示します。



発火注意

特定の条件により、発火する 可能性を示します。



高温注意 特定の条件により、高温による 傷害の可能性を示します。

#### 安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。



使用者に対して強制する 行為を指示します。



使用者に対して電源プラグをコンセント から抜くように指示します。

# 安全にご利用いただくために

タブレットは、安全にご利用いただけるよう、各規格に準拠したパーツにて製造されております。 しかし、接続や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。 事故を防ぐために、記載事項を必ずお守りください。

万一、異常が起きたら	<b>異音・異臭・煙が出たら即、ご使用をお止めください</b> 直ちに使用を中止し、電源をお切りください。充電ケーブ ルを接続している場合はすぐに抜いてください。 お買い上げの店舗、もしくはサードウェーブサポートセン ターに点検・修理をご依頼ください。
故障した場合	本製品をご使用にあたり、何か問題にお気づきの際は、お買い上げの店舗、 もしくはサードウェーブサポートセンターにご相談ください。

#### 使用環境



タブレットの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。この条件以 外でタブレットを使用すると、火災などの事故や、タブレットが破損する、起動しなくなるな どのトラブルの原因となります。

次のような場所が設置に適しています。

- ·室内 ·湿度 20%~ 80% (結露しないこと)
- ・温度 10℃~ 35℃ ・人体より 20 cm 以上離れた場所

極端に温度が低い室内で電源を入れるとタブレットが起動しないことがあります。そのような場合 は一度電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置してから電源を入れ直してください。 急激な温度の変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障の原因となるのを防ぎます。

【液晶ディスプレイの保護フィルム(標準貼り付け済みシートは除く)について】 液晶ディスプレイを保護するために保護フィルムが貼られています。本製品ご使用の際は保護フィルムを剥がして ご使用ください。 ※保護フィルムに傷や気泡がある場合がありますが、製品品質上問題はございません。

#### 設置場所の警告・注意

警告



水槽の近くや水場のそばなど湿気の多い 場所には置かないでください 水がかかりますと、火災や感電の原因となります。





**湿気や油煙の多い場所に置かないでください** 火災や感電の原因となります。





幼児の手の届く場所に置かないでください 思わぬけがの原因となります。





家電製品のそばや 磁気を発生する物の近くで使用しないでください 異常動作の原因となりますので 30cm 以上離してご使用ください。



直射日光のあたる車の中やストーブの近くなど 熱くなる場所には置かないでください



変色、変形等の劣化の原因となります。内部温度が熱くなり故障や リチウムイオンバッテリーの劣化に伴う膨張などの原因となります。



屋外やホコリの多いところには 置かないでください 火災や感電の原因となります。





#### **不安定な所に置かないでください** ぐらついた台の上や傾いたところなどに置くと、製品が落ちてけが の原因となます。 また、置き場所、取り付け場所の強度も十分に確認してください。



本製品を固定してご使用の際は、市販のタブレットアーム、 タブレットスタンドをご使用ください ガラス板で挟み込むなど、狭所に固定しての使用は放熱の

妨げになり、発熱、破裂、発火の原因になります。



# 本体使用トの警告・注意





[異音がする] 「焼けたような匂いがする] 「ケーブルやコネクタが異常発熱している」などの場合

直ちに使用を中止し電源を切り、電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。 そのまま使用されると、火災や感電の原因となります。

その後の処置は、お買い上げの店舗または サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。



タブレットが変形していたり、 ヒビ割れなどの破損箇所がある場合は使用しないでください

破損があるタブレットを使用すると、火災や感電の原因となります。その場合は 直ちに使用を中止し、電源を切り電源ケーブルをコンセント から抜いてください。その後の処置は、お買い上げの店舗

またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。





改造しないでください

パーツの分解や改造をしないでください。 火災や感電、けがの原因となります。 また改造した場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。





アダプターや周辺機器などを接続する際は コネクタの向きを確認し、変形や破損が ないかもあわせてご確認ください



 ・コネクタの向きを間違って接続すると、変形や破損の原因となります。 ・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。



電源ケーブルを傷つけないでください 電源ケーブルを傷つけると、火災や感電の原因となります。 ■ 重い物を乗せたり、引っ張ったりしない ■ 熱器具に近づけない、加熱しない ■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く







内部に水や異物を入れないでください

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。 万が一入り込んだ場合は、すぐに電源を切り 電源ケーブルや接続ケーブルを抜いてください。





アダプターや周辺機器などを接続したケーブルや コネクタに無理な力を加えないでください ケーブルやコネクタに無理な力が加わると、変形や 破損による火災や感電の原因となります。





電源プラグや各種コネクタ、周辺機器などを 挿したまま移動させないでください



ケーブルやコネクタ等が破損・変形することによる火災や感電の原因となります。



ぬれた手で電源プラグに触らないでください 感電の原因となります。





無線 LAN を使用する時は、 心臓ペースメーカーの近くで使用しないでください 無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーが誤動作し事故の原因となります。 22cm 以上離してご使用ください。

病院や混雑した場所 (満員電車など) では 無線 LAN を使用しないでください

無線 LAN の電波により、心臓ペースメーカーや医療用電子機器が誤動作し、 事故の原因となります。



#### 飛行機に乗る際は、無線 LAN は OFF にしてください

飛行機内で無線LANのスイッチを入れること、及び離着陸時のタブレットの 使用は、航空法違反となり処罰される場合があります。一部使用許可のある 航空会社・航空機もございます。

# ⚠ 注意

長時間連続使用される場合や充電中は温度が 高くなることがありますのでご注意ください



アプリ、通話、データ通信、テレビや動画視聴など、長時間の 使用や充電中は、本端末やアダプタの温度が高くなることがあります。 温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては 肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。



#### 同梱の専用アダプターを使用してください

製品に同梱するアダプター以外のものを使用すると、電圧 や接続端子の極性(+/-)が異なっている可能性がある ため、破損や火災の原因となります。





**タブレットの充電をする際は、電源を切った状態で行ってください** 動作中に AC アダプターを接続しても正常に充電することはできません。



#### ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを持たずに 必ずコネクタ部分を持つようにしてください

ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障の原因となります。取り外すときは必ずコネクタ部分を持つようにしてください。



タブレットに飲み物や食べ物などを こぼさないようにしてください 液体が内部に入ると火災や感電の原因となります。



#### 長期保管時の充電状態について



本製品を長期保管するときには、過放電を防止するために、半年に1回くらいの頻度で、50%程度の充電をしてください。下記のような場合は、内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となります。

・フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管

・電池残量なしの状態(本端末の電源が入らない程消費している状態)での保管

# リチウムイオンバッテリー関連の警告・注意

警告

#### 充電しながら使用すると バッテリー・本体が熱を持つことがあります

充電しながらインターネット、ゲーム、通話などをすると、充電・放電が同時に 行われることでバッテリーに大きな負担がかかります。その結果、バッテリーか ら出る熱が増加するだけでなく、バッテリーの劣化が進む原因にもなりますので、 充電しながらのご利用はお控えください。

バッテリーを充電する際は電源を切った状態で行って ください。



#### 本製品を高温になる場所や、 熱源のそばに放置しないでください

本製品を自動車のダッシュボードや窓際など直射日光の当る場所、炎天下駐車の車内など、高い温度になる場所に放置しないでください。リチウムイオンバッ テリーを液もれさせる原因になるおそれがあります。本製品をストーブなどの熱 源のそばに放置しないでください。

リチウムイオンバッテリーの発熱、破裂、 発火の原因になります。





#### 本製品を濡らさないでください

本製品を水、海水、ジュースなどの液体で濡らさないでください。 本製品に組み込まれている保護回路が壊れ、異常な電流、 電圧でリチウムイオンバッテリーが充電され、発熱、破裂、 発火の原因になります。



# $\bigcirc$

#### 本製品を火中に投入しないでください

本製品を火の中に投入しないでください。 絶縁物が溶けたり、ガス排出弁や保護機構を損傷 するだけでなく、発熱、破裂、発火の原因になります。



必ず同梱の AC アダプターで充電してください 同梱の AC アダプター以外で充電すると、充電条件が 異なるため、発熱、破裂、発火の原因になります。





#### 本製品を高温になる場所で充電しないでください

本製品を自動車のダッシュボードや窓際など直射日光が当る場所、炎天下駐車の車内、炬燵、布団の中など、高い温度になる場所で充電しないでください。

高温になると危険を防止するための保護機構が働き、充電 できなくなったり、保護回路が壊れて異常な電流や電圧で 充電され、発熱、破裂、発火の原因になります。



#### 本製品に強い衝撃を加えないでください



本製品に高所からの落下など強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでくだ さい。リチウムイオンバッテリーが変形したり、リチウムイオンバッテリーに組 み込まれている保護機構が壊れ、異常な電流、電圧で充電される 可能性があり、発熱、破裂、発火の原因になります。



#### 駆動時間が短くなった場合は、バッテリーの交換時期です

駆動時間が短くなったバッテリー ( フルに充電しても、仕様の 3 割以下しか駆 動できないバッテリー ) は、障害が発生する場合がありますので、使用を中止し、 お買い上げの店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

駆動時間が短くなったバッテリーをそのまま使い続けると、発熱、破裂、発火の原因となります。本製品が、内蔵バッテリーの膨らみによる故障をした場合は、 保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。



#### Windows タブレットの基本操作方法

タブレットは画面を直接指でタッチして操作します。 ここでは、基本的なタッチ操作の説明を行います。

■ タップ

画面を1回タッチします

- ・項目を選択したり、決定や実行を行います。
- ・マウス操作での、クリックに当たります。



#### ■ ダブルタップ

画面の同じ場所をすばやく 2 回タッチします

- ・アプリケーションの起動や、実行を行います。
- ・画面上に表示されているものを拡大したり、拡大を 戻したりします。
- ・マウス操作での、ダブルクリックに当たります。





■ ドラッグ

画面のアイコンに触れ、触れたまま 移動したい場所まで滑らせます ・アイコンやファイル等を移動します。



画面に触れ、任意の方向に指を払います ・画面内のページや前後の項目へ移動したりします。



■ スワイプ(スライド)

画面に触れ、 任意の方向に指先をスライドさせます ・画面をスクロールさせたり、ページをめくったりします。





■ 回転

2本の指を開いた状態で画面に触れ、回転させます ・画面上に表示されているものを回転させます。 ※サポートされている項目に限られます。



#### ソフトウェアキーボードの使い方

キーボードのないタブレットでは、文字を入力する際はソフトウェアキーボードを使用して入力を行い ます。

#### ■ ソフトウェアキーボード使用方法

 ・デスクトップアプリ タスクバーの右下にある [ 四 ] キーボード のアイコンをタッチしてソフトウェアキーボー ドを立ち上げます。



・ストアアプリ
 入力欄を選択するとソフトウェアキーボードが
 立ち上がります。



+-	機能	+-	機能
×	カーソルの右側にある文字を削除 します	あ A	日本語 / 英語入力を切り替えます
Enter	入力内容を確定します	次候補	表示される変換候補の中から、次 の候補を選択します
Ť	英字の大文字、小文字を切り替え ます	次頁	表示される変換候補の次のページ に移動します
&123	記号キー、数字キーに切り替えます	< >	カーソルを前後に移動します
Ctrl	ショートカットキーが表示されます		キーボードの種類を切り替えます
۲	絵文字や顔文字に切り替えます		

#### Windows のセットアップ

初めて起動した際には、ご利用環境を設定 (セットアップ) する必要があります。下記手順に従ってセットアップし、PCを使用できる状態にしましょう。セットアップには10分程度かかりますが、最後まで電源を切らずに設定を進めてください。



該当する地域を確認または選択し[はい]をタップします。

#### 2「キーボードレイアウトはこちらでよろしいです か?」が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をタップします。

#### 3 「2 つ目のキーボードレイアウトを追加します か?」が表示されます

ここでは例として、[スキップ]をタップします。 ※ 追加のキーボードがある場合は [レイアウトの追加]をタップし追加します。

> Windows 10 Pro では、ここで「設定する 方法を指定してください。」が表示されます [個人用に設定]または[組織用に設定]を選択し、 [次へ]をタップします。









# ⑤ 「Microsoft アカウントでサインイン」が表示されます

新規に作成するため [アカウントの作成] をタップします。 ※新規登録予定のアカウントを [Microsoft アカウントでサイ ンイン] 画面の入力欄に入力すると [Microsoft アカウント が存在しません…] とエラーが表示されます。

#### 「アカウントを作成しましょう」が表示されます 「新しいメールアドレスを取得 ]をタップします。

7 任意の [メール アカウント]を入力します [次へ]をタップします。

# 8「パスワードの作成」が表示されます

作成したメールアカウントの [パスワード]を入力し [次へ]をタップします。

「Microsoft アカウント パスワード」の要件

- ・8 文字以上
- ・半角英数
- ・大文字、小文字、数字、記号から2種類以上の文字種を含む

9 「国と生年月日を入力してください」が 表示されます

> [国(日本)]、[年月日]を選択し、[√]をタップします。 選択内容を再確認し、[次へ]をタップします。











#### 10「セキュリティ情報の追加」が表示されます

電話番号またはメールアドレスを登録します。

- (A) 電話番号の場合
   [国番号]+[電話番号]を入力します。
- メールアドレスの場合 [代わりに連絡用メールアドレスを追加]から メールアドレスを入力します。

[次へ]をタップします。

11 「PIN を作成します」が表示されます

[PIN の作成] をタップします。







#### 12 「PIN のセットアップ」が表示されます

登録用と再確認用の [ PIN コード ] を入力し [ OK ] をタップします。

- ※1 「英字と記号を含める」にチェックを入れる と、数字以外を使用することができます。
- ※ 2 [ PIN の要件 ] をタップすると、PIN に 使用できる要件を確認できます。



#### (3)「アクティビティーの履歴を利用してデバイス間で より多くのことを行う」が表示されます

[はい]または[いいえ]をタップします。 ※ ここでは例として[はい]をタップします。

#### (4) スマートフォンとの連携を促す画面が 表示されます

※ ここでは例として [後で処理する]をタップします。

#### (5)「OneDrive を使用してファイルをバックアップ」 が表示されます

[ 次へ ] をタップします。 ※ OneDrive を使用しない場合は、 [ この PC にのみファイルを保存する ] をタップします。

#### (16)「デジタル アシスタントを利用する」が 表示されます

[同意]または[拒否]をタップします。 ※ここでは例として[同意]をタップします。 ※ Cortana の音声認識を使用する場合は、 黄色枠の□にチェックを入れます。

17「デバイスのプライバシー設定の選択」 が表示されます

[同意]をタップします















その後「こんにちは」→「現在準備中です」→「これには数分 かかることがあります」→「すべておまかせください」→「も うすぐです」と、自動的に画面が遷移します。

#### (9) Windows が Edge の Welcome メッセージと ともに起動します

赤枠をタップし、言語を変更します。

20 デスクトップ画面が表示され、Windows 10 のインストールが完了します

Windows セットアップ完了後、ライセンス認証 (プロダクト アクティベーション)が自動で行われます。

このセットアップでは、標準的な「インターネット接続あり」/メールアドレス・ Microsoft アカウント新規取得」のセットアップ方法を掲載しています。 その他のセットアップ方法につきましては、以下の FAQ を参照してください。

▶ Windows 初回起動時のセットアップ手順について http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/9757





# ライセンス認証(アクティベーション)の状況を確認する手順



通常、インターネットに接続された環境下で は自動的にライセンス認証が行われますが、 「認証サーバー ビジー」等の理由で、ライ センス認証が成功するまでしばらく待機が必 要な場合があります。

②「Windows の設定」が表示されます [更新とセキュリティ]をタップします。

③「更新とセキュリティ」が表示されます

「ライセンス認証」をタップします。

4 「ライセンス認	証」が表示されます
-----------	-----------

Windowsの「ライセンス認証」欄が、「Windows は Microsoft アカウントにリンクされたデジタル ライセン スによってライセンス認証されています」の表示があれ ば、自動的に正常終了しています。画面右上の[X]を タップし、確認画面を閉じます。



#### 認証されていないライセンスの改善(アクティベーション)を試す手順

Windows 10のインストール後、相当期間(1~2週間程度)が経過したにもかかわらず、何らかの理由で 「Windowsはライセンス認証されていません」のメッセージが表示される場合があります。

この様な場合に、手動でデジタル認証処理を催促し、その結果を確認する2通りの手順について説明します。



#### 手順1 「トラブルシューティング」を利用する

 「Windows はライセンス認証されていません」 が表示された「ライセンス認証」のエラー画面 より [ トラブルシューティング ] をタップします





問題検出が完了するまでしばらく待ちます。

#10-010-020	
Windows 07(1272)	
And Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna A	
	4000

#### 5分~10分後に「トラブルシューティングが 完了しました」が表示されます

ライセンス認証されない理由を確認します。

※ライセンス認証されない原因は様々です。 エラー内容に応じてその原因を取り除き、「認証状況」を 再確認します。

1-27/	02-742910	eTutue		
11-000		orement sees	CONTRACTOR OF T	16723-001-00
capito)	Printer aber 18	STREET SCRIPTER		
-	fore CHIEL Woman	TRACK AND		101006400



1 [ [ ] → [ 設定] の順にタップします

Windows の設定」が表示されます

[更新とセキュリティ]をタップします。

③「Windows Update」が表示されます 「Windows Update」の詳細が表示されていない場 合は [ 更新プログラムのチェック ] をタップします。

#### ④「更新プログラムを確認しています」の処理 完了を待ちます









#### 5 未アップデートの項目がある場合、自動的に 該当する処理が実行されます

全てのアップデート処理の完了を待ちます。

#### 6 アップデートの種別により「再起動」が 必要な場合があります

[今すぐ再起動する]をタップします。

※「今すぐ再起動する」のボタンが表示されない場合 は画面を閉じます。

#### 7 「完全シャットダウン」を行います

 ※(Shift キー + [シャットダウン])
 ※ 通常の「シャットダウン」と一部、操作が 異なります。

[ 日] ]→[電源]をタップし、 [ Shift ] キーを押しながらメニューの [ シャットダウン ] を タップします。

8 再度、PCを起動し「ライセンス認証」画面 より認証結果を確認します

- #t	
A +4	Windows Update
83199	Distance of the same transmission
Recorder-	an con-service
0 8 9	The area of the second field and the second field a





# 電源の切り方 (シャットダウン方法)

■ 通常時の電源の切り方

デスクトップモードでの操作方法

① [スタート]をタップしてスタートメニューを開きます。

- ② [ 0] きタップして終了方法を表示します。
- ③ [シャットダウン]をタップして終了します。

# タブレットモードでの操作方法

- 画面左下の [ ] 電源ボタンをタップして終了方法 を表示します。
- ② [シャットダウン]をタップして終了します。





# Windows の初期化方法

C Manual Log

P DECAMENT

C MINH

...

. .....

. .....

\* \*\*

A inter

Holdows 2212 (Record Ch. 1995, march all Ref. 1995, march and a

A process and a second second

D Automation of solar

11.1

(1999) Ref: 1224 Markey (1027) Sectored Lange Sector (1027)

(0000) K 668(61)71-210

(annes) tomoret/coor

10.07

ROT-7220 Distant 12 CET

(mate)

Carlo California, 201 A california, constant constantia constantia A california constantia constantia constantia

and how has a lot of the

CAPC BERNARD, R.F. Starting and C. Starting and C. Sanatara C. S. Sanatara S. S. Sanatara

the second second

3 th.....

-----

1

① [ 🔜 ] → [ 設定 ] の順にタップします

「Window の設定」が表示されます

2 「更新とセキュリティ」をタップします

3 [回復]をタップします

④「この PC を初期状態に戻す」にある [開始する]をタップします

		a former 8 State 8 Sector	rc opportunity 242,244 score particular traditional and a state of the state of th
5	「オプションを選択してください」が表示されます	10×10++10 オブクルンモ和IRして	C(286)
	「個人用ファイルを保持する」を選択する場合	MARDICARGINES 2712803804427	alarinkanan.
	「すべてを削除する」を選択する場合	1000200522200	
	処理手順をそれぞれ説明します。どちらか選んでお進みくだ さい。		

ここで [オプションについて詳細を表示する] をタップすると、Microsoft 社サポート [Windows 10 の回復オプション]ページが表示されます。

# 「個人用ファイルを保持する | を選択した場合の処理手順

ローカルアカウントで初期化する際、デバイスの暗号化を [オン] のままこの選択肢を選ぶと、 <u>/!</u>\ 再起後に「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」の画面が表示されます。 その際は、回復キーのバックアップファイルまたはハードコピーを参照し、回復キーの入力後に「続 行] ボタンをタップして処理を継続します。 バックアップファイルまたはハードコピーが不明な場合 は、Microsoft 社の [Bitl ocker 回復キー] ページを参照して確認することができます。

[個人用ファイルを保持する]をタップすると 「Windows を再インストールする方法を選択し ます。」が表示されます ▲ 「 クラウドからダウンロード ] を選択する B[ローカル再インストール]を選択する 処理手順を説明します。どちらか選んでお進みください。

#### A 「 クラウドからダウンロード 〕 を選択する場合

1 [クラウドからダウンロード]をタ

2012/01/01	
オブション医療用してください	
RAELAGERITS 1771: RESERVED & LAUSSING & L.	
AUTORITA AUTORITA 179, AUTO-DANIAR	
Concession and the second	10000

1 [ク	ラウドからダウンロード ] をタップします	Anderset Windows 相所インストーム学る力法を変形します。 が内容のWindows 相所インストーム Anderset Ande
<b>2「追</b> [次	加の設定」画面が表示されます ^^ ]をタップします。	Understation         RE         RE           Statistics         RE         RE
	ここで [設定の変更] をタップすると [設定 の選択]画面が表示されます。 ダウンロードしてインストールすることを中 止することができます。 続行する場合は、[確認] をタップします。	SPERIORS SPECIFIC Manual SPTICP (LEFF) Manual SPTIC



「個人用ファイルを保持する」を選択した場合の処理手

Windows EFF(221+16767)	IERRIAN.
19989-4720-4 Manual Price-Roberts - B	
STRATING WINNER DI DOIT-ATT	
930100100-F10-F-PROBACIO 880	ATROPAGES.
******	[1000] [4000]



#### 3「以前の Windows のインストール」が表示 されます

[次へ]をタップします。 ※ Windows 10 アップデートに関して、初期化処理の 実行後は前のバージョンへ不可逆であることの注意が表示されます。



# ④「この PC をリセットする準備ができました」 が表示されます

[リセット] をタップし、初期化処理を 開始します。



# →31ページ6へ

処理を開始する前に、「削除されるアプリを表示します」から初期化により削除されるアプリの一覧を確認します。
 削除対象の中に、入手困難な特別なアプリ等がある場合、その入手方法を事前に調査することがで

きます。確認後は「戻る」をタップします。

#### 22(10)11

#### AMARIG7710-3

4.12770 Internet free Suff (20-127219), 202770, and 202701-0.76 South Con-Annual Lings, 20279 - ML or employed in an environment of the sufficiency of the sufficiency of the sufficiency of the sufficiency.

# And a second sec

4

an Inces

# 「すべて削除する」を選択した場合の処理手順

[ すべて削除する] をタップすると 「Windows を再インストールする方法を選択し ます。」が表示されます

▲ [ クラウドからダウンロード ] を選択する
 ■ [ ローカル再インストール ] を選択する

処理手順を説明します。どちらか選んでお進みください。

2842.818-475	
#JUSZERRUTCE20	
RARD-CARDING BURG-COMPLEX.	
HADRENS BURNESS	
(Decomposition and a second se	10000

#### A [ クラウドからダウンロード ] を選択する場合

① [クラウドからダウンロード]を タップします





「すべて削除する」を選択した場合の処理手順

#### 「以前の Windows のインストール」が表示 されます

[次へ]をタップします。

※ Windows 10 アップデートに関して、初期化処理の 実行後は前のバージョンへ不可逆であることの注意 が表示されます。



[リセット]をタップし、初期化処理を開始します。



CONC. EVI	COLUMN ST	mu coarc		
COLUMN STR	ABREAT TO A	en (		
RANDHAR				
· WARNER TO	e-retend			
<ul> <li>Exception</li> </ul>	STANDARD			
CHOCATION &				
	-			
1210007006	1221.141.041	ALAST-STREET	ARTINICAL STREET,	

→31ページ6へ

B「ローカル再インストール」を選択する場合

① [ローカル再インストール]をタップします





[次へ]をタップします。



ダウンロードしてインストールすることを中止 すること、データをクリーニングすることがで きます。 続行する場合は、[確認]をタップします。

選択」画面が表示されます。

STORE.	
Press-Constitution Production Constitution References	Name LETTER GATAS CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR

# ⑤「以前の Windows のインストール」が表示 されます

[次へ]をタップします。

※ Windows 10 アップデートに関して、初期化処理の 実行後は前のバージョンへ不可逆であることの注意が 表示されます。





④「この PC をリセットする準備ができました」 が表示されます

[リセット] をタップし、初期化処理を 開始します。

↓ 6^

#### ⑤ 「リセットの準備中」を表示後、何回かの再起動 を交えながら、自動的に処理が実行されます <sup>各処理の進捗状況が XX (%)</sup>で表示されます。



7 ログイン画面が表示され、初期化が終了します





## <u>回復ドライブを作成す</u>る / 使用する

Windows に不具合が発生して初期化やシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドライブ」を 事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動することでシステムの回復オプション Windows の再イ ンストールなど、パソコンを修復することができます。

■ Windows の改善作業だけでなく、あらかじめ準備した Windows のシステムイメージを 「回復ドライブ」を使 用して復元することができます。

Windows のシステムイメージの作成方法 · 復元方法は、下記 FAQ を参照してください。

方法 ( タブレット ) ( Windows 10 ) http://faq3.dospara.co.jp/faq/ show/4389

۳e

システムイメージを作成しバックアップする る方法 (タブレット) (Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/ show/4501



■ 回復ドライブの作成準備

用意するもの: 16GB または 32GB の USB フラッシュメモリー

回復ドライブに用いる USB フラッシュメモリーは、8GB 以上の空き容量を必要としますが、製品の構成内容や、 WindowsUpdateの状況によって 16GB を超える場合もあります。ほとんどの製品では 16GB のフラッシュメ モリーで作成可能ですが、32GBのフラッシュメモリーを推奨しています。

# 回復ドライブの作成方法

#### 「高度な回復ツール」を起動します

USB キーボードを接続します。

「Windows]→「Windows システムツール]→「コントロールパネル]→「コンピューターの状態を確認] → [回復]をタップします。



#### 2 「回復ドライブ| を作成します

USB フラッシュメモリーを接続し「回復ドライブの作成」を選 択して、作成を開始します。

(ユーザーアカウント制御「このアプリがデバイスに変更を加え ることを許可しますか?」が表示された場合は、「はい]をタッ プします。)作成開始後はメニューに沿って作業を行うことで、 回復ドライブの作成は完了します。



回復ドライブとして作成した USB フラッシュメモリーは紛失しないようご注意ください。また、回復ドライ ブとした USB フラッシュメモリーは複数作ることができます。

## 3「回復ドライブの作成」が表示されます

「システムファイルを回復ドライブにバックアップします。」に チェックが入っていることを確認し、[次へ(N)]をタップします。 作成開始後はメニューに沿って作業を行うことで、回復ドライ ブの作成は完了します。

MREY-COMM	
* 228 (1974) A PA RATE VERSION PROVIDE THE OF OTHER CONTRACT STATE OF A DESCRIPTION OF A	
Annual Social Advances of Art	
	6

#### 回復ドライブの起動方法

Windows に不具合が発生して「システムの回復オプション」が起動できな い場合に、あらかじめ作成した「システム修復ディスク/回復ドライブ」から 起動して、「システムの回復オプション」を行います。

「システムの回復オプション」の操作方法は下記の FAQ を参照してください。

・USB キーボードを接続します。

·「システム修復ディスク/回復ドライブ」を挿入/接続を行いパソコンを起動します。

「システム修復ディスク / 回復ドライブ」 から起動できない場合は、

BootConfiguration や BootMenu で起動ドライブを、光学ドライブや USB フラッシュメモリーに設定して起動します。

#### 【参考 FAQ 】

●回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法 (タブレット)(Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4439

●回復ドライブを使用してスタートアップ修復を行う方法 (タブレット)(Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4496

●回復ドライブを使用してシステムの復元を行う方法 (タブレット)(Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4495











<b>修理依頼書</b> オンラインによるお困りごと解決メニュー http://check.diginnos.co.j	をご用意しております p/front	修理依頼品の送付先 〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1 サードウェーブ修理センター ドスパラ名店舗へのお持込に関しては、 弊社ウェブサイト店舗情報をご参照ください。 http://www.docsora.co.jc/Sinfo/cts.shop	修理預かり中の製品に厚 合わせは、修理センター サードウェープサポート 連絡ください。 修理センター営業時間 9:	は理預かり中の製品に関するお問い お問 わせは、修理センター営業時間内に サー ードウェーブサポートセンターへご 東? 綿ください。 東3 理センター営業時間 9:00 - 18:00 ナビ				
注意事項 ・パシコンを送付いただく際には、 ただき、送付願います。着荷時の および、破損は保証期間内でも パソコンの保証は、ご購入時の と聞いただく際には、ご購入時の ・記載内容に不備がある場合は、 修理品の送料はお客様負担とな ・ クィルス感染による不具合やジン 注意事項をご確認の上で必要	ご購入時の梱包箱を る、 加密包箱の状態等に 有候対象となりますの 有成であることが原則 の構成に戻した状態を ななることが原則 の構成であることが原則 の構成であることが原則 の構成であることなり 原目 の構成であることなり 見 の で あることが見 の 構 で あることが見 の 構 で あることが 見 の 構 なる ことなりますの ますの ますの た 大 思 た か こ た か こ た の で こ こ た う の こ こ た う の こ こ た う こ こ こ わ ら の こ こ こ こ わ ら の で こ こ ら い ら い ら い ら い ら い ら っ ら い ら い ら っ ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら ち ら い ら い 思 う ら ら ら ら ら こ ら ら い ら た ら ら ら い ら ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ら い ち い ら い ち い ら ら ら い ら い ら い ら い ら い ら こ ら い ら い ら い ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら こ ら ら こ ら ら ら ら ら こ ら ら こ ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら ら	に利用し、修理依頼品を梱包送付ください。第方 にの、当社で再利用が困難と判断した場合には、 ひで、あらかじめご了承ください。 となります。お客様倒で構成の変更をされてい 送付ください。 にごいきす。 加那不有期間に限り、通常宅配料金を弊社が負 、製品の機械的な故障ではない場合、送料や うえ、お申し込みください	がない場合には安全に輸送 返却時の箱代を請求させ いる場合は弊社保証の対象 担します(佐川急便)。 支術料などの費用が発生す ※	きするために別 でいただきま 2外となります する場合があり のついている	〕途パソコン梱信 ます。また、梱包? -。 〕ます。 うところは、ご	1用の箱をご用 F良による輸送 記入必須事項	]意い 送事は	
フリガナ			問い合わせ	±番号 (TX	XXXXX または	Q XXXXX )	_	
※お名前								
会社名 / 部署名								
返送先住所を ※ご住所 ご記入ください	₸ -			II		L		
※ご連絡のつく電話番号	TEL :		携帯電話: -	-	-			
管理者権限のユーザー名: Windows ログイン時	にパスワードの設定	パスワード: Eがある場合は必ずご記入ください。 OS 上	のエラーログの確認や、	検査を行うた	こめに必要です。	0		
故障個所、または試されたこと	<ul> <li>□ 電調が入る。</li> <li>□ 画面は出る</li> <li>□ ハングア</li> <li>、 故障時の様子や多</li> </ul>	うない (通電しない) □ OS は 5 (BIOS[UEF1] は起動する) □ 再起電 ップする 独生頻度など、なるべく詳しくお書きくださ	途中まで起動する )してしまう い。		□ 異音 □ 表示	がするがおかしい		
修理にやうこの他にお手以に、のたっての他にお手以に、のたっての他におす。 を理に伴うデータが期化につ お願い:修理作業における時 ついては事前にお客 ・お客様からお預か これらの場合はデー ・デバイスの時号化を マイナンバーの取り扱いにつし お願い:修理のご依頼をされ 合には、修理をです ・弊社ではマイナンバー お預かりしている修理品の保 修理完了後、修理品は速やか 処うさせていただきます。な * 確認事項に同意される場合は	及び 回急音 いて 言復日の為に、記憶 様がバックアップを目 りしましたご依頼 りしましたご依頼 うか消去となります 有効に設定されてい いて 、る前に、お客様の貴 にお客様へ返却しほ・ <b>一法の定める「回</b> <b>管期間は、修理完</b> 了 によう国取りくだされる よ、ご連絡が取れる、ご連絡が取れる	1装置(ハードディスク/SSD等)に記録され 取得ください。データの保護・バックアップ等 において、補助記憶装置やOSの不具合の 。あらかじめご了承ください。 る場合は、ご依頼前に無効にしていただくよ 相任においてマイナンパー(個人番号)が記憶 番号関係事務」/「個人番号)利用事務」の委 後3ヶ月間とさせていただきます。 。弊社から修理完了の連絡後、3ヶ月を経避 くなったお客様についても同様といたします。 ご響名、ご捺印をお願いいたします。	いた OS やデータを消去 については、保証対応対 場合には、その装置の うお願いいたします。 されたデータを消去して・ 託はお受けいたしかねま 乳してもお引き取りいただ	する可能性が す象外です。 交換対応や ください。万・ す。 けない場合は	ありますので、 OS インストー 一、当該データ -、	必要なデータ ルが伴います が残っていた	に す。 湯	
<b>4</b>		/ 七字社 「男々 \				50		
+ ■ お客様の個人情報および個人 情報および個人 陽歴を使日7	スローロー 、履歴は、弊社修理・ 「ることはございます	ヽ <del>の日本と著口 /</del> サービス及びサポートの提供においてのみ値 せん。	吏用されます。また、お	客様の同意な	しに、上記以	 外の目的で個	- 以	
■ プライバシーポリシーについ	ては、弊社ホームへ	ーージをご覧ください。 http://www.dos	para.co.jp/5info/cts_p	privacy				

# 修理依頼方法

#### ■修理依頼方法

・サードウェーブサポートセンターへ問合せ修理のご依頼の際は、ま ずサードウェーブサポートセンターへ問合せください。不具合の内 容をお伺いし問い合わせ番号の発行と送付をご案内いたします。 ドスパラ各店舗へのお持込みに関しては問合せの時にご申告くだ さい。

#### ·修理依頼書

下記の見本にしたがい修理依頼書へ問い合わせ番号及び必要事 項を記載します。

お問い合わせ先:サードウェーブサポートセンター

**東京 03-4332-9193** (IP 電話からもこちらへ) ナビダイヤル 0570-028-119

修理仕な頼書 オンラインによる前回こを原味メニュー http://check.diginnos.coj せ変更 ・のンコンを送せいただく間には、 たな、支付着いよう意かせ さな、支付着いよう、意かせ など、支付着いよう、意かせ はないただく際によ、(二気入が)の ・のコンの促狂は、(清入)時の さだいただく際によ」(二気入が)の ・登号品のほけはおき信負とな ・のうかんズ条による不満を行う 注意事項をごを確認のしても変	2: 川島しております つ/front 2: (第入時の場合称: 4: (日本): 4: (日本): 4: (日本): 5: (日): 5: (日): 5: (日): 5: (日): 5: (1): (1): (1): (1): (1): (1): (1): (1)	#理:(新品の送付売)     #(1):(1):(1):(1):(1):(1):(1):(1):(1):(1):	2010年7月12536-1 	修理 合サー 後期 修理 がない場合 いる場合 担しま3 ない おお の りま3 ない おお の の の の の の の の の の の の の の の の の の	新かり中の     また、修理     は、修理     パウェーブ     パクェーブ     パクェージ     さたい     こンダー書     合にはは安を     にの     作     ての     費用	製品に関 製品に関 サポート1 業時間9:( 全請求 証の対象 更)。 が発生す ※)	するお問 (業時間内 :ンターへ) 30 - 18:00 するため) ていただ。 外となり。 る場合が カついて」	いたい サー東 たい たります。 あります。	1合わせた 下ウェー: 京 03-4 P 単単 ジイヤル ノコン梱包7 ろした、棚包7	プサポート 4332-9 0670-028 0670-028 I用の箱を F良による	センター 1193 へ 119 ご用意い 輸送事故	
711+1+	2+2 0	00										
※お名前	三波	た郎										
会社名/部署名					Т	×	×	×	×	×	×	
※ご住所 遮蒸先住所を ご記入ください	<sup>〒</sup> 101 東京都千代	0021 8田区外神田 3-1	1-1									
※ご連絡のつく電話番号	TEL 03	5295 343	5	携带	電話:	-		-				
管理者権限のユーザー名: Windows ログイン時	にパスワードの設定	パスワー Eがある場合は必ずご話	ド: 3入ください。 OS 上	のエラー	-0501	自認や、	検査を行	うために	必要です。			
家神經派、または試されたこと 記動しなくなりま ランプは付きます パインコントラブル 内容を確認しまし	<ul> <li>              manulation      </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> <li>             manulation         </li> </ul>	○ (BIOS(UEFI) は起調 ) ップする htt # # # # # # # # # # # # # # # # # #	1976) 口 再起調 「詳しくお書きくださ <b>1)場合」の</b>	1UTU 105	# <b>5</b>					がおかし	u.	
● 様理にあたつくの様に参考点 ● 様理に伴うデークを現在につ お願い:修理作業における神 ついては事前にお皆: ・おき様からお視か これらの場合はデー ・デバイスの暗号化を: ■ マイナンバーの取り扱いにつし お願い:修理のご氏報をされ ついた、体理のご氏報をされ	なび 回想書 かて 書復旧の為に、記作 書彼けいックアップを ししましたご依頼屋 タが消去となります 与知識定されてい いて る時に、お客様の見 ーーキャッチャットョー	■装置(ハードディスク) 取得ください。データの において、補助記憶装 っあらかじのご了承くた る場合は、ご依頼前に 軽任においてマイナンパー	/SSD 等)に記録さ; 保護・バックアップ制 置や OS の不具合の さい。 無効にしていただくよ - (個人番号) が記憶	れた OS Pについ )場合に うお願い された:	やデータ ては、保 は、その いたしま データを)	7を消去3 証対応対 3.装置の3 す。 も去してく	「る可能性 象外です。 交換対応 、ださい。	がありま , や OS イ ガー、当	すので、 ンストー 該デ <b>ー</b> タ	必要なデ ルが伴い が残って!	ータに .ます。 いた場	
・弊種ではマイナンパー 参数かりこいる修理品の保 お預かりしている修理品の保 修理完了後、修理品は基やか 処分させていただきます。な ※ 確認事項に同意される場合に	<ul> <li>-法の定める「個人 曹期間について 管期間は、修理売了 にお引取りください 5、ご連絡が取れた は、日付のご記入。</li> </ul>	~~。 番売関係事務」/「億人 (後 3 ヶ月間とさせてい 。 弊社から修理完了の) にくなったお客様につい 、ご署名、ご懐印をお聞	、番号利用事務」の委 ただきます。 連絡後、3ヶ月を経過 にも関様といたします。 <b>動いいたします。</b>	底はお気 {しても;	Eltいたし B引き取り	かねます Oいただ!	'。 ナない場合	siz.				
20XX # 4	д 1 в	(お客様ご署名)	三波太郎							印	_	
お客様の個人情報および個人 情報および個人履歴を使用す プライバシーポリシーについ	履歴は、弊社修理 ることはございま ては、弊社ホーム・	サービス及びサポート せん。 ページをご覧ください。	の提供においてのみ http://www.dos	表用され para.cc	ます。ま	etc、お9 o/cts_p	客様の同業 rivacy	8なしに、	上紀以	*の目的 <sup>-</sup> [	C4個人 2018/03	

#### ■ 発送時の注意

①発送について お持込み以外に送付でも承っております。 修理受付の際の送料はお客様にご負担い ただいておりますので、最寄りの宅配業者 をご利用の上で発送してください。

②同梱物について・修理依頼書

#### ■ ストレージ内データについて

ストレージのデータは保証できません。ご迷惑をおかけしますがデータは破棄されることをあらかじめご了承ください。

#### ■ 梱包について

#### ①梱包箱

ご購入当初の梱包箱で梱包してください。 また、箱がないときはお客様で梱包箱ご用 意いただき緩衝材をご利用の上、輸送時に 損傷しないよう梱包してください。 輸送時の事故はお客様の責任となります。

制と時の事故はの各様の負担となります。 しっかりと梱包して運送保険をお掛けくだ さい。

#### ②梱包時の注意

- ・ケーブルやSDカードを外した状態で梱包
   してください。
- ・ディスプレイは非常に繊細な部分です。タ ブレットと付属品を重ねて梱包しないでく ださい。

#### ■ 配送先

〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川2696-1 サードウェーブ修理センター

#### ■ 注意

- ●記載内容に不備がある場合は、修理が遅く なることがございます。
- ●修理品の送料はお客様負担となります。初 期不良期間に限り、送料は弊社が負担します。発送には佐川急便をご利用ください。
- ●OSやウィルス感染、ソフトウェア不具合な ど弊社の瑕疵ではない場合、送料や技術料 などの費用が発生する場合があります。
- ●お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後1か月とさせていただきます。1か月を超えた場合は、弊社で処分させていただきます。

#### パソコン製品保証規約

#### 1. 保証期間

- 保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日から1年間です。
- 2. 保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発生したパソコ ン製品の故障に対して、弊社は無償で修理サービスを提供します。修理サービスは、製品に プリインストール状態で提供したオペレーティングシステムおよびソフトウェアの基本動作を 保証します。修理において、部品の交換が必要となった場合、該当部品を同等、またはそれ 以上の性能を有した他の部品へ交換することがあります(部品交換により以前と同じ外観、同 じ動作を維持できない場合がありえます)。部品の交換には、新品、または再生部品を用います。 なお、修理に関しては、本規約に定めるほか、別途定める修理規約が優先して適用されます。 3. 適用除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。また、修理の過程で次の事項に該当 する事実が判明した場合は、有償修理になる場合があります。

- ①保証書の提出が無い場合、または保証書や保証書に付帯する書類でお買い上げ日やお客様 情報が確認できない場合。
- ②保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合、その他事実と異 なる記載がされていた場合。
- ③製造番号シールが汚損、破損、紛失しており、製造番号の確認ができない場合。
- ④製品の内部に搭載されている部品を交換、欠落、追加、改造をしている場合。
- ⑤パソコンに接続した機器との組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因に よる症状 (仕様)。
- ⑥火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および付属されて いる電源ケーブルの外部損傷などの外的要因によって故障が発生した場合。
- ⑦弊社製造時にサポートしているオペレーティングシステム以外で症状が発生する場合。 ⑧自然消耗、摩耗、劣化(パッテリーの経年劣化、消耗や長期使用によるSSDやハードディ スクの不良セクターの増加など)による場合。
- ⑨製品の外部または内部に、焼損痕、外傷、液損があり、これによって発生した故障の場合。
- ⑩製品の内部に金属、砂、木片、錆、カビ、虫、小動物の侵入などの異物が混入している場合。
- 11製品の内部にある電子部材(ICチップなど)、ラベル、管理シール、または内部部品その ものが汚損、破損、紛失している場合。
- ②製品納品後の輸送・移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じ た故障および損傷の場合。
- ③製品固有の用途以外の目的に使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合。
- ④通常とは異なる環境または条件にて製品を使用することによって引き起こされた故障および 損傷の場合。
- ⑤対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合(例:お客様ご自身が組み込んだオペレー ティングシステム及びプログラム等に起因した不具合、ウイルス感染による不具合など)の 場合,
- ⑥修理ご依頼の輸送中に、へこみ、破損などが梱包不十分に起因して発生した場合(梱包不 十分の判断は、運送会社の基準に準じます)。
- ⑦液晶部品が採用されている製品における画素欠点の場合(これらの製品においては、画面) の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する場合があります。技術上不可避な ものであり、製品の不良ではありません。)
- 18 クロックアップ、24時間以上の連続使用、またはブロックチェーン処理、仮想通貨マイニ ングその他高負荷がかかる目的でのご使用に起因する故障または損傷の場合。
- ⑪水濡れ・水没・落下等による故障および損傷の場合。
- 4. 保証適用後の製品保証期間

整社の保証を受けられた後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、または、修理 された製品のお客様への到着日より1ヶ月間のいずれか長い方とします。

5 責任制限

弊社の責任の範囲は、本規約における修理・交換とし、弊社の責に帰すべき事由によりお客 様に損害が生じた場合は、当該製品のご購入金額を上限として損害賠償責任を負います。た だし、その損害賠償の範囲は、現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。逸 失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、記憶装置に記録されたデータおよびプログラムの修 復(※)などの間接的な損害については、弊社の責任範囲から除外といたします。

※修理に際しましては、お客様ご自身により事前にデータバックアップが実施されているもの とし、弊社の修理サービスの履行によって、万が一記憶媒体内のデータが消去または変更 された場合でも、データの保存及び保持について、弊社は一切保証しません。 6 その他

本規約における保証とは別に、販売店様が独自に設けられた保証がある場合、その保証は販 売店様の判断となりますので、販売店様にご相談ください。

弊社では「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」(行政手続における特定の個人を識別 するための番号の利用等に関する法律に定めるものをいいます)の委託はお受けしません。こ の保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。海外からのご依頼または修理製品 の海外への発送はお受付しません。

本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東 京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。 本規約の変更

本規約の内容は、予告なく変更される場合があります。但し、お客様にとっての不利益な変更 は、その変更が保証をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、そ の他の変更に係る事情に照らして合理的な場合に、これを行なうことができるものとします。

なお、本規約の内容を変更する場合には、弊社は、効力発生時期を定めた上で、本規約 を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を弊社のホームページ (https://www.dospara.co.jp) に掲載する方法で周知致します。

8. 反社会的勢力に関して

- ①弊社及びお客様は、それぞれ相手方に対し、自ら、その役員及び実質的に経営を支配する 者について、次の各号に該当していないこと及び将来もこれに該当しないことを表明し保証 します。
- 1) 暴力団、暴力団構成員、暴力団構成員でなくなった時から5年間を経過しない者、暴力団 準構成員、暴力団関係企業若しくはその関係者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特 殊知能暴力集団等、共生者その他これらに準ずる者(以下、これらを「反社会的勢力」とい う) であること。
- 2) 反社会的勢力に対して資金を提供又は便宜を供与する等、反社会的勢力の維持運営に協 カ、関与していること。

- 3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
- 4) 親会社、子会社(いずれも会社法の定義による、以下同じ)が前3号のいずれかに該当す ること.
- ②弊社及びお客様は、それぞれ相手方に対し、自ら、親会社、子会社又は第三者を利用して 次の各号に該当する行為を行わないことを保証します。
- 2) 名誉及び信用を毀損する行為
- 3) 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて業務を妨害する行為。
- 4)法的な責任を超えた不当な要求行為。
- 5) 反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長する行為。
- 6) その他前各号に準ずる行為。
- ③弊社又はお客様は、相手方が前2項に違反した場合、相手方に何ら通告することなく、弊 社お客様間で締結されている一切の契約の全部又は一部を解除することができるものとし ます
- ④弊社又はお客様は、前項に基づき弊社お客様間で締結されている一切の契約の全部、又 は一部を解除した場合、相手方に損害が生じてもその賠償責任を負わないものとします。

⑤弊社又はお客様は、相手方が第1項又は第2項に違反した場合、相手方に対して自己に生 じた損害賠償責任を追及できるものとします。

2021年 6月版

#### 修理規約

- ①本規約は、株式会社サードウェーブ(以下「弊社」といいます)が提供する弊社製製品を対 象とした各種修理サービス(以下「本サービス」といいます)に適用される基本的な条件を 定めるものです。
- ②弊社は、本条を含め本規約の規定に従ってお客様に本サービスを提供させて頂きます。本 サービスにお申し込みされた場合には、本規約についてあらかじめご同意頂いたものとさ せていただきます。
- ③別途弊社の提供する付加サービスの適用対象となる場合は、付加サービスの規定を本規約 に優先して適用します。
- 修理の目的
- ①本サービスは、日本国内において故障した対象機器出荷時の機能・性能の修復もしくは維 持を目的として提供いたします。お客様の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等 に合致する状態にする事を保証するものではありません。
- ②お客様の修理依頼品の状態、故障部分あるいは弊社の事情により、修理による対応が不可 能、困難または合理的でないと判断した場合に、弊社が選定する同等程度の機能・性能を 有する製品(修理依頼品と類似の製品・異機種を含みます)との交換をもって、本サービ スの提供とさせて頂く場合があります。
- 3. 修理の手続き
- ①修理依頼は、サードウェーブサポートセンター、WEB 修理手続き,販売店等、弊社指定の 申し込み方法に基づきお手続きください。
- ②修理ご依頼時に田音頂くもの
- 1) 製品本体 (製造番号シールが貼付されているもの)
- 2) 修理依頼書
- 3)製品の梱包箱 ※1
- 4) AC アダプタ・ケーブルなどすべての付属品 ※2
- ※1梱包箱が無い場合は、サードウェーブサポートセンターへご相談申告ください。
- ※2製品購入時に同梱された付属品は可能な限りご用意ください。ディスプレイや接続ケー ブル、その他周辺機器は原則不要ですが、弊社サポート窓口にて必要と判断した場合、お 預かりさせて頂く事があります。
- ③弊社が修理依頼品をお預かりする前に、お客様により修理依頼品に取り付けられた記憶媒 体、メモリー、周辺機器(以下「増設品」とします)は修理依頼品から取り外してください。 なお、修理依頼品に付加物が取り付けられた状態で、お客様が修理依頼品を弊社にお引 き渡しされた場合、弊社は、修理の過程で増設品に生じうる汚損、破損、紛失その他増設 品に関連して生じる一切の損害につき責任を負いかねます。ただし、弊社が修理の際に増 設品を要求した場合は、故障した対象機器に同梱してご送付ください。なお、弊社有償サー ピスにより取り付けを行った増設品については、修理依頼の際にその旨をご申告ください。
- ④お客様ご自身が貼られたシールや液晶保護シート類、外筐部品に施されたカラーリング等 (以下「外観的な加工」とします)は修理の過程で生じうる毀損に対しての原状復帰は致し かねるとともに、外観的な加工に関連して生じる一切の損害につき責任を負いかねます。
- ⑤以下に記載のいずれかに該当する場合は、対象機器の修理をせずにお客様に返却させて頂 く場合があります。
- 1) お客様が申告された故障の症状が弊社で確認出来ない場合。
- 2) 対象機器が改造、分解または意図しない動作設定がされている場合 (オーバークロックや . 弊社指定 FW 以外への書き換えなど)。
- 3)修理依頼品にて個人番号(マイナンパー)を確認した場合。
- 4.保証期間内の修理
- ①取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに基づくお客様の正常のご使用状態の元 で保証期間内に故障した場合、保証書記載の保証規定にしたがい、対象機器の無償修理 を致します。
- ②保証期間内であっても 製品保証規約第3条(適用除外事項)に該当する場合は有償修理 となりますので、あらかじめご承知おきください。この場合、当規約第5条(保証期間外 の修理)の規定に進じて修理いたします。
- ▽主な適用除外となる場合の例
- 1) 製品の製造番号が確認出来ない場合。
- 2) お買い上げ後の落下、衝撃等もしくは液体の浸入による故障、損傷、またはお客様の取 り扱いが適正で無いために生じた故障、損傷の場合。
- 3) お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、増設作業、修理による故障および損傷。 4) 火災、塩害、ガス害、自身、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等 の外部要因に起因する故障および損傷。
- 5) 有寿命部品または消耗部品が自然消耗、摩耗、劣化等により部品の交換が必要となった , 場合。
- 6) お客様によるクロックアップや24 時間以上の連続使用、高負荷ご使用に起因する故障ま たは損傷の場合。

<sup>1.</sup> 規約の適用

5.保証期間外の修理

- ①対象機器の保証期間終了後の修理を弊社にご依頼いただいた場合、弊社は、有償にて修 理を実施いたします。
- ②第4条第2項の各号のいずれかに該当する場合、保証期間内であってもお客様に修理料 金をご負担いただきます。
- ③対象機器をお預かり後にお客様から修理の依頼をキャンセルされた時点で修理が開始もしくは売了していた場合、お客様に診断料、修理料金をご負担頂きます。尚、修理開始もしくは売了後は修理以前の原状復帰はいたしかねます。あらかじめご了承ください。 6、修理料金について
- ①本サービスの料金は弊社規定料金を適用します。料金が有償となる場合は、弊社は診断料+部品代+工資+化送料からなる見積金額をお客様に適切するものとし、お居様にごす 次頂いたうえで修理を実施いたします。ただし、お客格が弊社からの見積もり連絡を不要 とされる場合、またはお客様からあらわじめご希望の金額(上限金額)をご指定いただい ており、かつ修理科社が上限金額内の場合にはお客様に修理のご了承頂いたものとして 見積もり金額の提示無しに修理を実施いたします。
- ②修理料金等の診断作業後、弊社がお客様に見積もり金額をお知らせした日から1ヶ月を 経過しても、お客様から弊社に見積もりに対するご回答を頂けなかった場合には、お客様 が修理のご依頼をキャンを加らされたものとします。
- ③診断作業後に修理のキャンセルが発生した場合、弊社は修理を実施せずに、お預かりした 対象機器をお客様にご窓超させて頂きます。なお、この場合、お客様には弊社による修 理料金等の診断作業にかかる診断料および配送料をご負担頂きますので、あらかじめご 了承ください。
- 7. 修理の保証期間
- ①修理売了後および修理キャンセル後に返却のお知らせをしているにもかからず修理後の 対象機器をお客様にてお受け取り頂けない場合(発社がお客様とご連絡がされない場合 等も含みます)、対象機器を充所かりした日から起算して60月間の経過をさって、対象 機器の所有権は弊社に移転し、弊社が当該対象機器を弊社所定の方法にて処分する事を あらかじめご了承ください。この場合、お客様には当該保管期間に娶した費用の一切をご 負担頂をする。
- 8. 修理部品の取扱い
- ①本サービスを長期かつ安定して提供し、また、環境保護等を推進する為、弊社の判断により修理の際に再生部品または代替部品を使用することがあります。
- ②弊社が取り外したすべての部品の所有権は、弊社に帰属するものとし、お客様にご返却出 来ません。改修した部品は、弊社の判断により、再生、利用または廃棄等を行いますので、 あらかじめご了承ください。
- 9. 修理後依頼時の注意事項
- ①弊社は記憶媒体(ハードディスク、SSD、フラッシュメモリ等。以下あわせて「記憶媒体」 と言います)にマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合には、修理をお 受けできません。
- ②修理の際、お客様が修理をご依頼された対象機器の2個装置に記録されたデータ、ブロ グラム並びに設定内容は、消去または変更される場合があります。また、修理のために弊 社が必要と判断する場合、修理依頼品の記憶媒体等の初期化、換装、工場出向時の状態 にする作業等を行わせて頂きます。記録されたデータ、プログラム並びに設定内容の変化、 破損、消失についての責任は食いかねます。
- ③修理の内容により、記憶媒体の初順化・デーク消去が必要となる場合がありますので、記 億装置の初期化・デーク消去にお客様はで回復のうえ、修理をご依頼ください。ご同意頂 けない場合、修理することが出来ず対象機器をお客様に返却する場合があります。この場 合、弊社はお客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、弊社所定の診断料をお 客様にに負担頂きます。
- ④お客様ご自身で貼り付けられたシール、保護シート等につきましては、取り外した上で修 理をご依頼ください。
- ⑤弊社は、修理期間中の対象機器の代替機の貸出は行っておりません。
- ⑥お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除した上で修理 をご依頼ください。
- ②お客様により取り付けされた増設品につきましては、事前に対象機器から取り外した上で 修理をご依頼ください。なお、万かーこれらが対象機器に付加された状態で修理をご依 頼頂しいに場合、弊社ではこれらの管理につき一切責任を負いかねます。ただし、弊社が修 理の際に増設品を要求した場合は、故障した対象機器に同梱してご送付ください。なお、 弊社有償サービスにより取り付けを行った増設品については、修理依頼の際にその旨をご 申告ください。
- ⑧液晶パネルは対象機器の修理の有無にかかわらず画面の一部に画素の欠けや常時非点 灯、常時点灯、光漏化が存在する事がありますが、製品の特性によるもので故障ではあり ません。この場合の当該液晶パネルの修理および交換は致しかねます。
- ⑨次の各事項のいずれかに該当するものは、対象機器の故障に該当しないため、修理また は交換の対象から除かれるものとし、弊社では修理いたしません。
- 1) お客様が対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障。
- 2) 装置製造番号が不明等により製品出荷情報が読み取れないものまたは製品出荷情報が 加工されたと弊社が判断した場合。
- 3)対象機器の記憶装置に記憶されたデータ、プログラム並びに設定内容のバックアップおよび復旧作業。

⑩修理作業の都合上、お預かりいたします機器の記憶装置にアクセスを行う場合があります。

- ①対象機器は電磁気、温度、温度、振動、通常の使用環境と異なる状況等により正常に動作しなくなる場合があります。使用環境の不良により対象機器に障害が発生したと考えられる場合には、弊社は修理をお断りする場合があります。
- ⑩いかなる場合も、対象機器の修理作業中、および完了後に修理実施前の状態に戻す作業 はお受けできません。

③弊社が必要と判断した場合を除き、有償修理・無償修理を問わず、故障原因の調査・解析 等は致しかねます。

10.有寿命部品

①対象機器には、下記に掲げる使用している内に劣化・消耗する有寿命部品が含まれていま す。有寿命部品は、使用頻度、経過時間、使用環境(温温度)によって摩耗・劣化の進行 が異なります。24時間以上の製品の連続稼働あるいは通常使用の範囲を超える環境下で のご使用によりこれら部品の交換が必要となった場合には、保証期間内であっても有償修 理となる場合があります。

▽主な有寿命部品

液晶パネル、ハードディスク、SSD、光学ドライブ、パッテリー、冷却ファン、電源ユニッ ト等 11. 秘密保持

- ①弊社、および弊社の業務委託先は、本修理の履行に関連して知り得たお客様の業務上の秘密、 個人情報、その他の秘密を修理以外の目的で第三者に開示いたしません。
- 12. 修理サービス適用後の製品保証期間

①本サービス適用後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、または、修理された製品のお客様への到着日より1ヶ月間の満了日のいずれか長い方とします。 13 個人も極いの形はいについて

- 13. a) (ARAGO ROY CONCESSION CONCESSION
- 14. 責任制限
- ①本サービスにより実施した修理後の製品保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、または、修理された製品の発送日より1ヶ月間の満了日のいずれか長い方とします。
- ②弊社の責任の範囲は本規約における修理・交換とし、弊社の責に帰すべき事由によりお客様に 損害が生た場合は、当該製品のご購入金額を上限として損害賠償責任を負います。ただし、 その損害賠償の範囲は、現実に発生した直接かつ選常の損害に限るものとします。
- ③弊社は対象機器の修理作業において、弊社の放置または重選失に起因する場合を除くいかな る場合においても、弊社の真に得すことの出来ない事由による損害、弊社の予見の有無を問わ ず特別な事情から生した損害、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、派生的損害、第三 者からお客様に対してなされた機能賃任に基づく損害、OSデータその他ソフトウェアの被害、 変更、または利潤について、その責ち負いかねます。

15. 規約の変更

①本規約の内容は、予告なく変更される場合があります。但し、お客様にとっての不利益な変更は、その変更が保証をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に勝らして合理的な場合に、これを行なうことができるものと気します。なお、本規約の内容を変更する場合には、弊社は、効力発生時期を定めた上で、本規約を変更する局及び変更後の本規約の内容拡びにその効力発生時期を弊社のホームページ(https://www.dospara.co.jp) に掲載する万法で周知致します。

16. 専属的合意管轄裁判所

①本規約に基づく対象機器の修理に関する起訴については、東京地方裁判所を持って第一審に おける号以上の専属的管轄裁判所とさせていただきます。 Windowsのセットアップ終了後、 回復ドライブを作成しましょう

Windows に不具合が発生してシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、 「回復ドライブ」を事前に作成しましょう。

もしもの際に回復ドライブから起動することで、システムの回復オプション、Windowsの再インストールなど、パソコンを修復することができます。(29ページ参照。)

※回復ドライブ作成は、セットアップ直後に行いましょう。 使用開始後インストールしたアプリが原因で回復ドライブ作成が正常に終了しない 場合があります。

#### 液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイ (LCD) は、非常に高精度な技術にて製造されておりますが、ごくまれにドット抜け(点灯しない、または常時点灯する画素)が発生することがございます。

これは LCD の仕様であり現在の製造技術では完全に無くすことができません。

本製品は 99.999% 以上の有効表示画素がありますが、0.001% 以下の画素の問題につきまして は、 正常品となります。

また、この数は自然増減することがございますが、こちらも LCD の仕様によるもので故障や初期不 良品ではございません。

タブレットマニュアル 著者 / 監修:株式会社サードウェーブ 発行 / 編集:株式会社サードウェーブ

ご注意

※本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
※本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
※本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一誤り・お気付きの点がございましたらご連絡ください。
※本書の内容に基づく運用結果として発生した損害には、責任を負いかねます。あしからずご了承ください。

商標について

Microsoft、Windows10、Office は米 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。 Intel ロゴ、および Intel Inside ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商 標です。

その他の、会社名、製品名、システム名は各社の商標または登録商標です。

2022/03 発行

						×	Ś			
こよ別の客途		保 お客様		繁昭佑·繁渐梅吧			* 余 記 割 い 書	* 5 あ 客 様 記 記	保証書に	保調
製品は厳格な品 様の正常な使. 定めた保証規約	お名前	E期間・対象部分 に住所				THIR	は製造番号シー 依頼の際は、保	240:	正とアフジ	
品質管理のもとで製造検査したものです。 된用状態に於いて、万一故障した場合には )約に基づき修理いたします。		₹ - TEL( ) -	お買い上げ日から1年間 本体	-		DWAVE	-ルをはがさずに大切に保管してください。 証書部分を切り取り、修理依頼品に同梱をお	り場合は、お買い上げを証明する書類を提出 言合は、無効とします。 をされている場合は、無効とします		マーサービス
	様 ※販売店記入欄	サード・フィー しょうしょう しんしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう	● 修理のご体動	服 一	お買い上げ	製品保	願いいたします。	してください。		
記入の場合は、無効とします。 溶が改変されている場合は、無	<b>りょうこう</b> 。 1が空白の場合は、お買い上げを を提出してください。	ノサボートセンターにお申 シ。 シ。 家可本保証書をご提示へだ 書は再発行いたしませんの してください。	<b>盾は、ト記販売店もいくは</b>	格制	Ξ		*修理依頼書 本書の見本にし 必要事項をご言	まずサードウェーブサポートセ 不具合の内容をお伺いしお問 ドスパラ各店舗へのお持込み!	修理を依頼されるとき	
ッートフェーノッ TEL :03-4332 <sup>デモ</sup> ル:0570-02	お問合せ先 キーズ子 +	株式会社サードウェー 〒101-0021 東京都千代田区外神田 第2電波ビル 8F			年月	ーーーーーーーーーー 受ける際に必要となります 号シールをはがさずに大切	ったがい修理依頼書へお問記入の上、修理依頼品に同	シンターへ問合せください。 い合わせ番号の発行と送( に関しては問合せの際にこ		
パート ビンジー 1-9193 18-119	+ - - - - - - - - - - - - - - - - - - -				Ш		肌い合わせ番号及び 梱をお願いいたします。	。 讨をご案内いたします。 ご申告ください。		